



OBSERVATORI PERMANENT DE PÚBLICS
DEL MUSEU NACIONAL D'ART DE CATALUNYA

Informe dades de públic 2023



UNITAT DE GESTIÓ DE PÚBLIC

Index

Presentació Dades de públic	3-4
Breu repàs de les Dades de públic	5-6
Entrades emeses	7-10
Altres Museus de Barcelona	11-12
Usuaris	13
Públic Portes Obertes	14-17
Visita en grups o individual	18-28
Activitats autònomes del museu	29
Accés del públic	30-32
Mirador - terrassa	33
Públic i ingressos per franges horàries	34-38
Públic i ingressos per dies de la setmana	39-40
Entrades per tipologia	41-51
Recaptació per venda d'entrades	52-53
Recaptació per venda d'entrades al web del museu	54-56
Procedència dels visitants	57-64
Exposicions temporals	65-67
Biblioteca Joaquim Folch i Torres	68-69
Ús de les xarxes socials i el web	70-73
Queixes i suggeriments	74-80



2023

2019

Visitants

597.916 (-28,33%) respecte 2019

Museu

508.663 (85%)

Col·leccions

89.253 (15%)

Edifici

837.694

468.111 (56%)

369.583 (44%)

Visitants
exposicions
temporals

Mey Rahola	(Col·lecció)	(25/11/2022 - 11/09/2023)	222.326
Feliu Elies		(30/11/2022 - 10/04/2023)	28.235
Anglada Camarasa	(Col·lecció)	(10/02/2023 - 07/05/2023)	88.777
Borrassà	(Col·lecció)	(24/02/2023 - 09/07/2023)	88.109
Dones visionaries	(Col·lecció)	(07/07/2023 - 05/11/2023)	114.386
Trena		(07/07/2023 - 03/09/2023)	53.009
Quina humanitat?		(15/12/2023 - 21/04/2024)	30.631
Pere Formiguera	(Col·lecció)	(15/12/2023 - 21/04/2024)	10.942

Visitants Portes
Obertes

175.235 (29%)

51%

34%

8%

Portes Obertes

Dissabtes tarda

1er diumenge de mes

Portes Obertes Oficials

178.199 (21%)

60%

26%

7%

Visitants en grup

75.987 (12,7%)

57%

43%

4.082

Públic en grup

Formació reglada

Altres grups

Número de grups

72.336 (9%)

68%

32%

3.722

Activitats
autònomes

1.289

Usuaris

1.882

Mirador – terrasses

Dada no fiable

81.638,00

Visitants

Ingressos

72.343

10.936,00



Unitat de Gestió de Públic

2023

2019

Visitants franges horàries	64,28% 34,55%	mati tarda	65% 34%
Ingressos franges horàries	77,28% 22,72%	mati tarda	76% 24%
Tipologia d'entrada	50% 13% 4% 33%	gratuïtes reduïdes / convenis Prepagat Senceres	77% 8% 3% 12%
Recaptació	1.702.810,09 € (9%) respecte 2019		1.566.190,66€
Venda on-line	156.470 233.033 €	Entrades Ingressos	9.637 80.968 €
Procedència	30% 23% 6% 41%	Barcelona ciutat Catalunya sense Barcelona Espanya Estranger	22% 22% 3% 53%
Biblioteca	2.664	Usuaris	2.875
Web i xarxes socials	1.484.548 90.067 64.914 61.899	Visites Web Facebook Twitter / X Instagram	2.161.581 88.000 58.442 35.000



En el transcurs dels últims anys el nostre llistó pre-pandèmia ha sigut l'any 2019. Aquest serà l'últim any d'aquesta pràctica perquè en molts sentits ja hem superat com a museu aquesta sotragada.

La participació del **públic en general** ha augmentat discretament comparat amb l'any passat, sense haver comptat amb exposicions de fort reclam de públic.

Els **ingressos** per venda d'entrades, tot i no disposar encara dels ingressos fora de taquilla del últim trimestre, han sigut superiors als del any 2022.

Potser també senyalar que aquest any ens hem quedat a 2700 visitants de superar l'any 2018 que va ser l'any que **la col·lecció** del museu va ser més visitada.

Aquest any també s'ha recuperat l'**accés gratuït a l'edifici** i encara que només ha afectat als dos últims mesos de l'any, ja s'ha deixat sentir. El proper any és notarà força.

Les **exposicions temporals** d'aquest any s'han visitat molt menys que les del any passat, el públic no s'ha deixat seduir tant per les nostres interessants propostes que requerien potser un esforç addicional de reflexió.

Els visitants de **portes obertes** s'ha reduït percentualment respecte el 2022. Segueix augmentant la visita els primers diumenges de mes, el públic coneix més aquesta gratuïtat perquè també s'ofereix a altres museus de la ciutat.

Els visitants, tant **en grup** com individuals, dibuixen un perfil que cada vegada s'acosta més a les ciutats que tenen turisme i visitants tot l'any, suavitzant els pics sense públic individual del hivern que abans eren molt més marcats.



L'afluència de **visitants en grup** durant aquest any és superior als anys anteriors, tant en el número de grups com en el de visitants. En els grups passem dels 3.722 del 2019 als 4.082 i en el de visitants passem dels 72.336 als 75.987.

El **mirador i les terrasses** han funcionat tot l'any a ple rendiment. Les entrades i els ingressos han sigut significativament més alts que els anys anteriors. Però no s'ha pogut quantificar correctament els usuaris d'aquests espais per un problema tècnic, ara ja solucionat, amb els compte-persones.

De fet, la **procedència** dels visitants ha variat respecte l'any passat i el públic estranger va recuperant posicions respecte el local sense arribar encara al 50%.

Els països estrangers que predominen són en primer lloc : França (5,19%), Estats Units (5,03%), Regne Unit (2,83%) i Itàlia (2,07%).

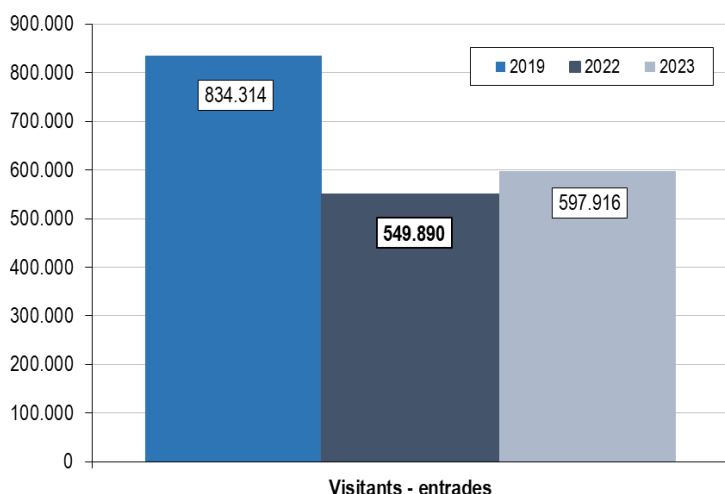
La **Biblioteca** també ha augmentant els seus usuaris passant dels 2.664 de l'any passat als 3.024 d'aquest. S'han superat els números de 2019 però encara no arriba als del 2018.

Les dades de la **web i de les xarxes** segueixen creixent a bon ritme.

Durant l'any 2023 s'han posat **78 queixes i 33 felicitacions** per escrit. Aquesta quantitat representa un 0,02% del total de visitants del museu i ha baixat la proporció respecte l'any passat. Normalment rebem més reclamacions referents a les exposicions temporals, si un any porten menys públic també hi ha menys reclamacions.

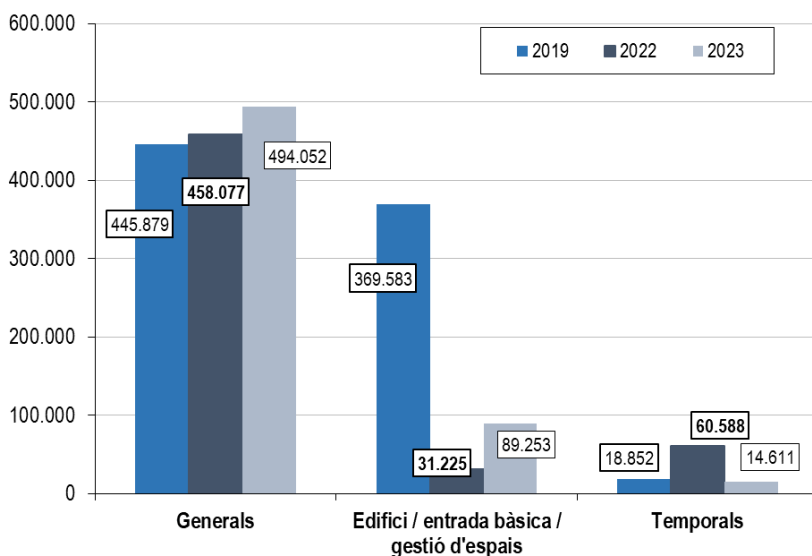


Entrades emeses (visitants)



- El número de visitants millora lleugerament respecte l'any passat, tot i que l'any passat es van presentar dos exposicions molt potents en atracció de públic (Gaudi i Turner)

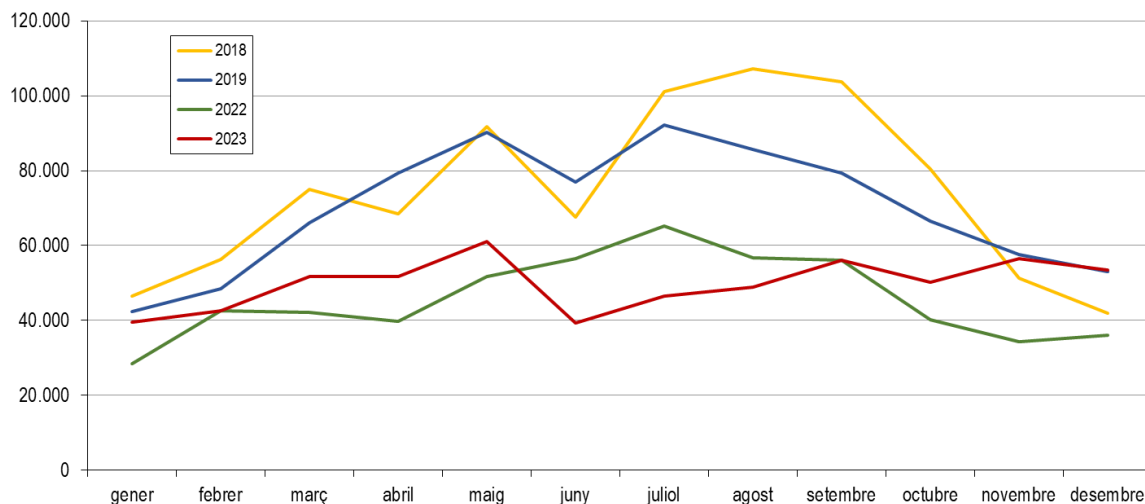
Relació entrades generals, temporals i edifici



- Els visitants a les col·leccions van creixent discretament però sense pausa. En aquest gràfic podem veure la baixada a les temporals i el principi de la recuperació de l'entrada al edifici.

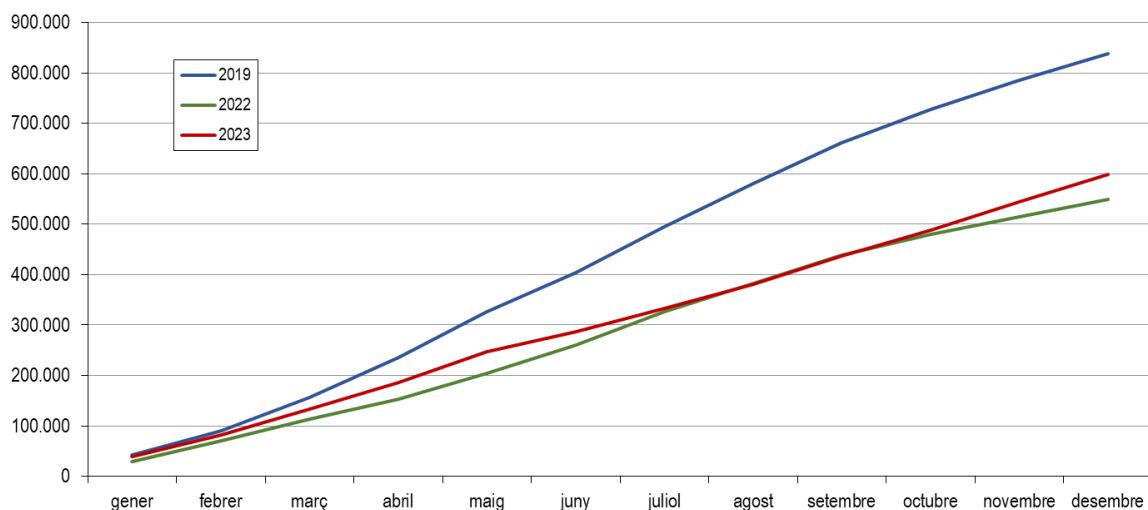


Entrades emeses (visitants) . Estacionalitat

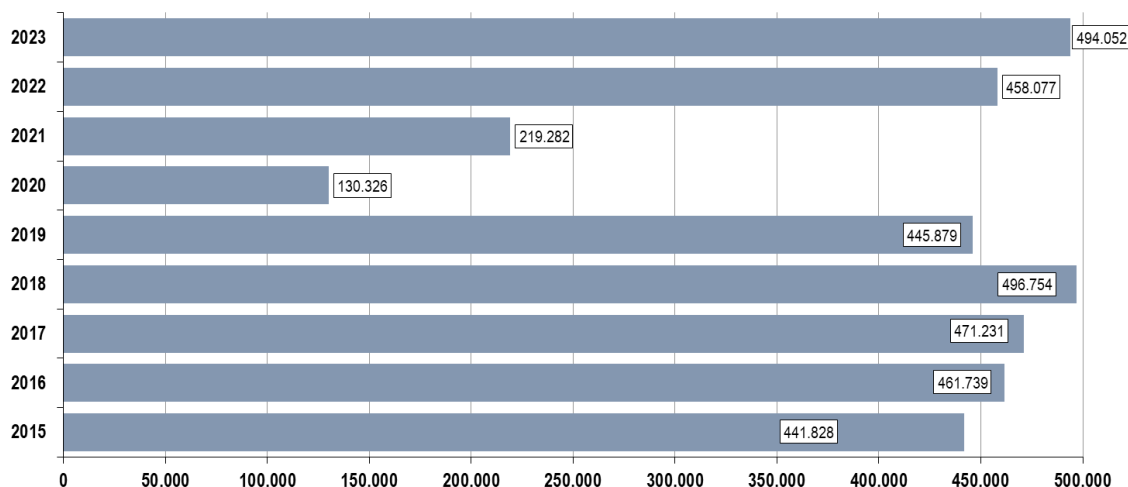


- Les sèries dels anys pre-pandemia és el dibuix d'un any típic del museu amb les puntes de públic per setmana santa i juliol-agost, també veiem la baixada del juny, quan encara no hi ha molts turistes i les escoles ja no venen. Gradualment anem recuperant una corba similar.
- La corba de la tardor de 2018 és l'exposició Gala Dalí, sinó la corba seria més similar al 2019.

Entrades emeses (visitants). Estacionalitat acumulada

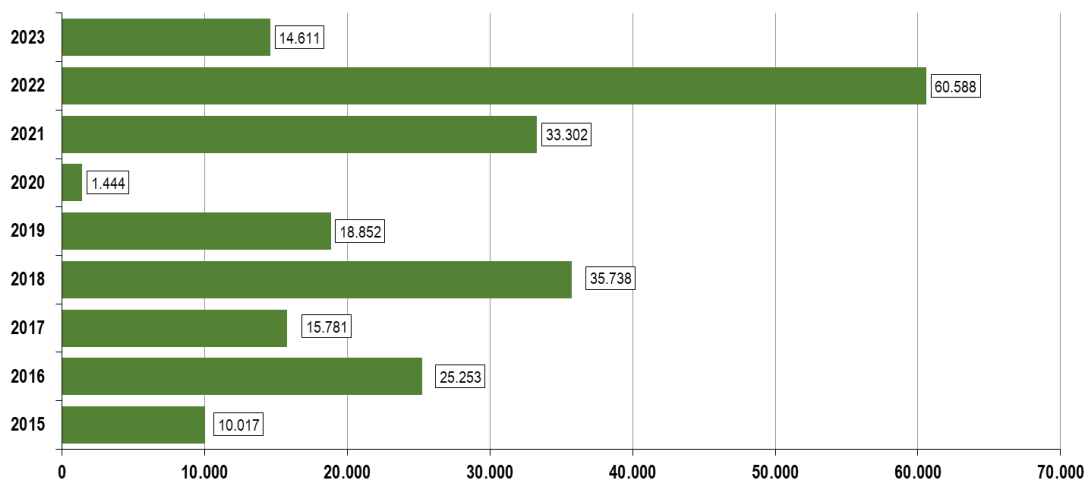


Entrades emeses (visitants). Col·leccions



- En aquest gràfic, podem veure amb més detall aquest creixement constant de les col·leccions que va tocar sostre al 2018 i va interrompre el COVID, ara tot just ens estem recuperant i acostant al 2018. Encara tenim força camí per córrer.

