

Política de turisme responsable

El Museu Nacional d'Art de Catalunya prioritza, entre les seves línies estratègiques, el compromís per reforçar i aplicar criteris mediambientals i de sostenibilitat en totes les accions i els processos que sigui possible.

Aquest Museu integra les seves polítiques i els seus sistemes de gestió en els àmbits econòmic, social i mediambiental per promoure la consciència de preservació del medi natural i cultural entre el personal i la ciutadania.

En aquest sentit, el Museu disposa d'una Política de responsabilitat social, de la certificació IQNet SR10, de la Norma ISO 14.001 i del Reglament Europeu EMAS. Així mateix, l'organització es regeix per un codi ètic que recull els compromisos de bon govern i comportament socialment responsable a què s'obliga el Museu amb els seus grups d'interès.

En coherència amb aquestes línies d'actuació, el Museu Nacional és conscient de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible.

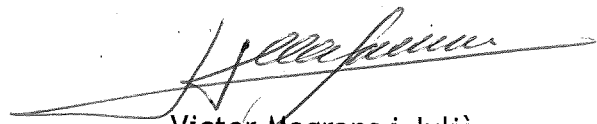
El Museu assumeix els principis de la Carta mundial del turisme sostenible +20 i, per això, ha adoptat aquesta Política de turisme responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts en l'adhesió BIOSPHERE, que inclou, entre d'altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística.

Aquesta Política de **turisme responsable** es basa en els principis d'actuació següents:

- La **prevenció d'impactes negatius** de l'equipament i de les seves activitats artístiques, culturals i de lleure en l'entorn Barcelona i Catalunya.
- La col·laboració i l'**establiment de relacions estratègiques amb els agents turístics que treballen de forma sostenible** per satisfer les necessitats de la ciutat.
- La **maximització dels impactes positius** per incrementar tant la reputació corporativa com la de la destinació.
- La millora continuada en tots els àmbits de la **sostenibilitat: social, econòmica i ambiental**.
- El compromís per **assolir la satisfacció dels nostres visitants** per normalitzar el seu comportament i incrementar la seva lleialtat i repetició de visita a la destinació i a l'equipament.
- El compromís per **formar el personal del Museu i dotar-lo d'eines** sobre els principis del turisme responsable, a més de promoure bones pràctiques.

La Política de **turisme responsable** quedarà emmarcada dins de les línies d'actuació estratègica del Museu i es revisarà periòdicament dins d'aquest marc general.


Josep Serra Villalba
Director


Victor Magrans i Julià
Administrador

Barcelona, 15 d'octubre de 2019