

Xarxes socials i presència web 2.0 als museus de Lleida

Esther Solé i Martí
@esthersole

A white cat with green eyes is sitting in front of a laptop. The laptop screen shows a website with several green and orange bar charts. The cat is looking directly at the camera with a serious expression.

INTERNET.
SERIOUS BUSINESS.



Museu d'Art
Jaume Morera



Museu de Lleida



centre d'art la panera



Manca de planificació / estratègia

“aquí caic, aquí m’aixeco”

discurs i reputació

capacitat de resposta

pèrdua d’horitzons d’actuació (la missió!)

social media: eina, no finalitat

impersonalitat emissor: participació coartada?

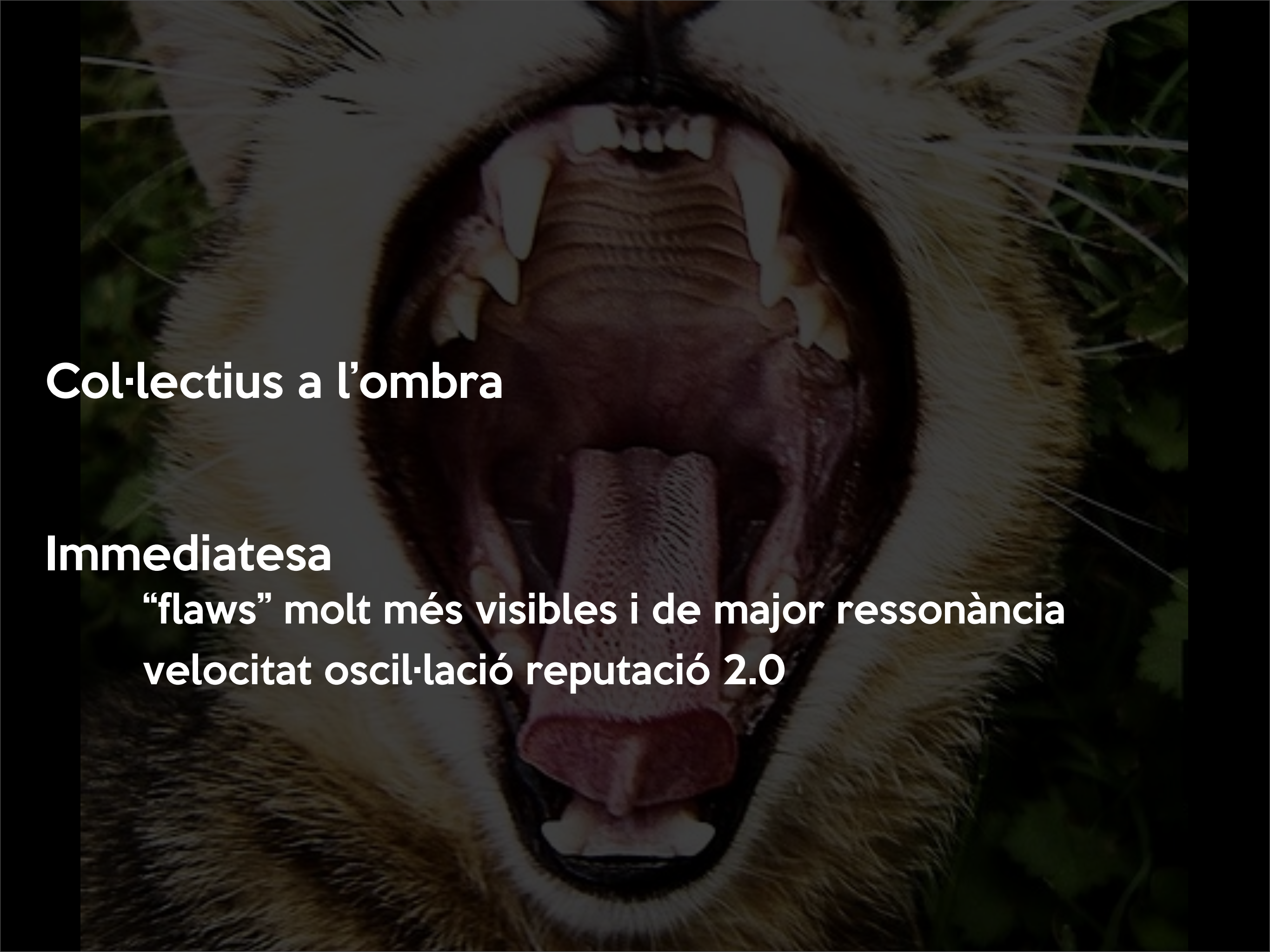
“engagement” escàs

necessitat de gestió intensa i familiarització amb les eines

no sempre generant, sinó a l’aguait. Sovint superat pel dia a dia

mètriques: importants i útils

considerar utilitzar eines facilitadores gestió. Superar nivell usuari

A close-up photograph of a lion's open mouth, showing its sharp teeth and pink tongue. The image is darkened to serve as a background for the text.

Col·lectius a l'ombra

Immediatesa

**“flaws” molt més visibles i de major ressonància
velocitat oscil·lació reputació 2.0**

**Corba d'aprenentatge poc pronunciada
i econòmicament assequible**

Ocupació de molts canals
fàcil ressonància, cal evitar soroll adequant missatges
gran abast: visites/comentaris de llocs/hores impensables

Immediatesa
facilitat d'obtenció resultats positius
velocitat d'oscil·lació reputació 2.0





Diàleg

El discurs ja no és unidireccional, 2.0 és diàleg i participació
Feedback inesperat: noves propostes i reflexions

“Engagement”

Implicació del públic amb la institució i la seva missió
Consolidació xarxa local amb reciprocitat entre institucions

Gràcies!



@esthersole



esther.sole@gmail.com

Imatges:

2. knowyourmeme.com/photos/9986-the-internet-is-serious-business
3. Museu d'Art Jaume Morera, Museu de Lleida Diocesà i Comarcal, Centre d'Art La Panera
4. [flickr.com/photos/darwinbell/465459020](https://www.flickr.com/photos/darwinbell/465459020)
5. [flickr.com/photos/juannomore/2972312422](https://www.flickr.com/photos/juannomore/2972312422)
6. [flickr.com/photos/sheeshoo/2959428847](https://www.flickr.com/photos/sheeshoo/2959428847)
7. Conor Ogle, via Wikimedia Commons