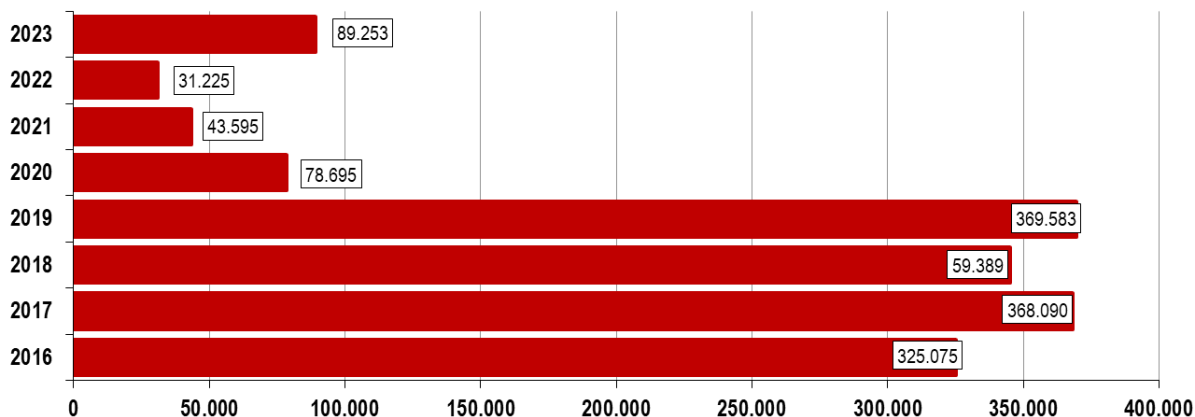
Entrades emeses (visitants). Exposicions



- Les entrades venudes el 2018 de Gala Dalí, van ser aproximadament les entrades venudes per Gaudí el 2022. El 2022 va ser un any excepcional en les temporals per la coincidència de Turner i Gaudí, com podem veure clarament a la gràfica

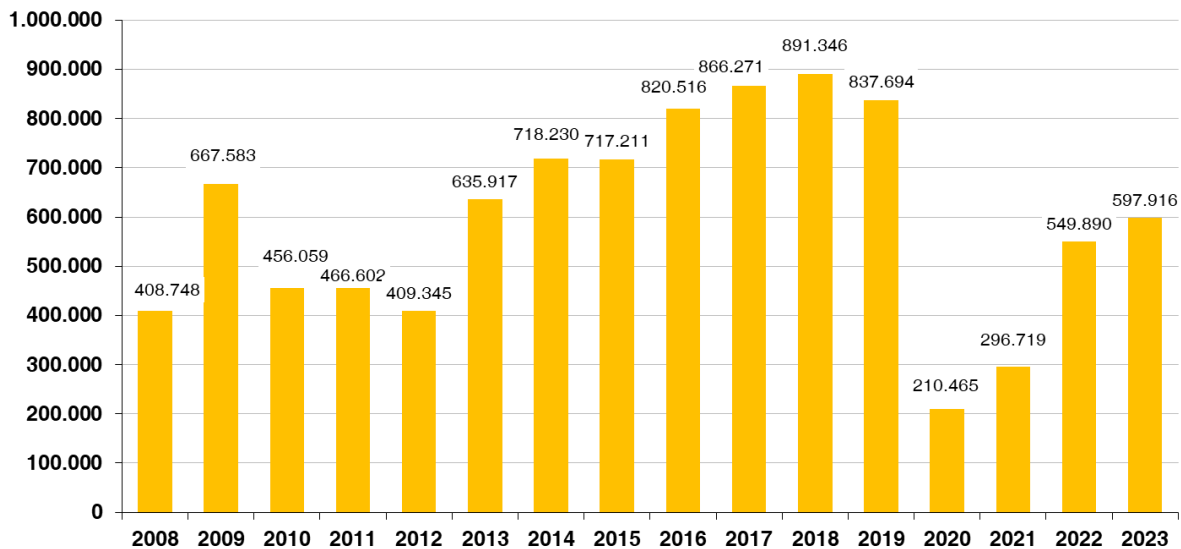


Entrades emeses (visitants) Edifici / Entrada bàsica



- Podem començar a veure una discreta recuperació de les entrades d'edifici al permetre l'entrada de franc al vestíbul des dels mesos de novembre i desembre. Que segur que al llarg del any vinent s'anirà consolidant.

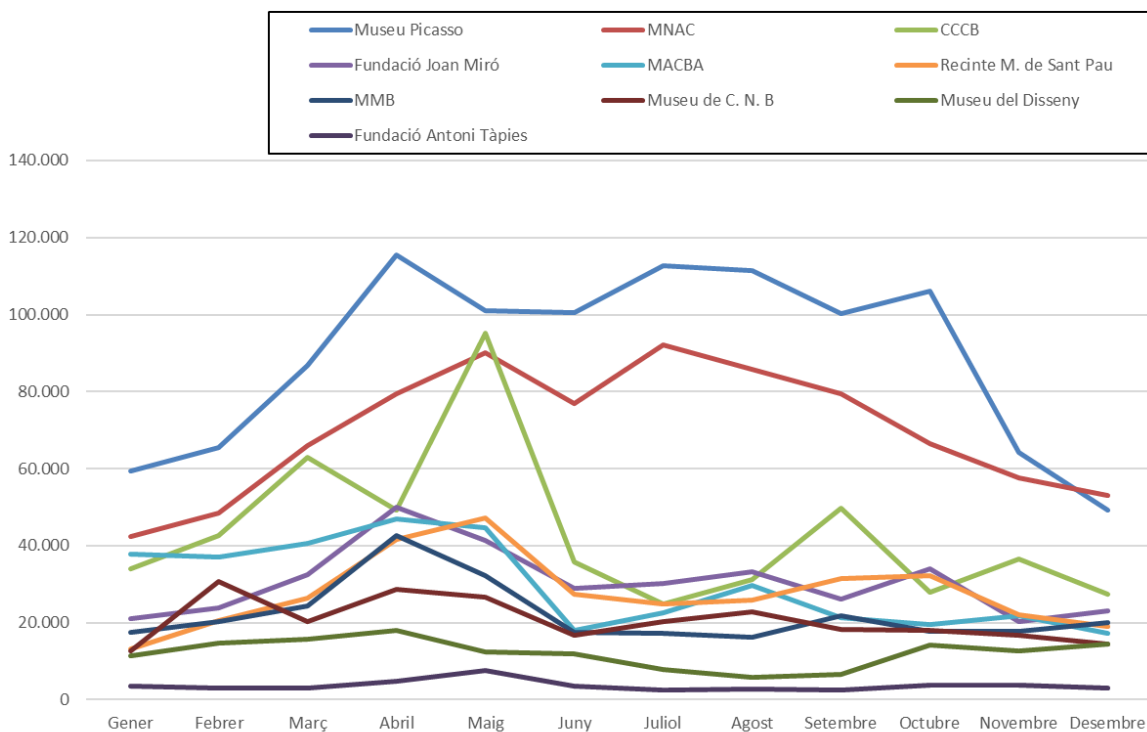
Entrades emeses (visitants)



Visitants. Altres museus de Barcelona 2019.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Museu Picasso	59.439	65.565	86.762	115.489	101.036	100.525	112.648	111.514	100.315	106.180	64.254	49.160	1.072.887
MNAC	42.464	48.385	66.088	79.390	90.128	76.961	92.126	85.713	79.350	66.508	57.546	53.035	837.694
CCCB	34.040	42.620	62.955	49.301	95.288	35.673	24.796	31.343	49.860	27.880	36.545	27.415	517.716
Fundació Joan Miró	21.065	23.836	32.443	49.955	41.313	28.998	30.147	33.275	26.047	34.092	20.266	23.077	364.514
MACBA	37.843	36.971	40.555	46.959	44.603	17.957	22.515	29.656	21.284	19.586	21.781	17.319	357.029
Recinte M. de Sant Pau	13.184	20.540	26.269	41.718	47.263	27.355	24.890	25.853	31.538	32.258	22.197	19.093	332.158
MMB	17.632	20.263	24.248	42.568	32.265	17.529	17.343	16.213	21.761	17.752	17.723	20.162	265.459
Museu de C. N. B	12.802	30.809	20.421	28.632	26.747	16.659	20.366	22.789	18.169	18.085	16.705	14.483	246.667
Museu del Disseny	11.341	14.833	15.714	18.143	12.356	11.896	7.922	5.945	6.517	14.308	12.764	14.400	146.139
Fundació Antoni Tàpies	3.547	3.085	3.101	4.848	7.640	3.623	2.523	2.713	2.648	3.822	3.715	3.025	44.290

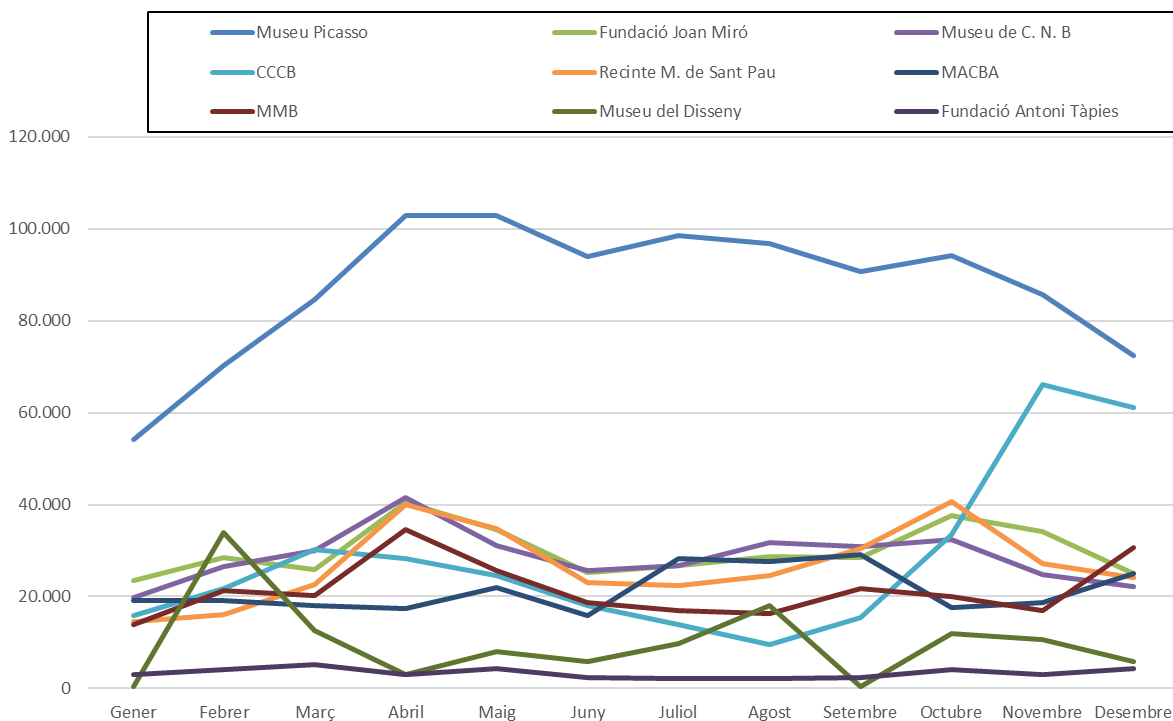
Visitants. Gràfica estacionalitat museus de Barcelona



Visitants. Altres museus de Barcelona 2023.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Museu Picasso	54.203	70.175	84.557	102.936	102.773	93.952	98.581	96.736	90.698	94.157	85.786	72.519	1.047.073
Fundació Joan Miró	23.426	28.499	25.960	40.537	34.594	25.257	26.722	28.619	28.469	37.507	34.154	25.039	358.783
Museu de C. N. B	19.747	26.499	29.925	41.599	31.102	25.665	26.688	31.634	30.919	32.404	24.775	22.175	343.132
CCCB	15.933	21.716	30.175	28.152	24.589	18.104	13.897	9.567	15.509	33.567	66.133	61.158	338.500
Recinte M. de Sant Pau	14.503	15.980	22.512	40.007	34.784	23.055	22.358	24.522	30.413	40.609	27.253	24.138	320.134
MACBA	19.063	19.192	18.017	17.470	22.048	15.914	28.210	27.627	29.226	17.636	18.675	24.913	257.991
MMB	13.987	21.341	20.185	34.546	25.540	18.678	16.948	16.188	21.739	20.033	17.045	30.608	256.838
Museu del Disseny	448	33.980	12.649	2.957	7.963	5.822	9.690	17.930	356	11.888	10.576	5.852	120.111
Fundació Antoni Tàpies	3.014	4.095	5.154	3.000	4.307	2.335	2.208	2.249	2.437	4.208	2.997	4.215	40.219

Visitants. Gràfica estacionalitat museus de Barcelona



Usuaris

Col·leccions / Edifici - Entrada bàsica	556.382
---	---------

Mey Rahola	(Col·lecció)	(25/11/2022 - 11/09/2023)	222.326
Feliu Elies		(30/11/2022 - 10/04/2023)	28.235
Anglada Camarasa	(Col·lecció)	(10/02/2023 - 07/05/2023)	88.777
Borrassà	(Col·lecció)	(24/02/2023 - 09/07/2023)	88.109
Dones visionaries	(Col·lecció)	(07/07/2023 - 05/11/2023)	114.386
Trena		(07/07/2023 - 03/09/2023)	53.009
Quina humanitat?		(15/12/2023 - 21/04/2024)	30.631
Pere Formiguera	(Col·lecció)	(15/12/2023 - 21/04/2024)	10.942

Total Exposicions temporals	111.875
-----------------------------	---------

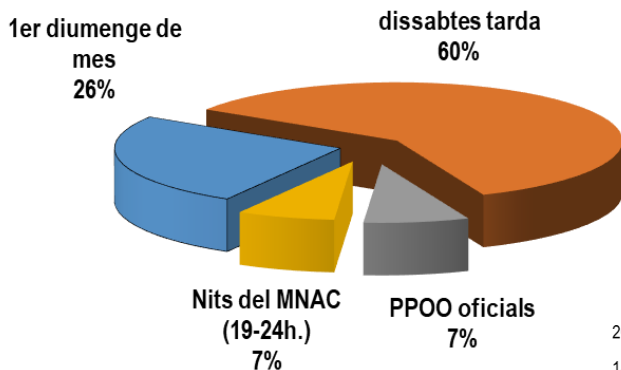
Esdeveniments	26.923
---------------	--------

Biblioteca	3.024
------------	-------

Total d'usuaris del equipament	698.204
---------------------------------------	----------------

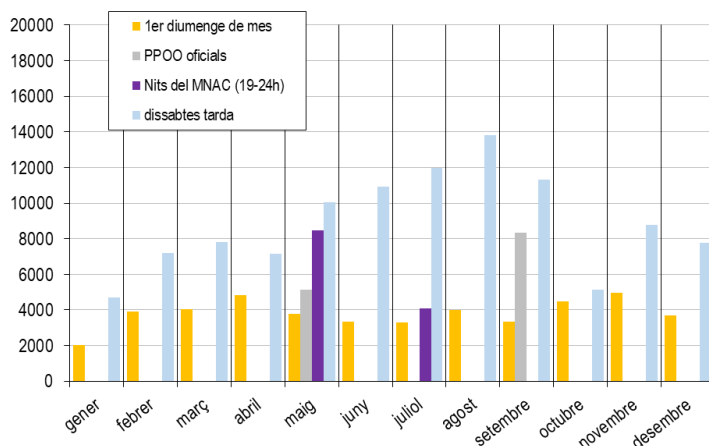


Públic Portes Obertes. Tipus i estacionalitat



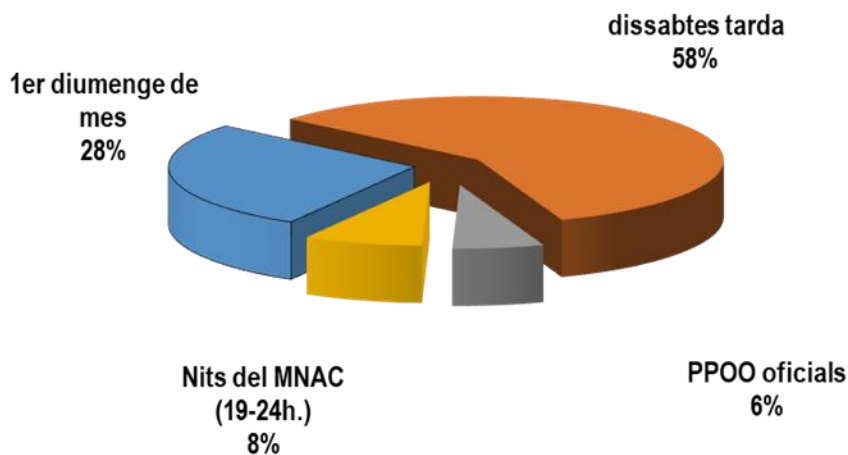
2019 (178.199 visitants)

21.27% del total



2022 (189.073 visitants)

34,38% del total

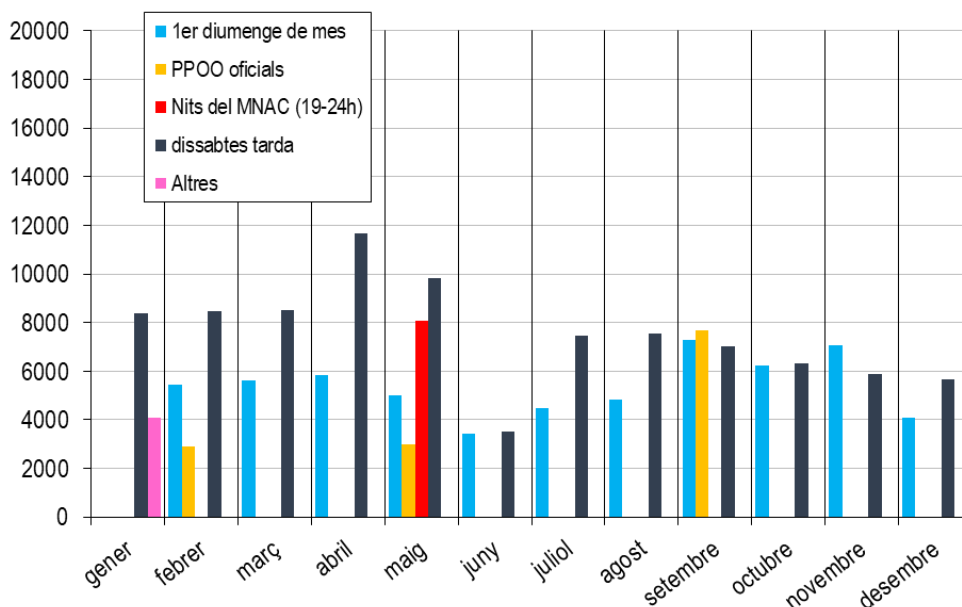
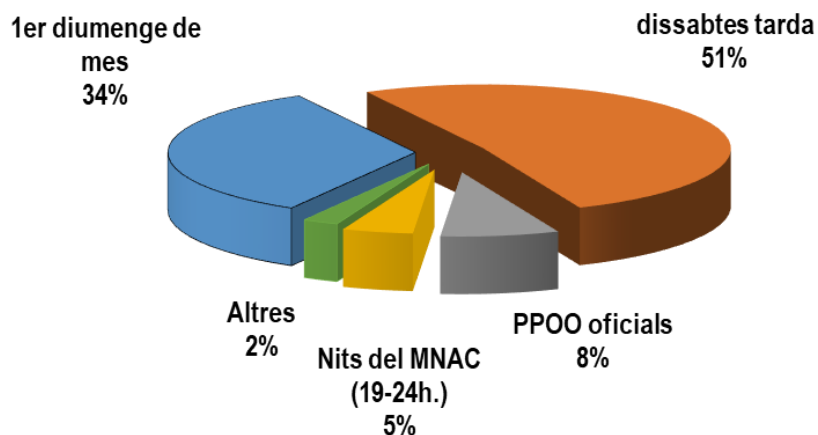


Públic Portes Obertes. Tipus i estacionalitat

- El públic de portes obertes ha disminuït el percentatge respecte el 2022 i comença a acostar-se a nivells de 2019, quan la proporció era del 21%.
- Però en canvi han canviat les proporcions de la tipologia puja el primer diumenge primer de mes i baixen els dissabtes a la tarda.
- El “altres” de 2023 és un dia de Portes obertes per compensar la Cimera franco-espanyola que va tancar el museu.

