

MUSEU NACIONAL D'ART DE CATALUNYA

Dimarts, 4 de juliol
de 2017

Espai Innova



Seminari

EXPERIÈNCIA D'USUARI

Aquest seminari ofereix als assistents una visió integral de l'experiència de l'usuari (públic presencial i virtual), l'anàlisi de l'itinerari del visitant en la seva interacció amb el museu (*Visitor Journey*) així com veure què caldria oferir-li per millorar la seva visita i establir connexions. Així mateix, es mostrarà com les plataformes i eines digitals són un element d'ajut per aconseguir aquests objectius.

Adreçat a professionals de museus i del sector cultural en general.

MUSEU
NACIONAL
D'ART DE
CATALUNYA

Parc de Montjuïc
Barcelona
www.museunacional.cat


blog.museunacional.cat


XARXA DE
MUSEUS D'ART
DE CATALUNYA

PROGRAMA

Dimarts, 4 de juliol

- 9.45 h** Benvinguda del director del Museu Nacional, Pepe Serra
- 10 h** **L'experiència de l'usuari: aproximació integral**, Conxa Rodà, Museu Nacional @innova2
- 10.30 h** **Disseny UX com a disseny d'un servei**, Lander Muruaga @eeeh
- 11.30 h** Pausa-cafè
- 12 h** **Cap a una museografia definitivament inacabada**, Lluís Alabern, Museu Nacional
- 13 h** **Taula d'experiències: testeig amb usuaris**
- **Audioguia al mòbil**. Carme Comas, Museu Episcopal de Vic @MEV_Vic
 - **La renovació del blog CCCBLab**. Maria Farràs/Edgar Riu @CCCBLab
 - **Avaluació i anàlisi a exposicions del CosmoCaixa**. Antoni Laporte @ARTImetria
 - **Unique Visitors**. Ana Basso @UVisitors
- 14.15 h** Dinar (lliure)
- 16 h** **Customer Journey Mapping**, David Boronat @davidboronat, Multiplica
- 17 h** **Com fer-nos les preguntes adients sobre els nostres usuaris?** Pepe Zapata @pepezapata, Teknecultura
- 18.45 h** Tancament, sorteig i lliurament de certificats
- **Second Canvas**. Koldo García @SecondCanvas
- **Web del Museu Nacional**. Conxa Rodà @MuseuNac_Cat

 #UXmuseus

Sorteig de 4 exemplars del llibre *Creating the Visitor-Centered Museum* entre els assistents, al final de la jornada

INFORMACIÓ PRÀCTICA

Aforament: 90 places, per rigorós ordre d'inscripció

Preu: 25 €

El programa inclou totes les conferències, material digital complementari, el cafè-esmorzar i el certificat d'assistència

No inclou el dinar (10% de descompte a la cafeteria del museu)

En el cas que la inscripció es gestioni des d'un museu que no pugui efectuar el pagament *online*, es podrà fer la gestió contactant al telèfon 93 622 03 75 o al correu electrònic grups@museunacional.cat

Aquest programa pot estar subjecte a canvis de darrera hora