

Política de turismo responsable

El Museo Nacional de Arte de Cataluña prioriza, entre sus líneas estratégicas, el compromiso por reforzar y aplicar criterios medioambientales y de sostenibilidad en todas las acciones y todos los procesos que sea posible.

Este Museo integra sus políticas y sistemas de gestión en los ámbitos económico, social y medioambiental para promover la conciencia de preservación del medio natural y cultural entre el personal y la ciudadanía.

En este sentido, el Museo cuenta con una Política de responsabilidad social, la certificación IQNet SR10, la Norma ISO 14.001 y el Reglamento europeo EMAS. Asimismo, la organización se rige por un código ético que recoge los compromisos de buen gobierno y comportamiento socialmente responsable a que se obliga el Museo con sus grupos de interés.

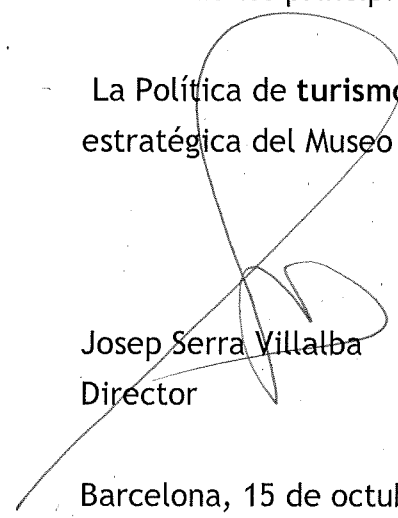
En coherencia con estas líneas de actuación, el Museo Nacional es consciente de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible.

El Museo asume los principios de la Carta mundial del turismo sostenible +20 y, por ello, ha adoptado esta Política de turismo responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requisitos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Esta Política de **turismo responsable** se basa en los siguientes principios de actuación:

- La **prevención de impactos negativos** en el equipamiento y sus actividades artísticas, culturales y de ocio en el entorno de Barcelona y Cataluña.
- La colaboración y el **establecimiento de relaciones estratégicas con los agentes turísticos que trabajan de forma sostenible** para satisfacer las necesidades de la ciudad.
- La **maximización de los impactos positivos** para incrementar tanto la reputación corporativa como la del destino.
- La mejora continua en todos los ámbitos de la **sostenibilidad: social, económica y ambiental**.
- El compromiso por **lograr la satisfacción de nuestros visitantes** a fin de normalizar su comportamiento e incrementar su lealtad y repetición de visita al destino y al equipamiento.
- El compromiso por **formar y dotar de herramientas al personal del Museo** acerca de los principios del turismo responsable, además de promover buenas prácticas.

La Política de **turismo responsable** quedará enmarcada dentro de las líneas de actuación estratégica del Museo y se revisará periódicamente dentro de este marco general.



Josep Serra Villalba
Director



Víctor Magrans i Julià
Administrador

Barcelona, 15 de octubre de 2019