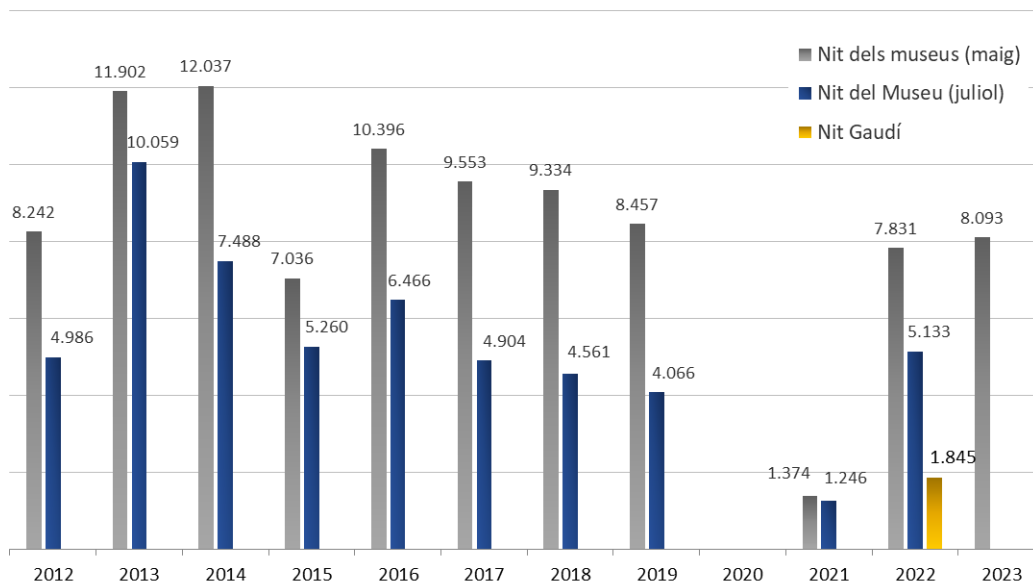
2023 (175.235 visitants)

29,30% del total



Públic Portes Obertes.

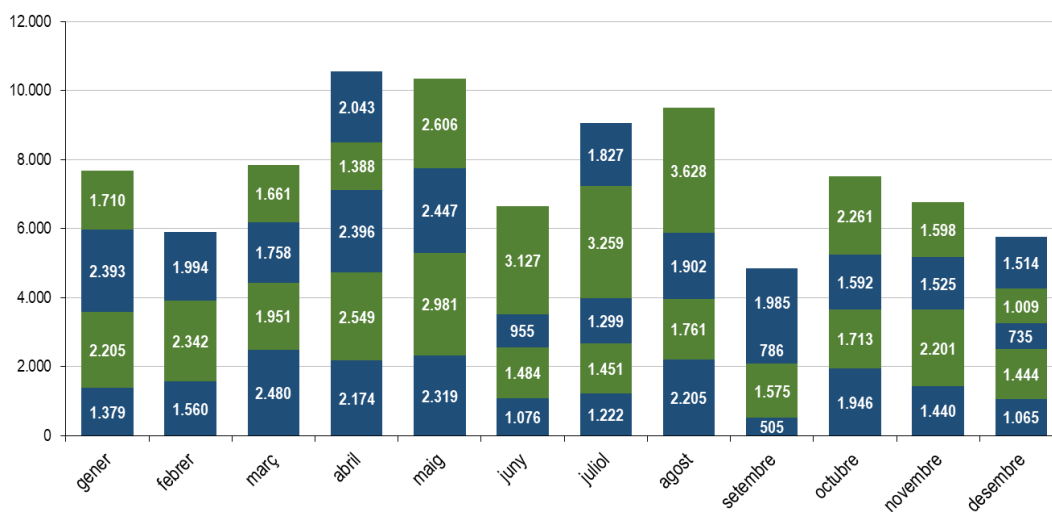
Gràfic històric de les nits de Portes Obertes



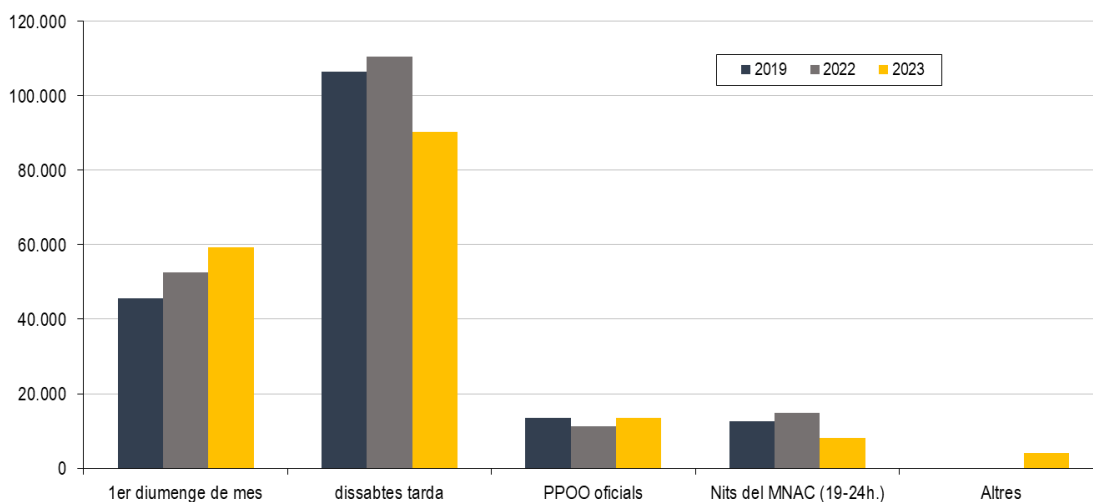
- En contrast amb l'any passat, s'ha deixat de fer La Nit del Museu i no s'ha fet cap nit temàtica

Públic Portes Obertes.

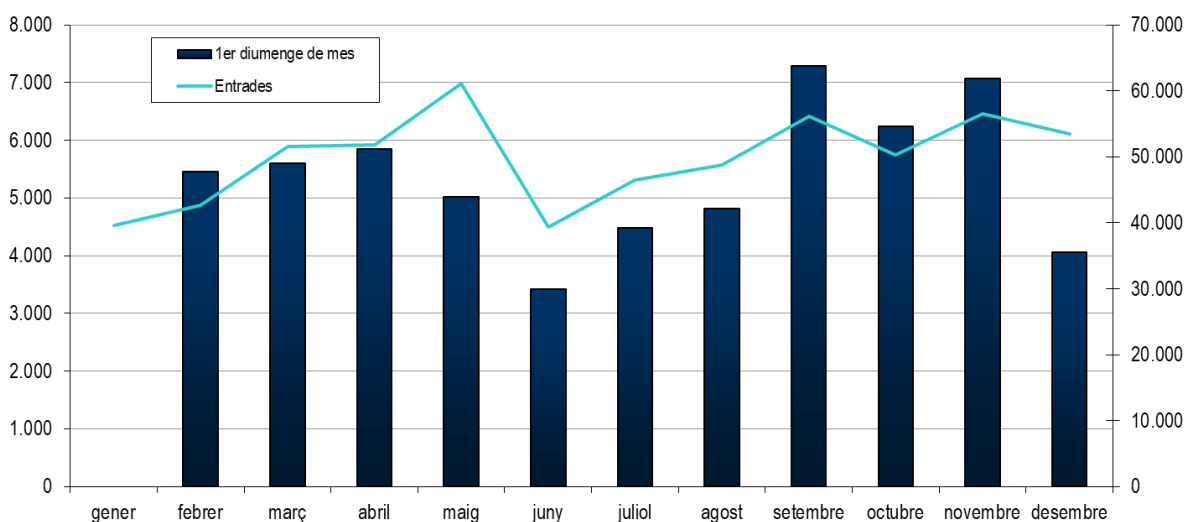
Dissabtes tarda



Públic Portes Obertes.

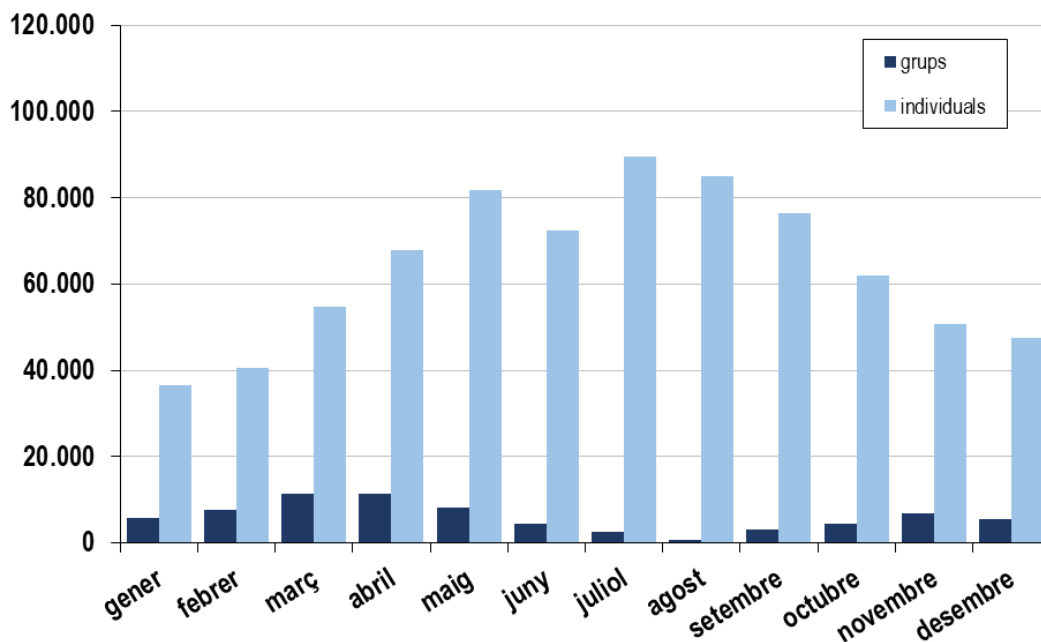


Públic Portes Obertes. Diumenges 1er de mes / visitants

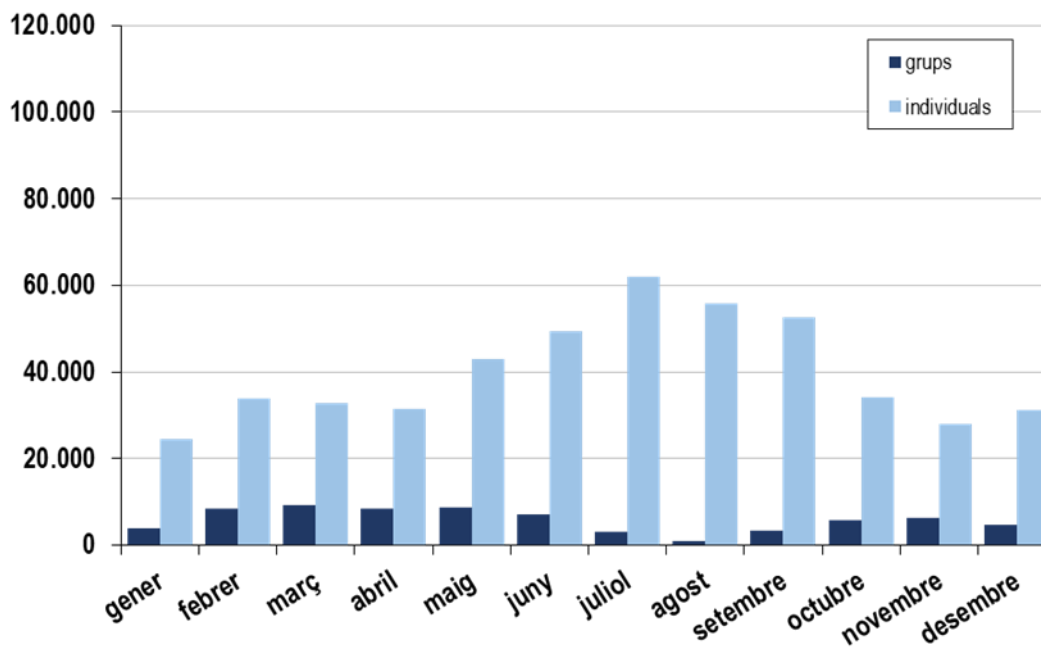


Visita en grups o individual. Estacionalitat

2019

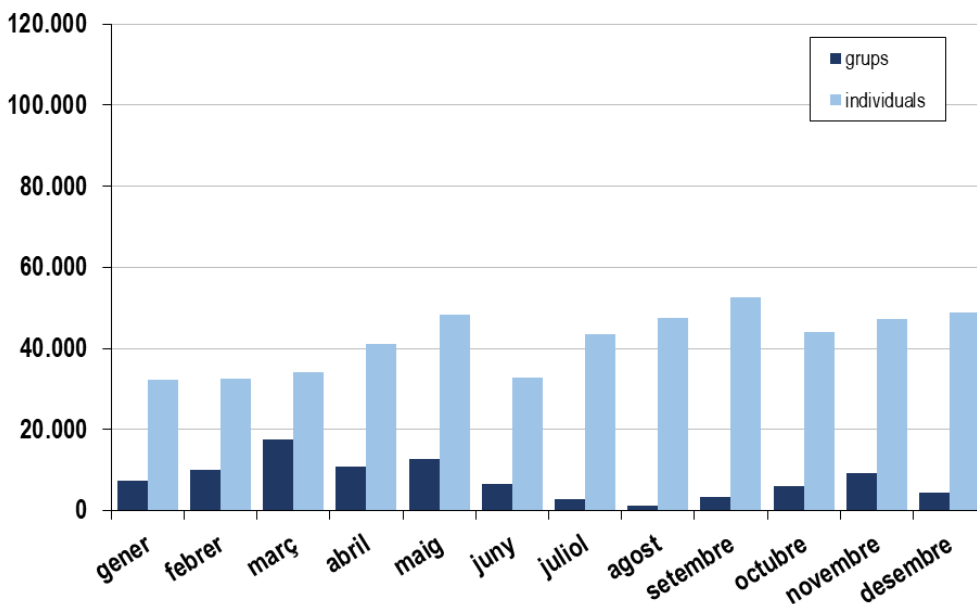


2022



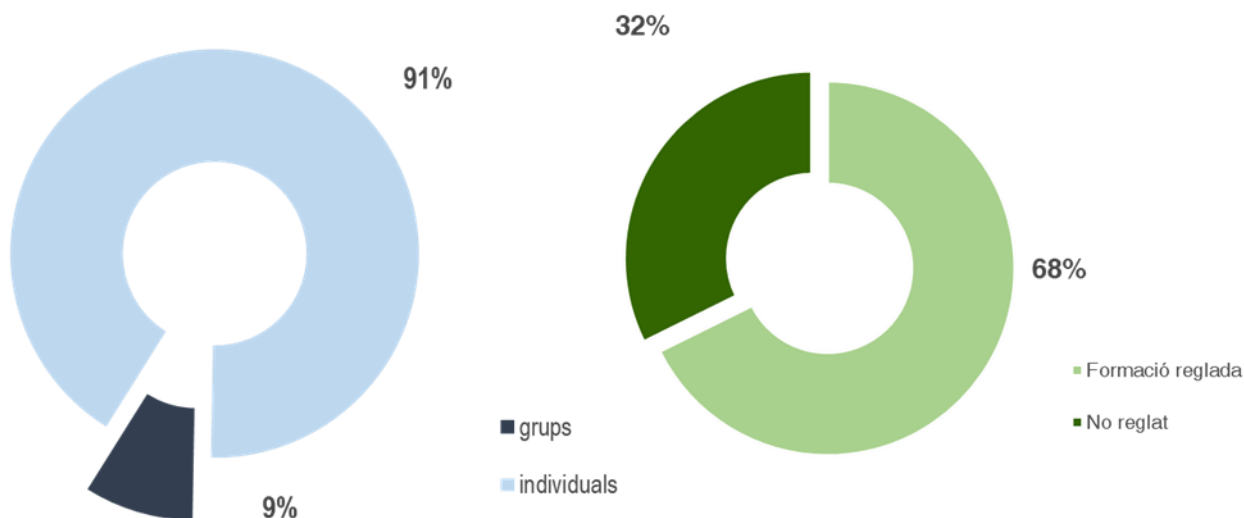
Visita en grups o individual. Estacionalitat

2023



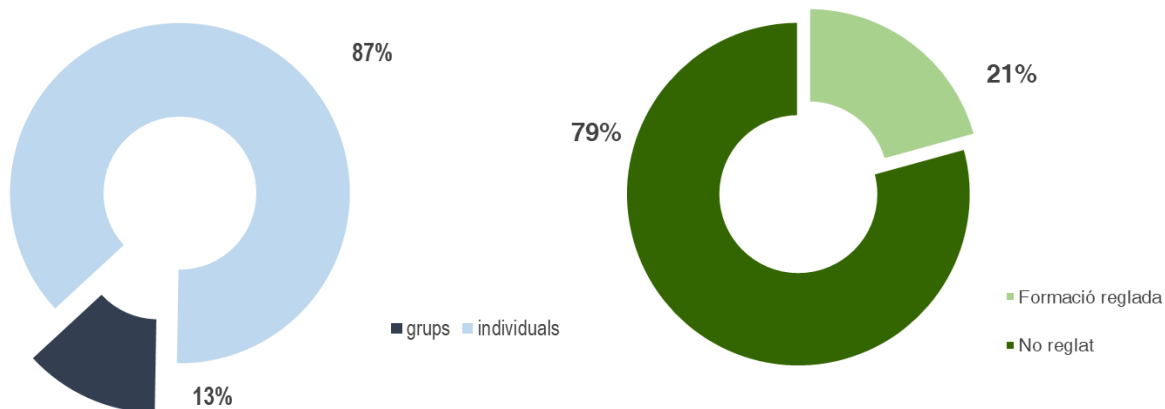
Visita en grup o individual. Formació reglada/altres grups

2019



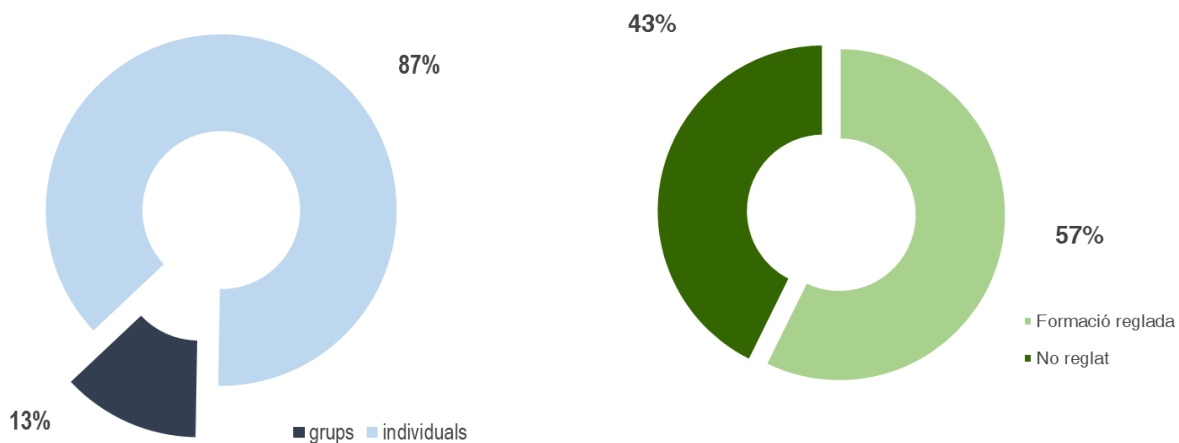
Visita en grup o individual. Formació reglada/altres grups

2022



- Podem observar que el públic en grup augmenta sensiblement, encara que manté el mateix percentatge
- El públic de formació reglada comença ha guanyar força per anar-se acostant al percentatge de 2019.

