

DISPOSICIONES Y DINÁMICAS RELATIVAS A LA VISITA DE GRUPOS EN EL MUSEU NACIONAL D'ART DE CATALUNYA

- Con las nuevas medidas sanitarias y de seguridad por Covidien-19, se establece en el Museo Nacional de Arte de Cataluña que los grupos escolares serán del máximo de alumnos que estipule cada centro para los grupos de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Ciclos Formativos, no sobrepasando el máximo de 30 alumnos y dos acompañantes. El Museo, previa información a la escuela o instituto, y teniendo en cuenta las características de alguna de las actividades del programa educativo, podrá reducir la ratio de alumnado por grupo. Los grupos no escolares podrán ser de, como máximo, 20 personas y dos acompañantes.
- Se permitirá el acceso a la misma colección de, como máximo, un grupo de visitantes cada 30 minutos, manteniendo siempre las normas de no más de un grupo por ámbito.
- Dentro del Museo son de uso obligatorio las mascarillas y mantener la distancia de seguridad de dos metros entre personas por todos los grupos. Para los grupos de escuelas e institutos, que funcionan según los grupos estables de convivencia, también son de uso obligatorio las mascarillas (excepto los menores de 6 años) y no será necesario mantener la distancia de seguridad entre el alumnado del mismo grupo, pero sí que habrá que mantenerla con el resto de público.
- El Museo se reserva el derecho de impedir, momentáneamente, el acceso de los grupos en las salas según la afluencia de público del momento.
- De momento, hasta nuevo aviso, el servicio de consignas está fuera de servicio y no se permite la entrada con bolsas, mochilas, paraguas y otros objetos superiores a 35 x 35 x 25.
- En el momento de la entrada al Museo, el/la responsable del grupo se dirigirá al mostrador de acogida de grupos e información. Mientras dure el trámite, el grupo deberá permanecer en el espacio indicado por el personal de atención al público.
- El/la responsable del grupo mostrará la carta de confirmación de la reserva en formato digital en el mostrador de acogida de grupos e información.
- En cuanto al pago de las visitas guiadas o, en su caso, de las entradas de grupos, se realizará previamente por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito en el mostrador de acogida de grupos e información.
- La reserva de grupo realizada previamente da derecho a efectuar una visita en la franja horaria reservada. En este sentido, se pide máxima puntualidad para respetar la visita cómoda y segura para todos los grupos.
- El/la guía y/o el profesorado del grupo será en todo momento el responsable del cumplimiento de las normas y dinámicas dentro del Museo expuestas en este documento.

Reservas de grupos del Museu Nacional d'art de Catalunya

grups@museunacional.cat