2023



Visita en grup o individual. Grups de visitants 2019

21

Indicatiu	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VF Converses família	1	4	4	1	2	3	0	0	0	0	0	0	15
VF Fades			1	0	0	1	4	0	1	0	0	0	7
VF Voliaines	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
VF Històries relleu						1	3	0	0	0	0	0	4
VF Ball Bestiari							2	0	0	0	0	0	2
VF Què està passant?												2	2
V. Art Romànic	62	78	127	130	91	68	52	24	47	99	76	48	902
V. Art Modern	30	33	78	97	46	29	9	5	14	15	39	27	422
V. Art Gòtic	13	30	44	85	31	21	11	6	8	22	28	25	324
V. Bermejo	0	19	47	28	36	0	0	0	0	0	0	0	130
V. Renaixement Barroc	13	12	21	27	10	12	3	0	0	7	12	6	123
V. Maspons							2	0	15	31	26	19	93
V. Art Medieval	19	15	3	2	15	6	2	1	0	1	4	6	74
V. Liberxina	4	24	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	46
V. Osamu Tezuka											3	19	22
V. Palau Nacional	1	3	2	2	1	1	3	3	0	2	1	2	21
V. Fabrès						12	4	0	4	0	0	0	20
V. Vibora							3	0	14	0	0	0	17
V. Art de Parlar					1	2	0	0	0	0	0	8	11
V. reserves MNAC	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	7
VD Mursquecomunicu	4	18	17	13	29	9	0	0	0	1	8	17	116
VD So i Color	15	22	24	6	28	2	3	0	0	0	8	0	108
VD Explorem Romànic	12	9	2	11	8	3	0	0	0	5	7	6	63
VD Bestiari	4	4	10	7	9	10	0	0	2	0	4	0	50
VD Parlem d'Art	4	1	7	1	2	1	0	0	3	3	6	7	35
VD Art i compromís	4	4	3	3	1	0	0	0	0	5	3	4	27
VD Art Fer Art	6	2	3	2	1	2	0	0	1	1	4	3	25
VD Art de Parlar					5	8	0	0	0	1	3	3	20
VD T'has Retratat	0	6	1	3	0	0	0	0	0	1	6	0	17
VD Dones Modernisme	0	5	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	13
VG Selectivitat Total	16	11	26	22	4	2	0	0	0	1	5	10	97
VG Selectivitat Modern	12	14	26	23	9	0	0	0	0	0	2	7	93
VG Maspons							5	0	20	10	28	16	79
VG Mil Anys d'Art	5	7	6	4	6	6	6	1	6	9	6	3	65
VG Bermejo	0	6	14	16	10	0	0	0	0	0	0	0	46
VG Liberxina	16	12	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	45
VG Selectivitat Medieval	7	2	6	3	5	0	0	0	0	2	9	8	42
VG Fabrès						10	7	0	17	0	0	0	34
VG Art, Dones, memòria	1	1	6	2	1	3	2	0	4	2	2	7	31
VG Reserves 1:30h	0	3	3	3	1	1	2	0	0	5	7	4	29
VG Medieval	3	2	1	4	1	0	3	0	2	4	2	0	22
VG Modernismes	4	0	6	4	8	0	0	0	0	0	0	0	22
VG Romànic	0	1	3	1	1	3	2	0	3	5	2	0	21
VG Renaixement Barroc	0	4	2	1	7	2	1	0	0	1	1	1	20
VG MNAC Especial	2	0	0	4	1	0	10	0	2	0	1	0	20
VG Palau 1:30h	1	0	1	0	1	2	1	0	2	0	1	1	10
VG Modernismes 1h	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	3	0	9
VG Gòtic	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	4
VG Palau Nacional	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	4
VG Reserves MNAC	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
VG Art i Guerra i Civil	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
VG Dones Edat Mitjana			3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
VG Ascensió Artista	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
VG Modernismes 1:30h	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
VT Històries en relleu	4	7	12	9	7	4	0	0	0	1	7	8	59
VT Bestiari	11	6	6	4	9	6	0	0	2	4	7	1	56
VT Fades i Follets	4	4	23	5	9	2	0	0	0	0	5	0	52
VT Pintors amb ofici	0	3	6	2	3	1	0	0	0	6	7	10	38
VT Cossos Tota Mena	8	8	2	4	7	1	0	0	0	0	0	0	30
VT Dones i modernisme	0	6	0	2	4	0	0	0	3	4	9	0	28
VT Retrat Autoretrat	1	0	1	1	1	1	3	0	2	2	0	0	12
VT El cos en l'escultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	11
VT Realisme Abstracció	4	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	8
VT Modernisme	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	296	387	576	550	415	244	147	40	179	252	353	283	3.722



GRUPS DE PÚBLIC PER ACTIVITATS ANY 2023

Indicatiu	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VF Ball Bestiari	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3
VF Fades i follets	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
V. Art Romànic	45	56	98	76	75	91	86	59	55	74	77	34	826
V. Art Modern	26	73	112	64	68	35	17	5	12	30	48	21	511
V. Art Gòtic	65	68	93	56	72	27	20	4	12	31	13	5	466
V. Renaixement Barroc	15	15	74	25	47	19	5	2	2	17	38	18	277
V. Palau Nacional	15	2	17	20	19	6	4	5	16	15	13	2	134
V. Feliu Elias	19	15	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	55
V. Mà Guiada	0	0	0	0	0	0	1	0	15	29	7	0	52
V. Mey Rahola	5	14	6	10	11	0	0	0	2	0	0	0	48
V. Borrassà	0	0	16	5	5	17	0	0	0	0	0	0	43
V. Quina Humanitat?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	16	39
V. Art de Parlar	0	2	0	0	0	21	0	0	0	2	2	8	35
V. Anglada-Camarassa	0	4	6	20	2	0	0	0	0	0	0	0	32
V. Art Medieval	5	8	2	2	3	4	1	0	0	3	0	0	28
V. reserves MNAC	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	3	0	9
V. Ferran Garcia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VD Murs que comuniquen	2	23	23	10	15	2	1	0	0	3	12	8	99
VD Art i compromís	7	12	15	12	21	10	1	0	1	1	4	6	90
VD Explorem Romànic	17	5	9	4	16	4	0	0	0	4	12	12	83
VD Sol i Color	7	3	18	1	11	12	0	0	0	4	13	0	69
VD Parlem d'Art	4	7	5	6	17	2	5	0	0	8	0	2	56
VD Dones Havieu-Modern	1	3	13	7	1	4	1	1	3	2	12	6	54
VD Mirades Insuïmises	2	6	5	2	5	10	9	0	1	0	9	0	49
VD Art de Parlar	2	0	1	3	11	8	0	0	2	3	4	2	36
VD Art al Rebost	10	9	8	2	4	0	0	0	0	1	1	0	35
VD Museu Dibuijat-romànic	5	6	4	1	2	1	1	0	0	3	4	4	31
VD Thas Retratat	2	6	4	6	2	3	0	0	0	0	6	0	29
VD Bestiari	0	1	3	9	1	0	0	0	0	0	0	0	14
VD Dones Havieu-Medieval	0	1	5	1	3	1	2	1	0	0	0	0	14
VD Museu Dibuijat-Modern	0	0	0	0	4	0	0	0	2	2	3	1	12
VD Toca Mira Escolta	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	6
VD Obrint portes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
VD Pren-t'ho amb calma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
VD Retrat Autoretrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
VD Explorem Modernismes	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
VD Museu Dibuijat-Gòtic	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
VD El cos és el meu enemic?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
VG Mil Anys d'Art	5	10	11	7	5	17	7	2	9	10	8	3	94
VG Selectivitat Modern	10	12	30	14	5	0	0	0	0	0	6	10	87
VG Selectivitat Total	9	20	23	21	5	0	0	0	0	0	0	0	78
VG Una obra 15 minuts	0	0	0	0	4	6	9	0	15	8	10	8	60
VG Mey Rahola	6	12	2	4	3	1	1	0	1	0	0	0	30
VG Selectivitat Medieval	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	8	12	26
VG Feli Elias	11	9	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	26
VG Romànic	0	0	1	1	3	7	1	0	1	4	2	3	23
VG Mà Guiada	0	0	0	0	0	0	4	0	4	10	2	0	20
VG Palau 1:30h	0	0	1	2	0	4	6	0	1	3	2	0	19
VG MNAC Especial	0	1	2	0	15	0	0	0	1	0	0	0	19
VG Quina Humanitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	7	18
VG Anglada Camarasa	0	0	4	5	4	0	0	0	0	0	0	0	13
VG Reserves 1:30h	0	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12
VG Reserves MNAC	1	3	0	0	0	4	1	0	1	0	0	1	11
VG Medieval	0	1	1	0	3	2	1	0	1	1	0	0	10
VG Modernismes	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	4	9
VG Borrassà	0	0	0	3	3	2	1	0	0	0	0	0	9
VG Modernismes 1:30h	3	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	8
VG Ascensió Artista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
VG Renaixement Barroc	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	4
VG Palau Nacional	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
VG Paraula Figurada	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
VG Art i Guerra i Civil	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
VG Gòtic	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VG Art, Dones, memòria	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VT Històries en relleu	9	4	7	8	12	2	0	0	0	0	0	0	42
VT El cos en l'escultura	2	3	13	1	14	0	0	0	0	0	0	0	33
VT Fades i Follets	4	8	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	28
VT Pintors amb ofici	1	11	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	26
VT Bestiari	4	4	2	5	8	2	0	0	0	0	0	0	25
VT Espai Familiar	0	0	0	0	1	3	0	0	3	5	9	0	21
VT Retrat Autoretrat	1	2	2	0	2	7	0	0	1	0	1	0	16
VT Explorem Modernisme	2	5	2	0	2	0	0	0	0	2	1	0	14
VT Borrassà	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	7
VT Tremp fusta i pa d'or	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	7
VT Natura Màgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
VT Batec Natura Flors i Garg	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
VT Dones i modernisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
VT Museu s'Apròpia	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
VT Toca mira escolta juga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
VT Arquitectura gòtica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

326 448 692 432 519 350 193 79 166 286 380 211 4.082



Indicatiu	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VF Fades	0	0	30	0	0	18	76	0	7	0	0	0	131
VF Converses família	10	27	34	3	9	21	0	0	0	0	0	0	104
VF Voliaines	19	0	13	18	22	16	0	0	0	0	0	0	88
VF Històries relleu						20	57	0	0	0	0	0	77
VF Ball Bestiari							49	0	0	0	0	0	49
VF Què està passant?												20	20
V. Art Romànic	1.070	1.541	2.451	2.743	1.534	1.333	915	387	902	1.705	1.518	776	16.875
V. Art Modern	565	613	1.541	2.250	918	555	183	145	314	293	767	541	8.685
V. Art Gòtic	275	682	1.000	1.833	714	453	228	98	172	531	583	462	7.031
V. Renaixement Barroc	285	275	465	605	215	183	66	0	0	145	259	82	2.580
V. Bermejo	0	273	780	472	573	0	0	0	0	0	0	0	2.098
V. Maspons							28	0	219	442	434	391	1.514
V. Art Medieval	328	316	57	57	328	107	11	18	0	8	63	134	1.427
V. Liberxina	60	337	216	76	0	0	0	0	0	0	0	0	689
V. Osamu Tezuka											35	354	389
V. Palau Nacional	21	42	56	14	12	15	23	56	0	28	11	32	310
V. Fabrès						186	37	0	74	0	0	0	297
V. Vibora							44	0	247	0	0	0	291
V. Art de Parlar					12	50	0	0	0	0	0	117	179
V. reserves MNAC	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	0	46	127
VD Mursquecomunicu	90	449	413	287	729	194	0	0	0	30	220	412	2.824
VD So i Color	312	513	511	138	580	45	70	0	0	0	185	0	2.354
VD Explorem Romànic	324	231	46	283	167	78	0	0	0	109	173	141	1.552
VD Bestiari	100	85	231	167	224	215	0	0	52	0	82	0	1.156
VD Parlem d'Art	99	22	175	22	48	26	0	0	55	64	123	184	818
VD Art i compromís	117	94	71	67	17	0	0	0	0	110	72	98	646
VD Art Fer Art	110	51	68	47	24	45	0	0	8	30	81	76	540
VD Art de Parlar					63	185	0	0	0	15	43	45	351
VD T'has Retratat	0	126	15	67	0	0	0	0	0	15	102	0	325
VD Dones Modernisme	0	101	84	25	31	25	0	0	0	0	0	0	266
VG Selectivitat Total	417	167	498	366	51	43	0	0	0	11	95	187	1.835
VG Selectivitat Modern	238	233	530	382	160	0	0	0	0	0	49	175	1.767
VG Mil Anys d'Art	101	146	104	62	80	101	127	8	64	150	96	39	1.078
VG Maspons							20	0	225	102	448	224	1.019
VG Bermejo	0	106	265	281	246	0	0	0	0	0	0	0	898
VG Selectivitat Mediev	143	42	128	88	125	0	0	0	0	35	152	145	858
VG Art, Dones, memòr	30	15	81	50	13	44	29	0	70	41	32	169	574
VG Modernismes	54	0	139	81	229	0	0	0	0	0	0	0	503
VG Liberxina	194	171	40	55	0	0	0	0	0	0	0	0	460
VG Fabrès						104	57	0	244	0	0	0	405
VG Renaixement Barroc	0	71	59	19	144	40	19	0	0	9	12	15	388
VG Reserves 1:30h	0	45	42	46	4	12	23	0	0	71	93	50	386
VG Medieval	52	58	1	83	19	0	32	0	35	60	26	0	366
VG MNAC Especial	42	0	0	57	18	0	219	0	23	0	5	0	364
VG Romànic	0	19	35	9	18	48	27	0	45	86	48	0	335
VG Modernismes 1h	0	0	0	0	0	8	0	0	67	0	41	0	116
VG Palau 1:30h	2	0	22	0	7	16	7	0	33	0	12	13	112
VG Palau Nacional	0	0	0	0	0	0	52	0	0	4	0	0	56
VG Gòtic	0	0	16	0	0	0	14	0	0	0	21	0	51
VG Reserves MNAC	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	16	48
VG Dones Edat Mitjana	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
VG Art i Guerra i Civil	5	0	8	10	0	0	0	0	0	0	0	0	23
VG Ascensió Artista	15	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	22
VG Modernismes 1:30h	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20
VT Bestiari	279	141	141	80	223	149	0	0	44	91	156	43	1.347
VT Històries en relleu	97	164	281	212	163	72	0	0	0	15	140	190	1.334
VT Fades i Follets	90	97	557	118	196	46	0	0	0	0	118	0	1.222
VT Pintors amb ofici	0	62	159	42	70	18	0	0	0	159	162	261	933
VT Cossos Tota Mena	170	207	44	93	180	7	0	0	0	0	0	0	701
VT Dones i modernism	0	141	0	49	97	0	0	0	55	95	218	0	655
VT El cos en l'escultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	219	52	271
VT Realisme Abstracció	112	27	0	52	27	0	0	0	0	0	0	0	218
VT Retrat Autoretrat	11	0	4	6	7	4	37	0	15	11	0	0	95
VT Modernisme	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
	5.886	7.690	11.445	11.415	8.297	4.570	2.450	712	3.002	4.485	6.894	5.490	72.336



PÚBLIC EN GRUP PER ACTIVITATS ANY 2023

Indicatiu	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VF Ball Bestiari	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	25	0	65
VF Fades i follets	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	27
V. Art Romànic	797	981	1.898	1.595	1.388	1.183	1.023	428	886	1.329	1.503	530	13.541
V. Art Modern	390	1.372	2.042	1.225	1.239	561	258	85	227	578	867	437	9.281
V. Art Gòtic	872	1.130	1.920	1.201	1.390	466	244	73	270	561	317	90	8.534
V. Palau Nacional	466	41	909	525	1.610	575	81	532	829	532	708	65	6.873
V. Renaixement Barroc	273	303	1.214	475	796	317	101	47	45	308	660	309	4.848
V. Feliu Elias	278	231	352	7	0	0	0	0	0	0	0	0	868
V. Mà Guiada	0	0	0	0	0	0	5	0	280	431	124	0	840
V. Mey Rahola	94	182	104	111	117	0	0	0	40	0	0	0	648
V. Quina Humanitat?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	373	240	613
V. Borrassà	0	0	229	78	75	211	0	0	0	0	0	0	593
V. Art de Parlar	0	40	0	0	0	282	0	0	0	22	25	123	492
V. Art Medieval	81	162	50	21	30	70	22	0	0	46	0	0	482
V. Anglada-Camarassa	0	53	56	301	33	0	0	0	0	0	0	0	443
V. reserves MNAC	0	0	85	0	0	0	12	0	0	22	46	0	165
V. Ferran Garcia	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
VD Murs que comuniquen	34	499	609	198	345	58	16	0	0	66	235	178	2.238
VD Art i compromís	167	239	301	291	500	210	12	0	4	6	91	151	1.972
VD Explorem Romànic	406	123	213	71	299	81	0	0	0	100	305	246	1.844
VD So i Color	165	59	369	19	225	259	0	0	0	82	252	0	1.430
VD Dones Havieu-Modern	28	33	257	156	7	48	46	6	75	27	259	128	1.070
VD Parlem d'Art	102	128	104	91	363	60	34	0	0	111	0	43	1.036
VD Mirades Insubmisses	53	104	78	37	59	121	84	0	17	0	192	0	745
VD Art al Rebost	237	189	193	41	67	0	0	0	0	2	15	0	744
VD Museu Dibuijat-romànic	123	136	81	16	34	28	5	0	0	60	101	98	682
VD Thas Retratat	43	145	66	138	46	73	0	0	0	0	145	0	656
VD Art de Parlar	16	0	6	44	127	89	0	0	23	29	45	28	407
VD Bestiari	0	26	73	218	23	0	0	0	0	0	0	0	340
VD Museu Dibuijat-Modern	0	0	0	0	93	0	0	0	48	36	78	14	269
VD Dones Havieu-Medieval	0	19	82	25	58	13	14	8	0	0	0	0	219
VD Pren'ho amb calma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	98
VD Obrint portes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	95
VD Retrat Autoretrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	70
VD Toca Mira Escolta	0	0	0	0	1	31	31	0	0	0	0	0	63
VD Explorem Modernismes	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	46	59
VD Museu Dibuijat-Gòtic	0	0	0	0	28	25	0	0	0	0	0	0	53
VD El cos és el meu enemic?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	48
VG Selectivitat Modern	168	222	542	209	98	0	0	0	0	0	111	194	1.544
VG Mil Anys d'Art	64	152	177	114	81	274	133	34	142	141	171	46	1.529
VG Selectivitat Total	125	387	375	345	77	0	0	0	0	0	0	0	1.309
VG Una obra 15 minuts	0	0	0	0	27	24	101	0	158	82	81	49	522
VG Selectivitat Medieval	60	23	28	0	0	0	0	0	0	15	114	226	466
VG Mà Guiada	0	0	0	0	0	0	79	0	88	202	48	0	417
VG Romànic	0	0	30	7	57	100	11	0	11	111	32	40	399
VG MNAC Especial	0	3	46	0	299	0	0	0	9	0	0	0	357
VG Quina Humanitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	196	136	332
VG Feli Elias	97	103	73	20	0	0	0	0	0	0	0	0	293
VG Palau 1:30h	0	0	23	46	0	50	79	0	11	26	36	0	271
VG Reserves MNAC	15	41	0	0	0	43	9	0	7	138	0	7	260
VG Mey Rahola	21	111	20	27	52	6	5	0	5	0	0	0	247
VG Anglada Camarasa	0	0	50	44	78	0	0	0	0	0	0	0	172
VG Modernismes 1:30h	64	44	0	25	20	12	0	0	0	0	0	0	165
VG Reserves 1:30h	0	0	138	0	20	0	0	0	0	0	0	0	158
VG Modernismes	0	0	0	0	0	0	29	0	22	23	14	66	154
VG Medieval	0	14	17	0	38	24	29	0	1	8	0	0	131
VG Borrassà	0	0	0	49	28	39	12	0	0	0	0	0	128
VG Renaixement Barroc	0	0	0	59	9	0	9	0	0	19	0	0	96
VG Ascensió Artista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	90
VG Gòtic	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	59
VG Art i Guerra i Civil	0	0	0	0	0	18	0	0	0	16	0	0	34
VG Paraula Figurada	0	0	0	14	9	0	0	0	0	0	0	0	23
VG Palau Nacional	2	0	0	0	0	6	0	0	7	0	0	0	15
VG Art, Dones, memòria	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
VT Històries en relleu	194	82	154	181	269	47	0	0	0	0	0	0	927
VT El cos en l'escultura	41	62	288	15	312	0	0	0	0	0	0	0	718
VT Pintors amb ofici	16	258	0	130	0	157	0	0	0	0	0	0	561
VT Bestiari	91	88	45	96	179	49	0	0	0	0	0	0	548
VT Fades i Follets	50	152	154	72	80	0	0	0	0	0	0	0	508
VT Espai Familiar	0	0	0	0	15	48	0	0	3	81	154	0	301
VT Explorem Modernisme	34	101	43	0	47	0	0	0	0	45	2	0	272
VT Retrat Autoretrat	5	17	10	0	31	92	0	0	9	0	2	0	166
VT Borrassà	0	0	16	33	40	17	0	0	0	0	0	0	106
VT Natura Màgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100
VT Tremp fusta i pa d'or	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	29	51
VT Museu s'Apropa	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
VT Arquitectura gòtica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18
VT Toca mira escolta juga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15
VT Dones i modernisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
VT Batec Natura Flors i Gargot	0	0	0	0	5	8	0	0	0	0	0	0	13

5.672 8.073 13.562 8.429 10.824 5.775 2.524 1.213 3.244 5.362 7.588 3.721 75.987



Visita en grup per estacionalitat i tipus d'activitat

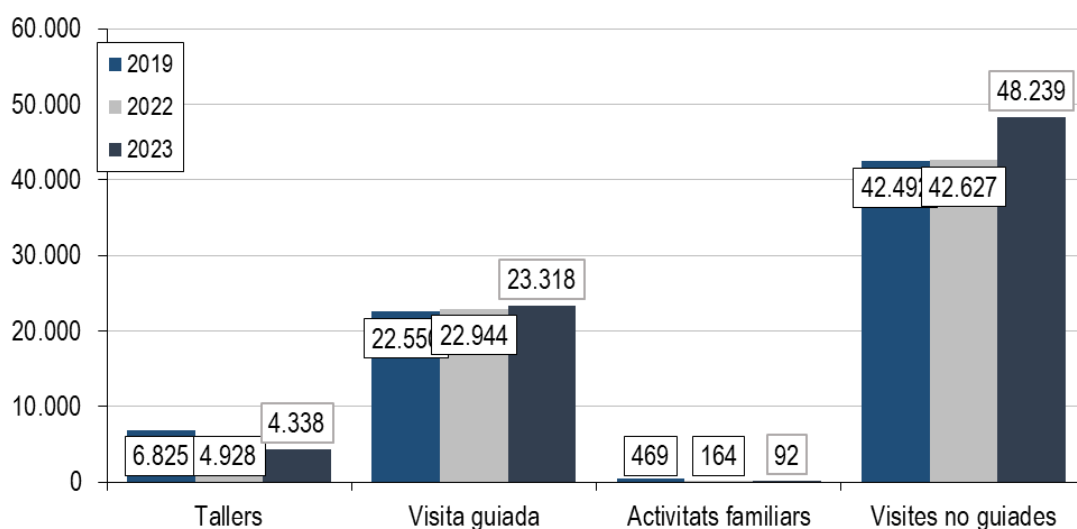
2019	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
Tallers	808	839	1.186	652	963	296	37	0	114	371	1.013	546	6.825
Visita guiada	2.445	2.745	3.616	2.692	2.997	1.236	696	8	953	962	2.211	1.989	22.550
Activitats familiars	29	27	77	21	31	75	182	0	7	0	0	20	469
Visita no guiades	2.604	4.079	6.566	8.050	4.306	2.963	1.535	704	1.928	3.152	3.670	2.935	42.492
Total	5.886	7.690	11.445	11.415	8.297	4.570	2.450	712	3.002	4.485	6.894	5.490	72.336

2022	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
Tallers	543	790	608	540	1.076	205	38	0	93	286	456	293	4.928
Visita guiada	1.152	3.446	4.132	2.484	2.563	1.867	721	312	870	1.417	2.313	1.667	22.944
Activitats familiars	53	57	7	0	0	0	47	0	0	0	0	0	164
Visita no guiades	2.096	4.204	4.635	5.370	5.090	4.988	2.326	789	2.511	4.112	3.649	2.857	42.627
Total	3.844	8.497	9.382	8.394	8.729	7.060	3.132	1.101	3.474	5.815	6.418	4.817	70.663

2023	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
Tallers	431	760	730	527	978	418	0	0	12	163	276	43	4.338
Visita guiada	1.990	2.800	3.973	2.363	3.168	1.692	738	48	628	1.370	2.664	1.884	23.318
Activitats familiars	0	0	0	0	0	0	40	0	27	0	25	0	92
Visita no guiades	3.251	4.513	8.859	5.539	6.678	3.665	1.746	1.165	2.577	3.829	4.623	1.794	48.239
Total	5.672	8.073	13.562	8.429	10.824	5.775	2.524	1.213	3.244	5.362	7.588	3.721	75.987

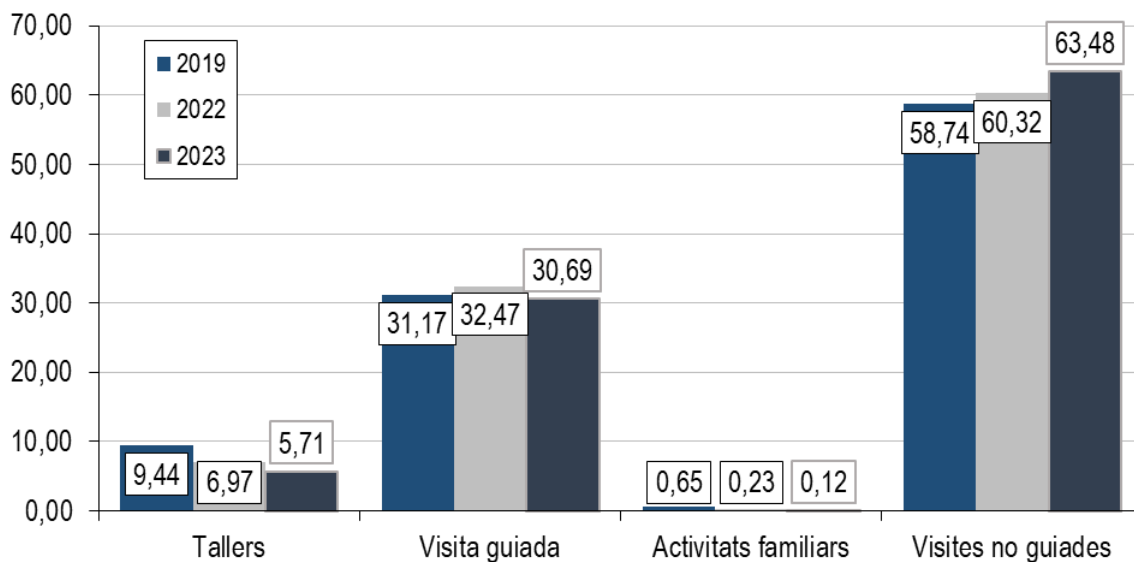
- Veiem clarament que el números son millors que l'any 2022 i 2019.
- També queda clar que el tipus d'activitat que més augmenta son les visites no guiades, que representen el 63,48% dels visitants en grup del museu al 2023.

VISITANTS EN GRUP PER TIPUS D'ACTIVITAT



Visita en grup per estacionalitat i tipus d'activitat

PERCENTATGE DE VISITANTS EN GRUP PER TIPUS D'ACTIVITAT



Estacionalitat dels grups per tipus d'activitat

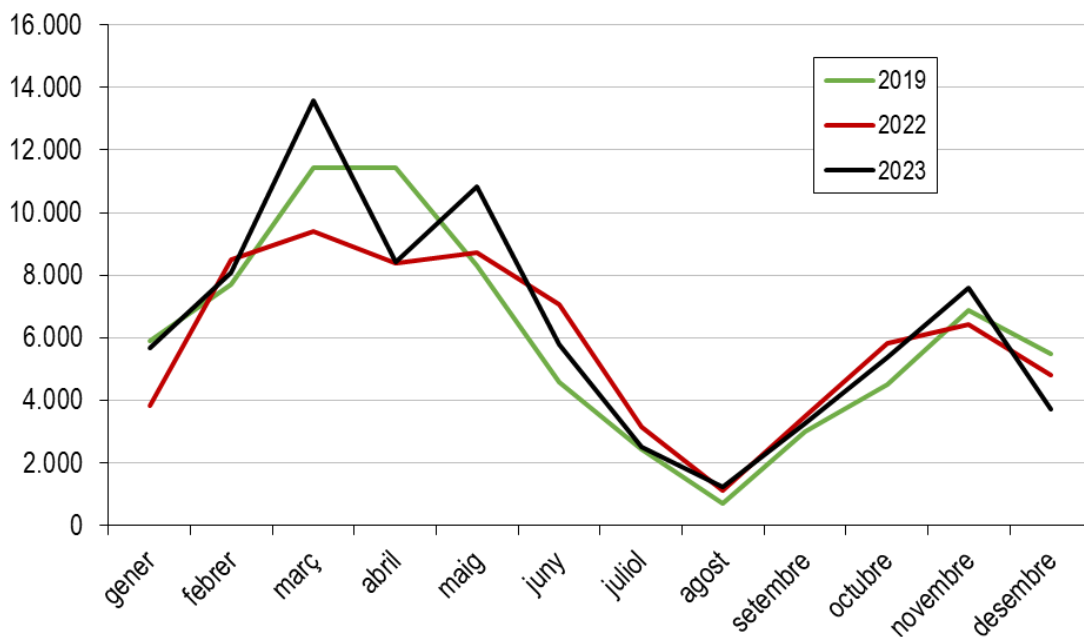
2019	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
Tallers	19	22	32	16	25	5	3	0	5	17	44	12	200
Visita guiada	133	147	203	156	156	77	46	1	71	58	120	107	1.275
Activitats familiars	2	4	6	2	3	6	9	0	1	0	0	2	35
Visita no guiades	142	214	335	376	231	156	89	39	102	177	189	162	2.212
Total	296	387	576	550	415	244	147	40	179	252	353	283	3.722

2022	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
Tallers	32	37	32	26	53	15	2	0	4	13	22	15	251
Visita guiada	80	204	240	142	146	114	43	16	51	78	120	99	1.333
Activitats familiars	5	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	12
Visita no guiades	148	264	265	241	266	287	136	37	102	194	165	133	2.238
Total	265	509	538	409	465	416	183	53	157	285	307	247	3.834

2023	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
Tallers	23	37	38	27	46	24	0	0	4	10	18	7	234
Visita guiada	108	153	206	126	171	106	56	4	46	74	137	100	1.287
Activitats familiars	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	5
Visita no guiades	195	258	448	279	302	220	135	75	114	202	224	104	2.556
Total	326	448	692	432	519	350	193	79	166	286	380	211	4.082



Estacionalitat dels grups - Visitants

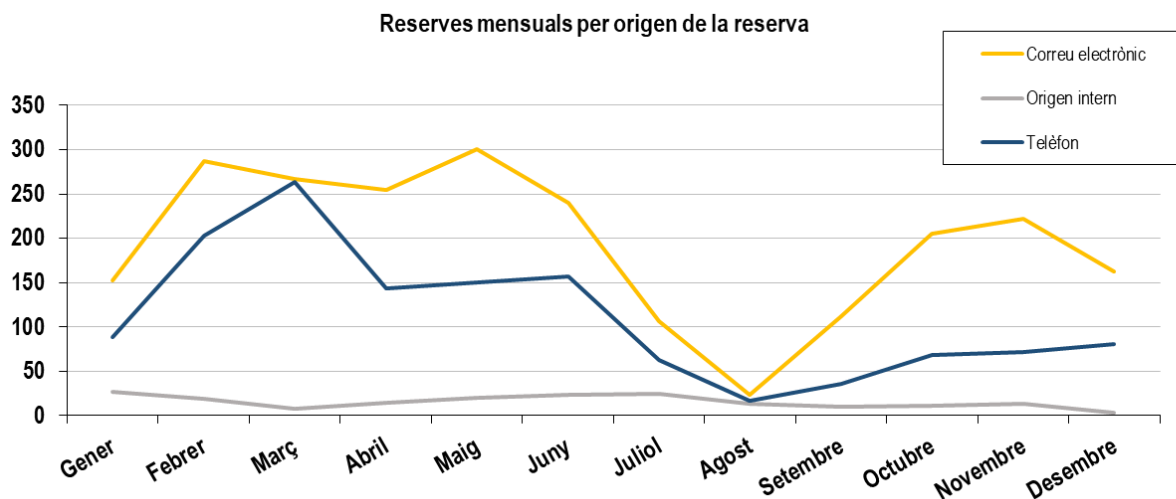


- Com una part molt important dels visitants en grup son de formació reglada els mesos de vacances juliol i agost hi ha una baixa considerable dels grups.



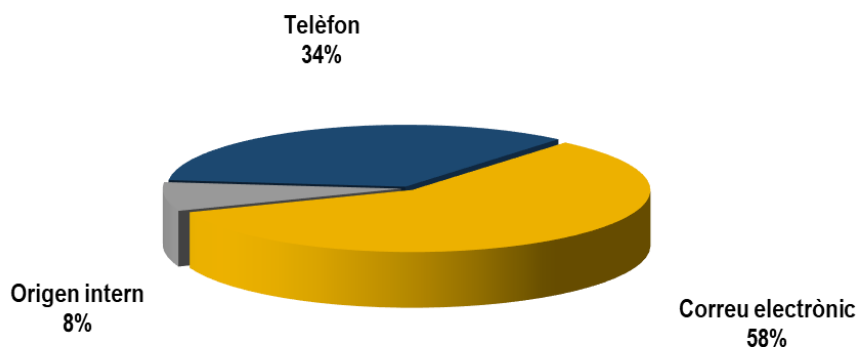
Reserves de grups. Origen de reserva. Reserves

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Correu electrònic	152	287	267	255	301	240	106	23	112	205	222	163	2.333
Origen intern	27	19	8	14	20	23	24	13	10	11	13	3	185
Telèfon	88	203	263	144	150	157	63	17	36	68	72	81	1.342
	267	509	538	413	471	420	193	53	158	284	307	247	3.860



- Des de Reserves s'intenten redirigir el màxim possible les sol·licituds al correu electrònic però encara es molt freqüent la trucada telefònica per confirmar o aclarir algun detall.

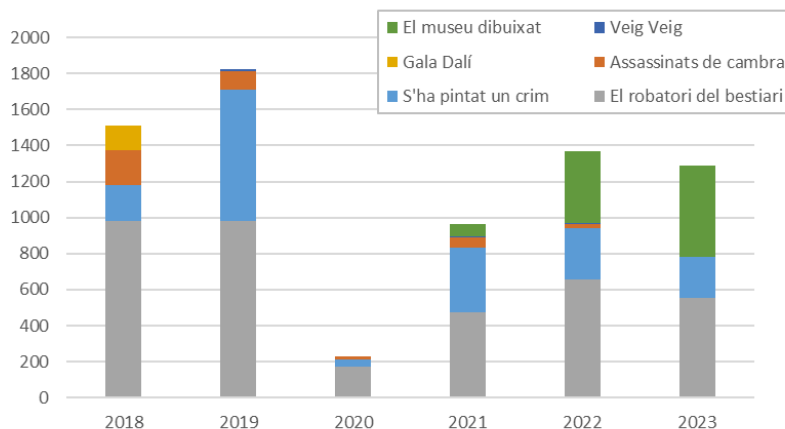
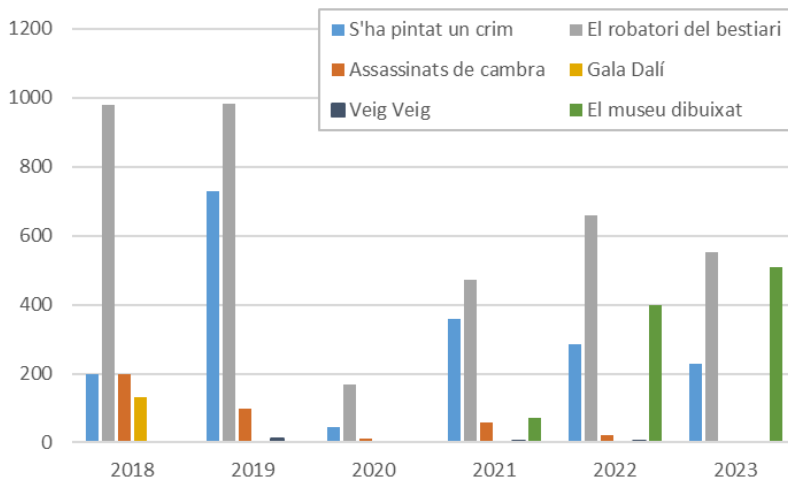
Percentatge de reserves de grups per origen de la reserva



Visitants que han realitzat les activitats autònomes del museu

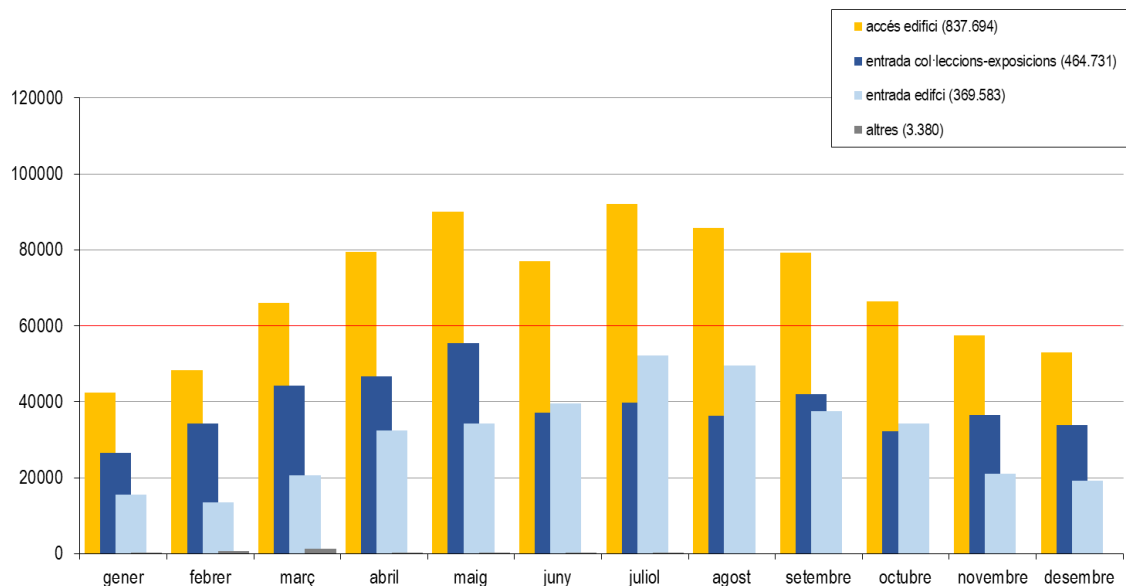
	2019				2022								2023							
	El robatori del bestiar	S'ha pintat un crim	Assassinats de cambra	Veig Veig	El robatori del bestiar	S'ha pintat un crim	Assassinats de cambra	Veig Veig	el museu dibuixat			El robatori del bestiar	S'ha pintat un crim	Assassinats de cambra	Veig Veig	el museu dibuixat				
									romanic	gotic	modern					romanic	gotic	modern		
gener	42	43	1		55	19	1	1	11	11	9	31	17				24	19	24	
febrer	32	33	17			21	1	1	9	5	48	149	44				50	39	40	
març	84	8	3		25	20	2	1	15	6	5	39	30				26	18	13	
abril	173	319			76	27	5	2	2	3	6	63	30				34	19	20	
maig	183	117	55		103	30	3		6	5	7	29	17				32	0	10	
juny	64	35	2		91	11	4		9	4	3	3	2				2	0	2	
juliol	101	41	6	4	134	90	2		27	15	23	59	22				0	1	19	
agost	80	17	1	5	36	8			20	12	11	18	13				15	1	15	
setembre	63	28	5		25	16			12	8	4	86	55				30	2	24	
octubre	18	5	3		21	6	2		16	5	8	16					4		6	
novembre	74	20	2	3	56	20			14	12	19	31					0		0	
desembre	67	64	4		36	16			10	8	12	28					10		8	
Total	981	730	99	12	658	284	20	5	151	94	155	552	230	0	0	227	99		181	
				1.822							1.367								1.289	

- Aquest any l'activitat autònoma que ha funcionat millor ha sigut el Museu Dibuixat, en les seves tres opcions.
- Però hem de pensar que tenim públic que repeteix visita per fer altres activitats i les més antigues ja els ha fet i vol novetats.
- També considerar que la sala de gòtic ha estat tancada parcialment un temps i això no permet fer l'activitat

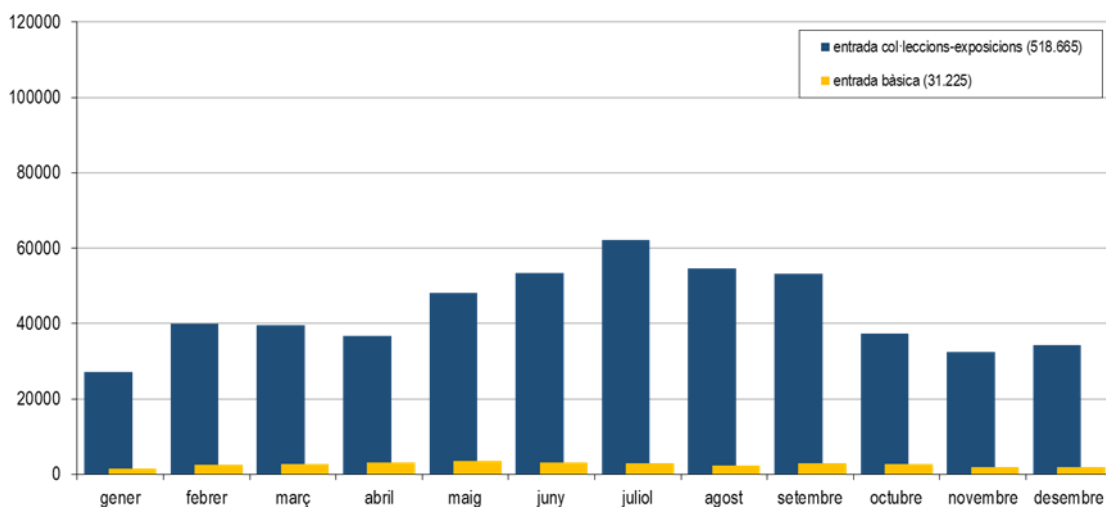


Accés dels visitants a l'edifici i a les col·leccions

2019

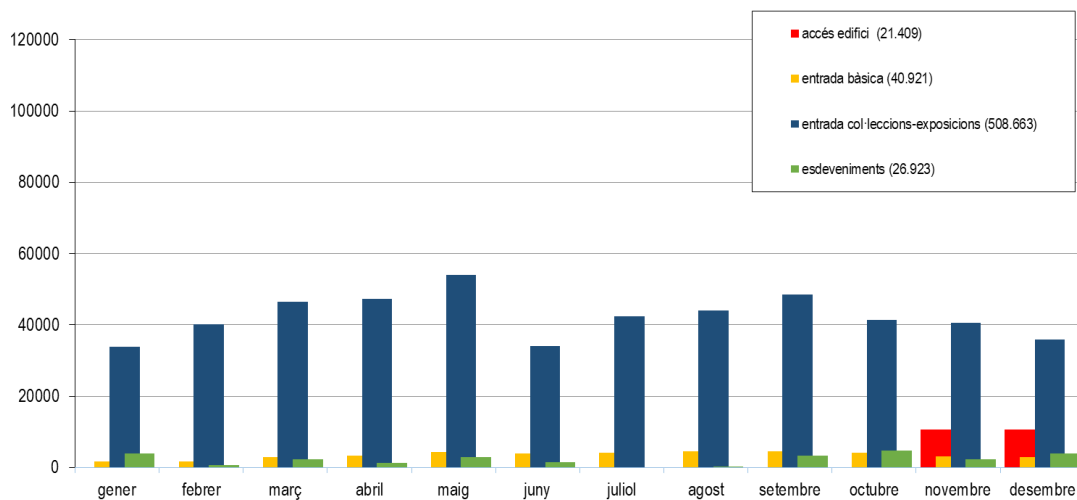


2022



Accés dels visitants a l'edifici i a les col·leccions

2023

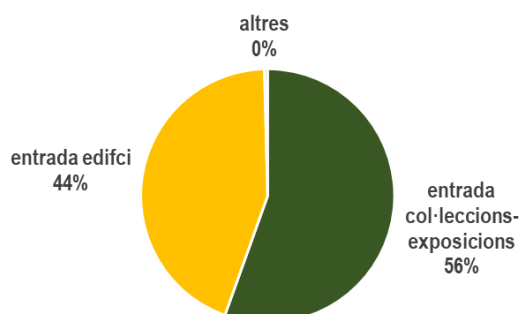


- En aquesta gràfica es veu clarament al novembre i desembre els accessos al vestíbul en vermell.
- En la gràfica del 2019 es veu clarament, en blau fluix, els accessos al edifici que es van realitzar aquell any i encara ens queda un llarg recorregut per recuperar-ho.

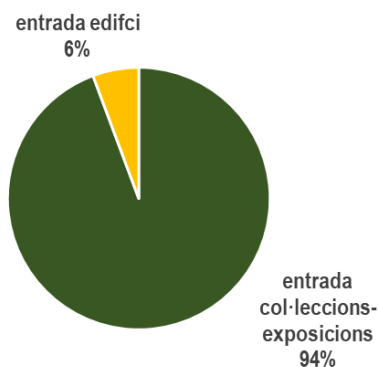


Accés dels visitants a l'edifici i a les col·leccions

2019

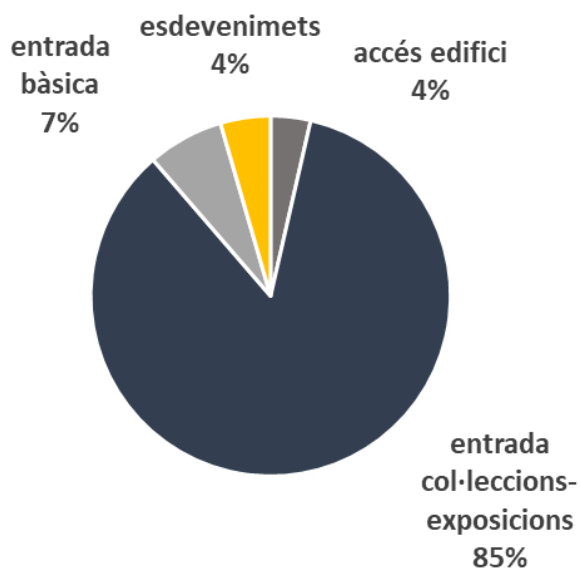


2022



- Podem veure que l'entrada bàsica, encara que els dos últims mesos ha tingut que rivalitzar amb l'entrada al vestíbul ha aguantat el percentatge de l'any passat
- L'accés al edifici, l'entrada al vestíbul, canviarà fins anar acostant-se al 40%.

2023

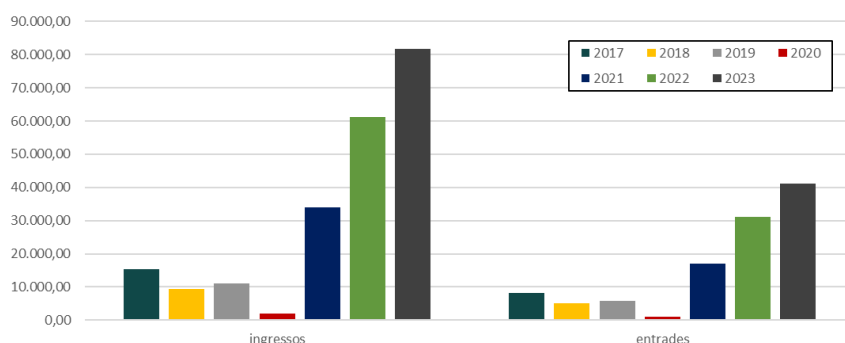


Mirador-terrassa. Ingressos, entrades i visitants. Evolució mensual.

Ingressos		gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2018	Entrada bàsica	564,00	604,00	640,00	586,00	1.154,00	974,00	1.162,00	1.000,00	688,00	526,00	474,00	642,00	9.014,00
	Entrada bàsica OL	8,00	26,00	32,00	32,00	48,00	36,00	54,00	24,00	42,00	34,00	24,00	34,00	394,00
2019	Entrada bàsica	790,00	606,00	742,00	1.052,00	766,00	1.072,00	1.106,00	1.098,00	986,00	778,00	694,00	698,00	10.388,00
	Entrada bàsica OL	34,00	22,00	48,00	34,00	80,00	48,00	86,00	50,00	58,00	58,00	20,00	10,00	548,00
2022	Entrada bàsica	784,00	972,00	172,00										1.928,00
	Entrada bàsica OL	10,00	28,00	14,00	4,00									56,00
2021	Entrada bàsica					168,00	1.608,00	5.366,00	7.902,00	5.164,00	4.516,00	4.262,00	3.398,00	32.384,00
	Entrada bàsica OL					18,00	148,00	284,00	328,00	366,00	210,00	146,00	146,00	1.646,00
2022	Entrada bàsica	2.860,00	3.608,00	5.216,00	6.156,00	6.970,00	6.068,00	5.816,00	4.388,00	5.612,00	5.446,00	3.888,00	3.606,00	59.634,00
	Entrada bàsica OL	50,00	166,00	96,00	148,00	150,00	154,00	160,00	166,00	102,00	118,00	80,00	100,00	1.490,00
2023	Entrada bàsica	3.474,00	3.412,00	4.862,00	6.724,00	8.174,00	7.538,00	7.752,00	8.530,00	8.690,00	8.154,00	5.916,00	5.728,00	78.954,00
	Entrada bàsica OL	22,00	114,00	176,00	292,00	400,00	280,00	354,00	336,00	192,00	208,00	126,00	184,00	2.684,00

Entrades		gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2018	Entrada bàsica	308	322	357	333	598	527	639	552	364	269	246	352	4.867
	Entrada bàsica OL	4	13	16	16	24	18	27	12	21	17	12	17	197
2019	Entrada bàsica	434	315	388	570	408	573	625	579	512	425	368	377	5.574
	Entrada bàsica OL	17	11	24	17	40	24	43	25	29	29	10	5	274
2020	Entrada bàsica	434	315	388	570	408	573	625	579	512	425	368	377	5.574
	Entrada bàsica OL	17	11	24	17	40	24	43	25	29	29	10	5	274
2021	Entrada bàsica					90	815	2.683	3.951	2.582	2.258	2.131	1.699	16.209
	Entrada bàsica OL					9	74	142	164	183	105	73	73	823
2022	Entrada bàsica	1.430	2.446	2.608	3.078	3.485	3.034	2.908	2.194	2.806	2.723	1.944	1.803	30.459
	Entrada bàsica OL	25	83	52	74	76	77	80	83	51	59	40	50	750
2023	Entrada bàsica	1.737	1.706	2.719	3.362	4.087	3.769	3.876	4.265	4.345	4.077	2.958	2.864	39.765
	Entrada bàsica OL	11	57	88	146	200	140	177	168	96	104	68	103	1.358

Visitants mirador		gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2018	Visitants	3.413	3.135	2.976	3.847	5.806	4.970	9.074	10.995	9.685	4.023	3.478	3.711	65.113
2019	Visitants	3.805	5.068	7.796	8.936	7.317	6.463	7.094	6.805	5.634	4.429	4.608	4.388	72.343
2020	Visitants	4.789	6.242	1.601										12.632
2021	Visitants					3.726	4.452	9.374	10.853	7.737	6.197	5.444	6.009	53.792
2022	Visitants	5.675	8.075	6.988	10.727	14.663	7.922				1.947	3.324	3.256	62.577
2023	Visitants	2.456	1.925	1.899	1.774	2.855	3.496	1.917	2.196					18.518

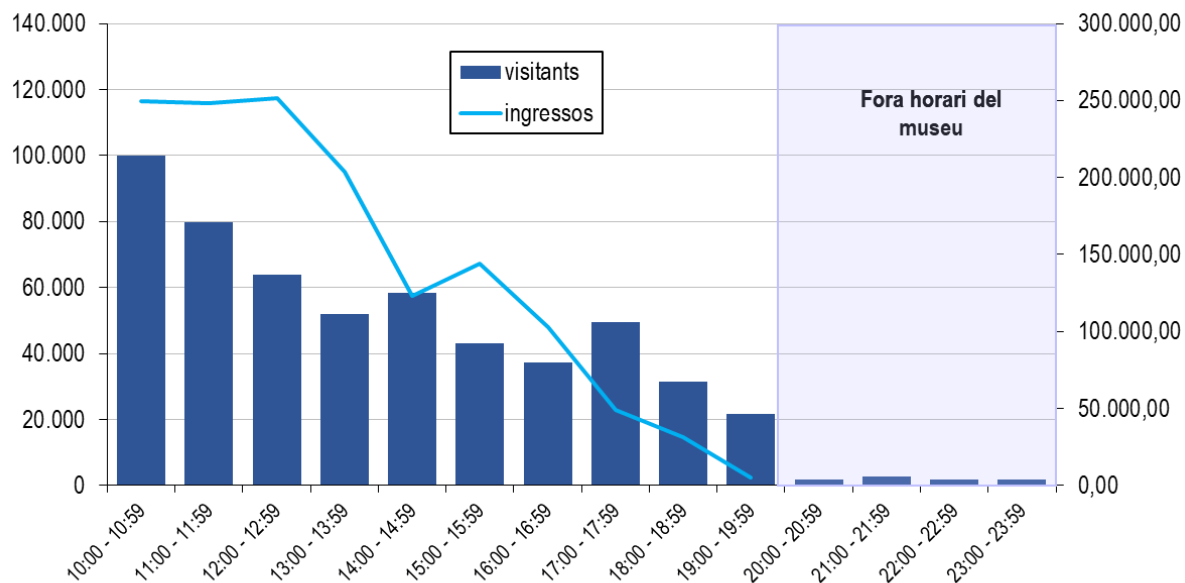


- Aquest any hem tingut problemes per obtenir dades del compte-persones fiables per això el quadre de visitants al mirador es molt baix. Com podem veure a les taules les entrades i els ingressos son superiors a tots els anys.
- Els visitants son sempre molts més que les entrades perquè les entrades generals i d'exposicions temporals inclouen les terrasses.

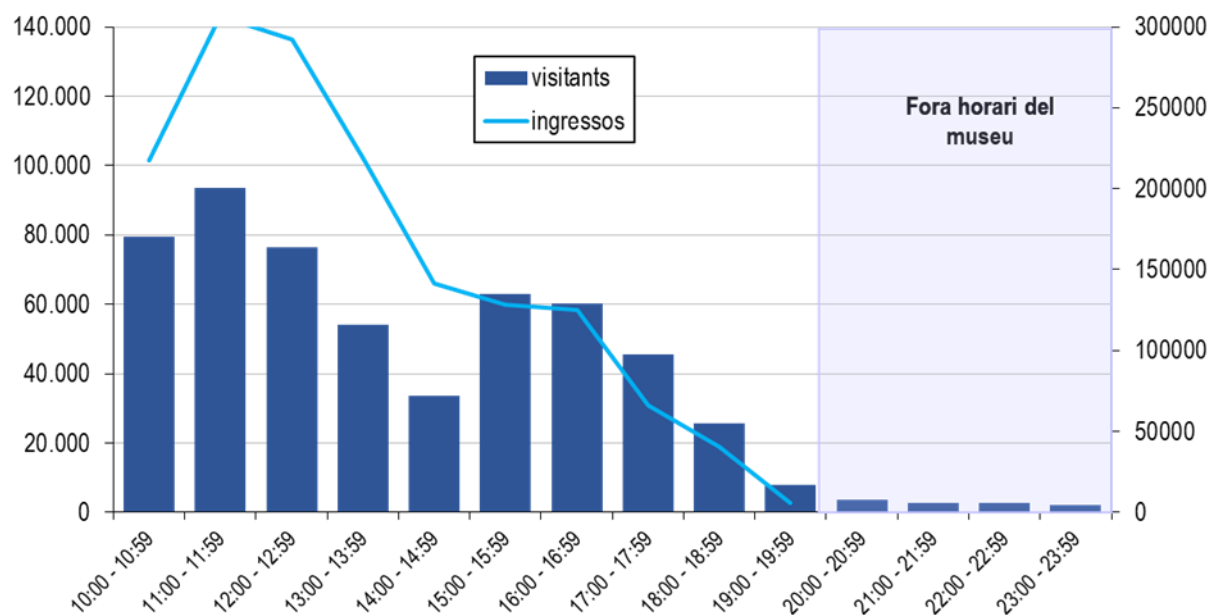


Públic per franges horàries / Ingressos

2019

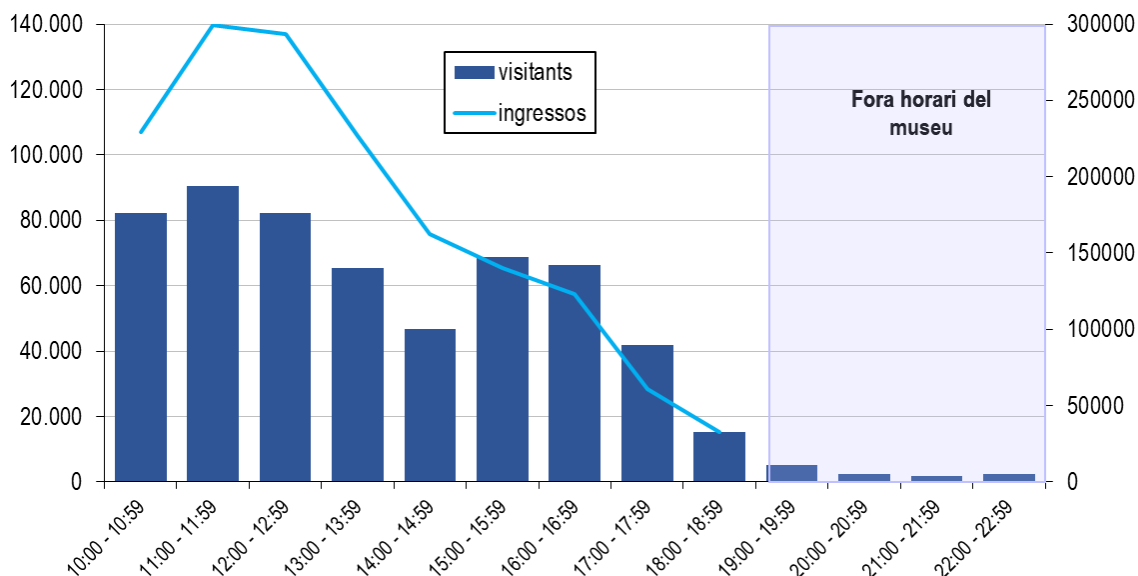


2022



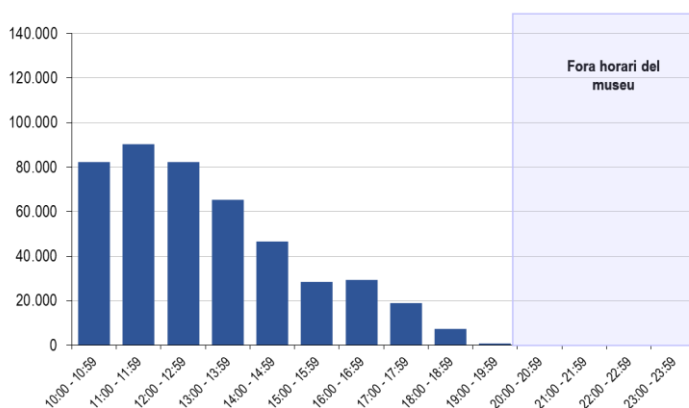
Públic per franges horàries / Ingressos

2023



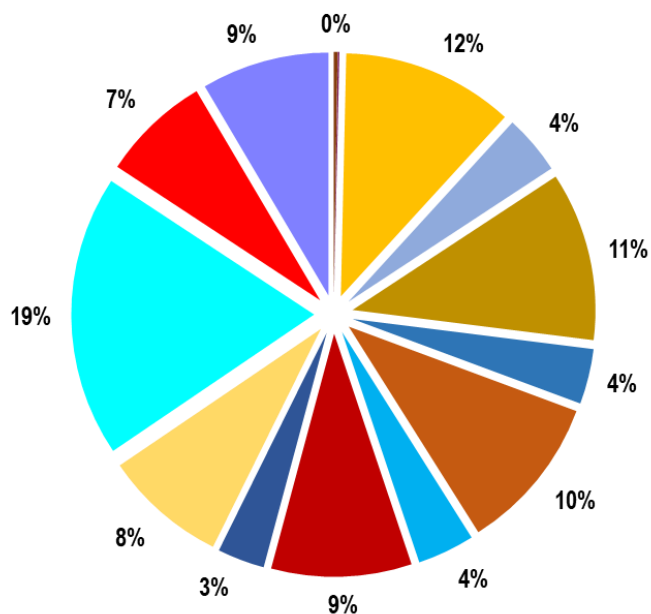
- Hi ha dos gràfics de 2023, un amb els dissabtes a la tarda i un sense, la diferència entre matí i tarda en percentatges és la següent:

- Amb dissabtes a la tarda els visitants es divideixen: 64,28% matí / 43,55% tarda
- Sense dissabtes a la tarda el repartiment és: 81,26% matí / 18,14% tarda
- Els ingressos queden així. 77,28% matí / 22,72% tarda

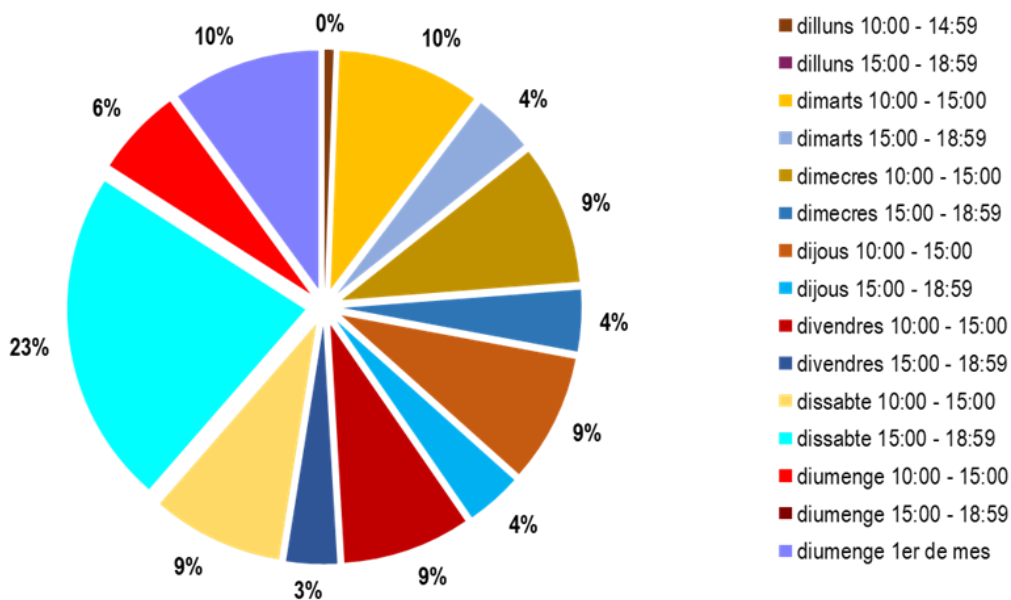


Percentatge de visitants per dies de la setmana/matí i tarda

2019

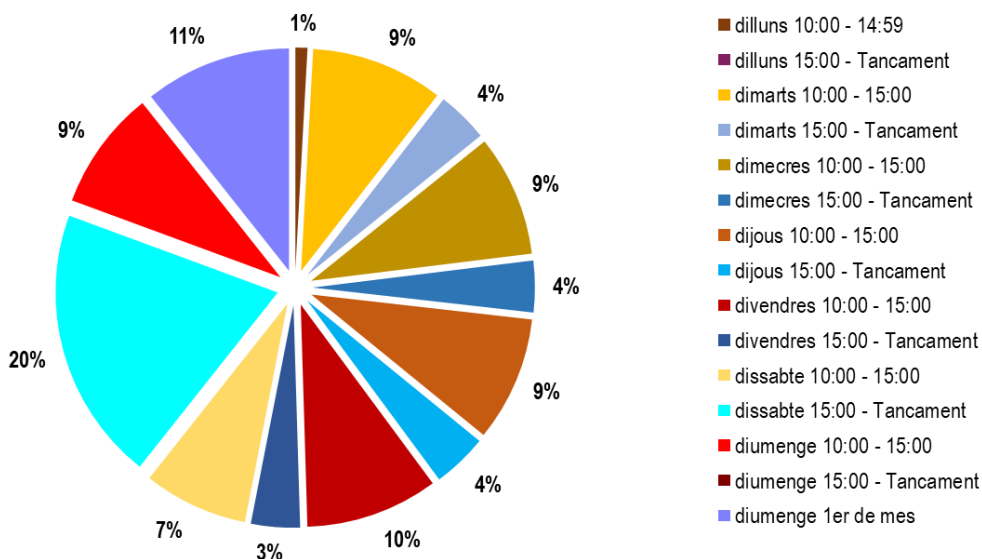


2022



Percentatge de visitants per dies de la setmana/matí i tarda

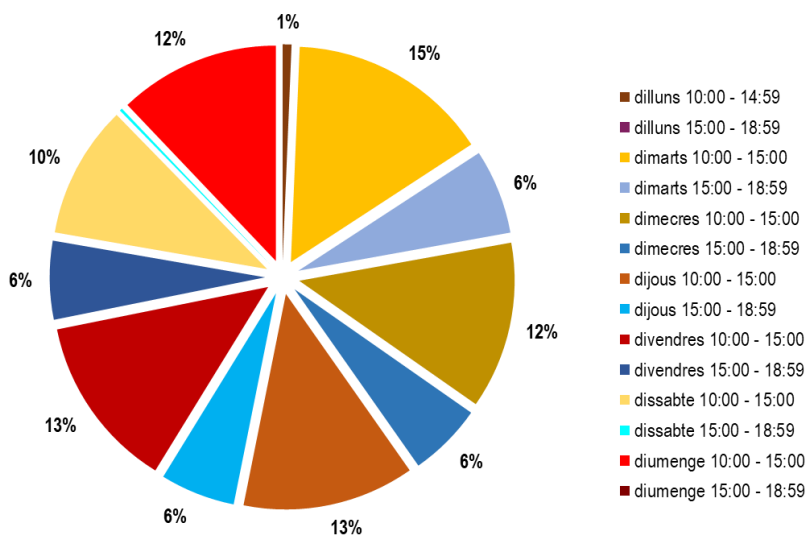
2023



- El repartiment de percentatges de visitants es molt similar al dels anys anteriors i segueix constant amb els dies de la setmana i les distribucions de matí / tarda.

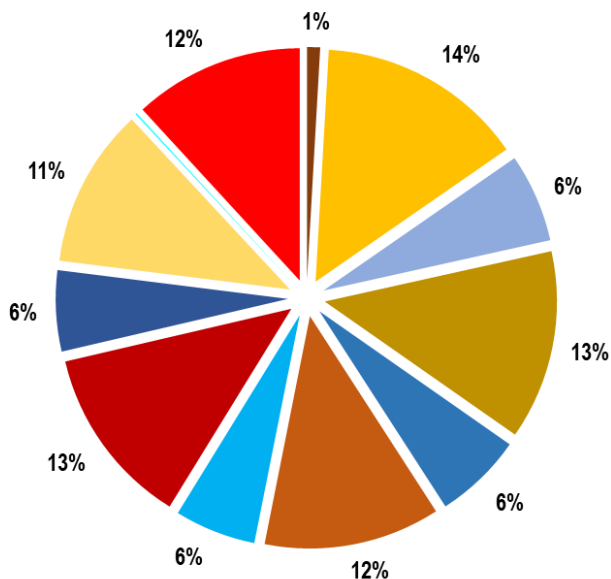
Percentatge d'ingressos per dies de la setmana/matí i tarda

2019



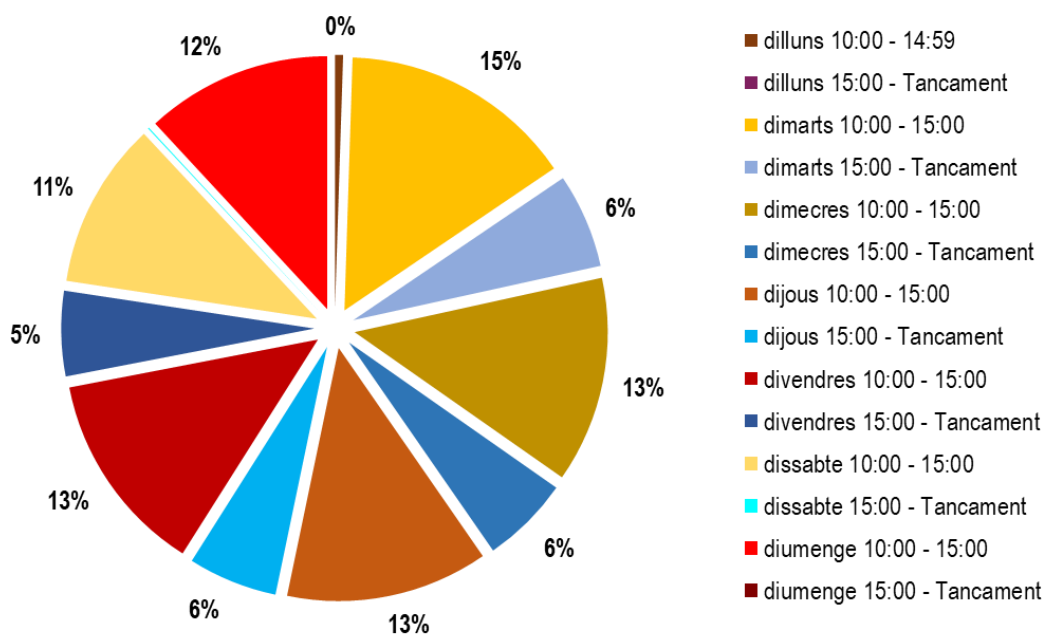
Percentatge d'ingressos per dies de la setmana/matí i tarda

2022

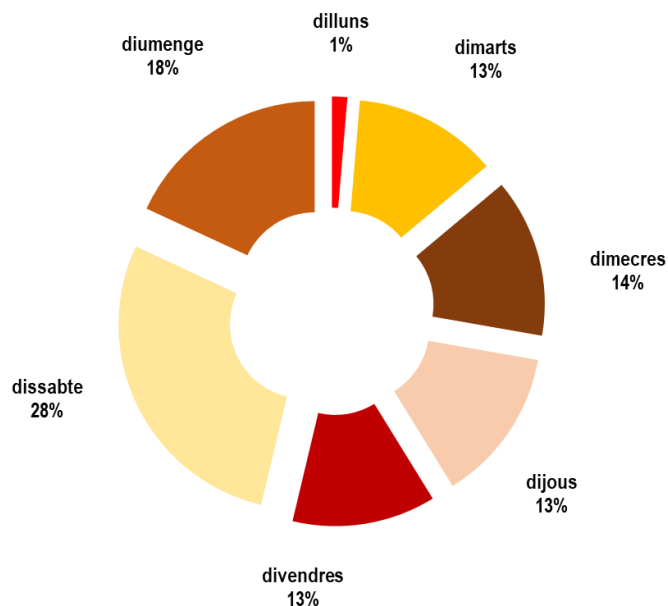


- El repartiment de percentatges d'ingressos també segueix la mateixa constància.

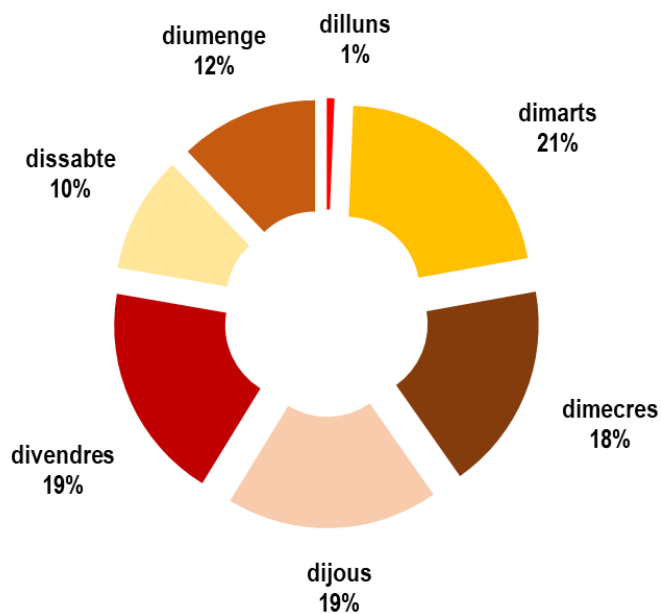
2023



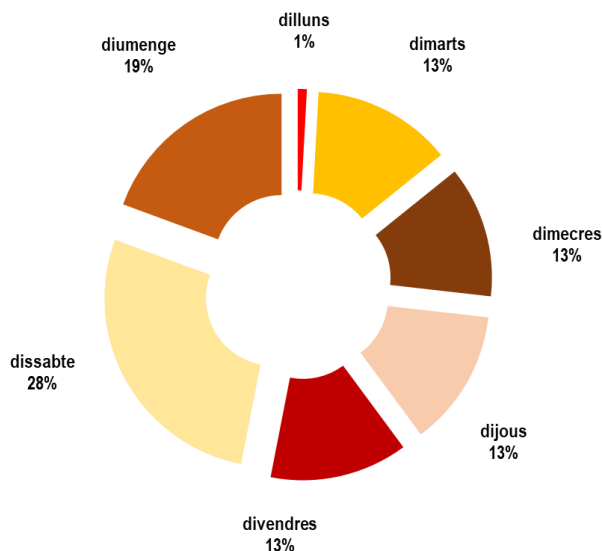
Públic per dies de la setmana 2019



Ingressos per dies de la setmana 2019

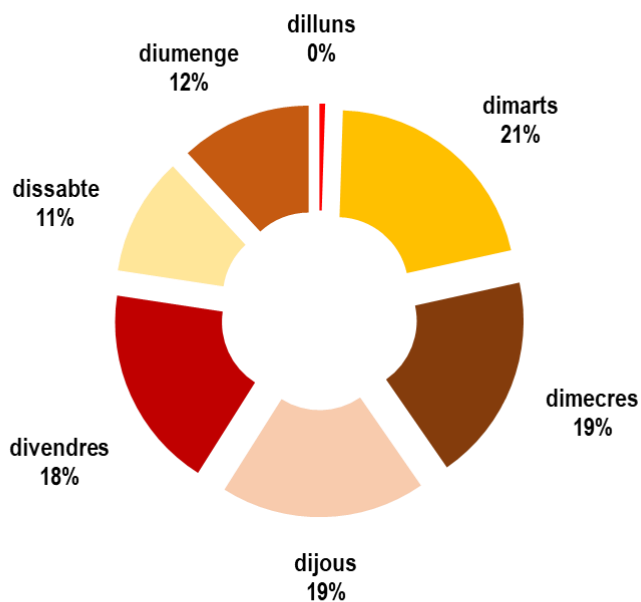


Públic per dies de la setmana 2023



- Les proporcions entre els diferents dies de la setmana son quasi idèntiques que les dels anys anteriors, els públics aniran creixent però les proporcions tot apunta que seran les mateixes.

Ingressos per dies de la setmana 2023



Entrades per tipologia

ENTRADES PER TIPOLOGIA 2023

General

	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre		total	%*	%**
3 anys	6.066	6.389	8.528	10.181	11.482	13.638	16.403	17.516	18.831	15.203	24.374	22.845		171.456,00	91,79	30,03
	1.345	2.124	2.070	995	1.847	719	29		78	350	1.257	1.005		11.819,00	6,33	2,07
												1.121		1.121,00	0,60	0,20
	5	53	47	23	72	213	370		48	54	42	14		941,00	0,50	0,16
tura	64	25	86	32	134	99	0		0	56	82	23		601,00	0,32	0,11
		7	29	139	116	21	12		26	7	55	0		412,00	0,22	0,07
a	21	15	24	29	28	13	60	30	19	14	22	21		296,00	0,16	0,05
						22	29	25						76,00	0,04	0,01
			6	7	12		2			9				36,00	0,02	0,01
	3	2	1				3	3	1			2		15,00	0,01	0,00
nys				4	3	7								14,00	0,01	0,00
									4					4,00	0,00	0,00
e Boi					2				0	0				2,00	0,00	0,00
total	7.504	8.615	10.791	11.410	13.696	14.732	16.908	17.574	19.007	15.693	25.832	25.031		186.793		32,71

Reduïdes

19 Estudiant	1.551	1.702	1.777	1.835	1.568	2.589	4.047	4.264	2.782	1.888	1.790	2.308	28.101,00	15,04	4,92
20 Familiar	540	678	530	1.303	617	1.064	1.996	2.183	695	850	640	1.002	12.098,00	6,48	2,12
22 Grup adults	57	120	691	90	505	0	0	0	152	134	33	0	1.782,00	0,95	0,31
53 Aturats	98	84	128	100	74	66	167	155	121	148	130	148	1.419,00	0,76	0,25
67 Grup adults venda	31	35		21	77	43	53	24	29	67	41	39	460,00	0,25	0,08
21 Grup Est. sense reserva		26		111	40		54				12		243,00	0,13	0,04
328 Infants a partir de 3 anys									15				15,00	0,01	0,00
total	2.277	2.645	3.126	3.460	2.881	3.762	6.317	6.626	3.794	3.087	2.646	3.497	44.118		7,73

Gratuites

7 Portes obertes	14.131	16.807	14.023	17.520	25.224	5.377	10.080	10.590	17.188	10.476	9.044	7.845	158.305,00	84,75	27,72
5 Grup Est. amb reserva	2.942	4.954	8.643	4.905	5.428	3.539	953	200	1.228	2.742	4.527	2.688	42.749,00	22,89	7,49
2 Majors de 65 anys	2.521	2.844	4.459	3.756	3.326	2.816	1.948	1.993	3.367	4.096	3.259	2.213	36.598,00	19,59	6,41
3 Menors 16 anys	699	755	767	1.562	755	1.212	2.772	3.347	1.119	1.182	849	1.356	16.375,00	8,77	2,87
6 Grup adults gratuït	854	328	844	797	937	700	315	297	971	833	976	422	8.274,00	4,43	1,45
18 Acomp. Grups	474	752	1.089	632	865	556	245	42	196	420	652	361	6.284,00	3,36	1,10
62 Gratuït Professors	550	465	478	550	260	338	774	847	279	478	452	604	6.075,00	3,25	1,06
17 Gratuït	250	256	402	175	531	446	591	239	435	407	618	376	4.726,00	2,53	0,83
149 Pensionistes	239	244	318	327	255	288	363	392	342	390	359	290	3.807,00	2,04	0,67
4 Invitació	110	58	162	68	58	92	170	166	138	81	149	206	1.458,00	0,78	0,26
54 ICOM	72	71	92	99	77	92	92	92	58	88	88	75	996,00	0,53	0,17
116 PREMSA	51	62	75	65	30	41	78	74	47	64	64	67	718,00	0,38	0,13
66 Guies turístics	32	23	35	54	43	22	33	42	31	36	45	43	439,00	0,24	0,08
146 Estudiants Història de l'Art	32	46	34	31	30	26	50	51	22	39	46	22	429,00	0,23	0,08
191 Estudiants BBAA	19	25	20	17	12	14	9	20	6	38	54	21	255,00	0,14	0,04
52 Passi Permanent	8	17	23	10	6	3	10	16	5	14	13	17	142,00	0,08	0,02
60 Ass. Crítics d'Art	18	9	13	8	5	8	14	4	5	7	21	9	121,00	0,06	0,02
271 Arlicket -16	7	4	2	10	7	5	22	17	1	14	10	10	109,00	0,06	0,02
55 Ass. Museòlegs	4	1	5	4	2	3	4	1	1	3	4	2	34,00	0,02	0,01
269 Amics Xarxa de Museus	3		1		2			7	2	1	1	1	18,00	0,01	0,00
248 Dibuixant		1	2		5			4		1	2		15,00	0,01	0,00
315 P. ass. Artistes Catalana									2	3	4	2	11,00	0,01	0,00
65 Investigador		2					1			2		2	7,00	0,00	0,00
113 Amics Thyssen						3	1	2				1	7,00	0,00	0,00
327 El Museu més Gran			6										6,00	0,00	0,00
233 Monitors APROPA CULTURA								1	1				2,00	0,00	0,00
270 Estudiants ETSAB de la UPC	1												1,00	0,00	0,00
284 Creadors en Residència	1												1,00	0,00	0,00
total	23.018	27.724	31.493	30.590	37.858	15.581	18.525	18.444	25.444	21.415	21.237	16.633	287.962		50,43



Convenis

25 BCN Card	646	793	1.080	1.481	1.057	943	932	1.514	1.382	1.640	1.497	1.686	14.651,00	7,84	2,57
24 Biblioteques	396	275	322	317	173	193	309	426	355	310	298	245	3.619,00	1,94	0,63
40 Carnet Jove /+25 anys CAT	151	138	141	200	130	195	393	433	310	252	242	302	2.887,00	1,55	0,51
30 Bus Turístic	85	107	139	212	227	275	235	229	276	287	150	126	2.348,00	1,26	0,41
51 Amics del MNAC	241	209	259	217	124	168	189	147	196	141	242	199	2.332,00	1,25	0,41
49 Comprat Poble Espanyol	74	137	104	161	143	148	126	172	154	144	114	60	1.537,00	0,82	0,27
122 Carnet Jove Permanent CAT	58	37	43	49	28	30	84	97	50	54	40	26	596,00	0,32	0,10
28 Poble Espanyol	3	34	39	51	27	37	34	54	35	47	18	30	409,00	0,22	0,07
180 Amics del MNAC Bàsic	37	24	27	31	19	25	16	29	19	26	8	41	302,00	0,16	0,05
85 Bus Turístic Taronja	15	7	16	12	12	6	18	14	18	12	4	2	136,00	0,07	0,02
186 Acomp. Amics MNAC	14	13	12	16	6	3	7	12	11	12	10	13	129,00	0,07	0,02
41 Cercle artístic de Sant Lluç	3	5	8	8	7	1	3		6	3	2	2	48,00	0,03	0,01
249 BCN Card Express (2 dies)	6	4	4	1	6	4	5	3	5	9	1		48,00	0,03	0,01
59 Ass. Artistes Visuals Cat/Mad	4		1	3		1	11	11	5	3	1	2	42,00	0,02	0,01
70 Galeristes	1		1	1	1	4	5	1	4	6	5	5	34,00	0,02	0,01
276 Club Subsc. La Vanguardia	2	3	6	1	2			2	1	2	6	1	26,00	0,01	0,00
23 RACC	6		1	1			3	1	3	2	2	3	22,00	0,01	0,00
26 Ruta Modernisme	1		2		2	1				5	2	2	15,00	0,01	0,00
80 3C		2				2	1	4	1	2	1	1	14,00	0,01	0,00
177 Carnet Jove Permanent AND						1			3		9		13,00	0,01	0,00
43 Llicenciats BBAA	3	4			1		1				1	2	12,00	0,01	0,00
44 Omnium Cultural	1			3			3				1		8,00	0,00	0,00
176 Carnet Jove Andorrà							1				1		2,00	0,00	0,00
31 Club Super 3		1											1,00	0,00	0,00
193 Recercat				1									1,00	0,00	0,00
total	1.747	1.793	2.205	2.766	1.965	2.037	2.376	3.149	2.834	2.957	2.655	2.748	29.232		5,12

Prepagat

280 Tiquets	163	171	303	476	348	357	557	699	398	652	441	395	4.960,00	2,66	0,87
37 Gratuïta 2 dia	253	229	212	362	211	243	351	465	228	335	255	274	3.418,00	1,83	0,60
12 Articket Picasso	171	128	192	395	322	254	322	335	274	345	256	187	3.181,00	1,70	0,56
277 Get your guide	67	169	174	318	286	233	329	464	259	310	280	239	3.128,00	1,67	0,55
57 ARTICKET MNAC	125	107	91	146	132	92	167	148	159	191	147	118	1.623,00	0,87	0,28
10 Articket Miró	122	75	114	112	106	122	121	108	89	91	95	76	1.231,00	0,66	0,22
14 Articket MACBA	77	51	65	95	70	85	112	121	77	111	66	46	976,00	0,52	0,17
300 Viator	14	36	40	71	74	62	46	70	61	110	95	55	734,00	0,39	0,13
286 Musement	29	32	35	66	34	31	33	47	68	84	53	33	545,00	0,29	0,10
11 Articket Tapies	17	38	45	34	25	52	46	73	38	27	41	27	463,00	0,25	0,08
311 Tiquets +65	14	13	43	86	56	29	11	2	29	53	31	14	381,00	0,20	0,07
9 Articket CCCB	17	58	17	36	29	46	39	30	29	24	31	15	371,00	0,20	0,06
63 Entrada perduda	34	31	24	22	21	11	48	36	19	26	22	40	334,00	0,18	0,06
331 Kuoni			288										288,00	0,15	0,05
308 GYG -16	6	12	6	33	16	13	32	56	5	15	27	19	240,00	0,13	0,04
174 Entrada general TTOO	3	9	18	13	7	21	22	28	28	15	25	36	225,00	0,12	0,04
310 Tiquets -16	9	15	14	51	12	28	17	16	10	15	8	8	203,00	0,11	0,04
309 GYG +65	4	5	7	41	29	11	14	25	14	27	8	8	193,00	0,10	0,03
111 Turisme BCN on line	2	2	4	12	12	9	7	19	14	28	11	14	134,00	0,07	0,02
273 Articket -16 altres centres	2	2	8	15	2	4	9		2	6	7	1	58,00	0,03	0,01
15 Articket Turisme	3	3	2	4	7	7	2	6	2	8	7	1	52,00	0,03	0,01
169 Entrada general Turisme BCN	3	2	1	10	2	4	1	12			2	2	39,00	0,02	0,01
136 Articket Promoció							26						26,00	0,01	0,00
217 Corp. Mil. Audiovisuals de Cat		2	4	3	1		3	2	1	3	2	1	22,00	0,01	0,00
241 Comprat Boi Combinada			1		3	1	4	2	5	2		2	20,00	0,01	0,00
170 Articket Turisme BCN						2	1	2	2	4	1	4	16,00	0,01	0,00
326 Vendes en RECs	2	1	6						3				12,00	0,01	0,00
273 Articket -16 baltres centres								7					7,00	0,00	0,00
223 HP	2		2									1	5,00	0,00	0,00
175 Articket TTOO								2					2,00	0,00	0,00
255 Cadena SER			1										1,00	0,00	0,00
total	1.139	1.191	1.717	2.401	1.805	1.717	2.320	2.775	1.814	2.482	1.911	1.616	22.888		4,01

total mes

35.685	41.968	49.332	50.627	58.205	37.829	46.446	48.568	52.893	45.634	54.281	49.525	570.993
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

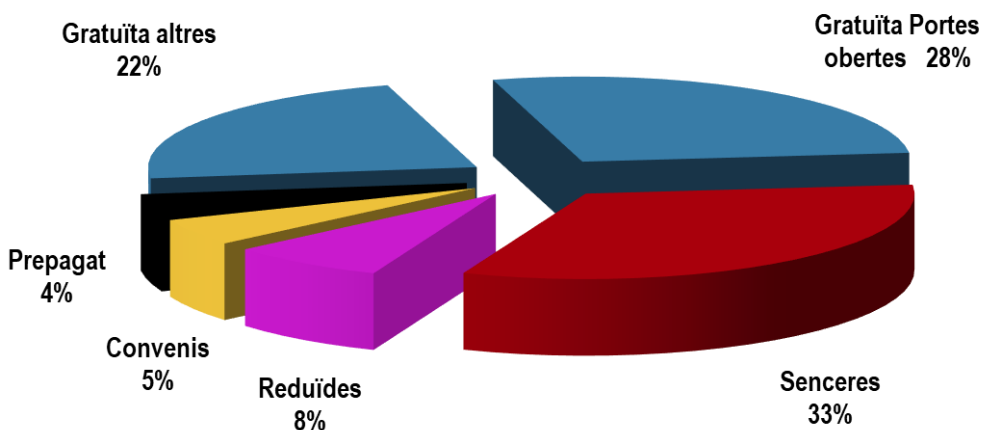
%* Aquest percentatge es sobre el seu mateix tipus d'entrada (General, Convenis, ...)

%** Aquest percentatge es sobre el TOTAL d'entrades venudes dels mesos acumulats

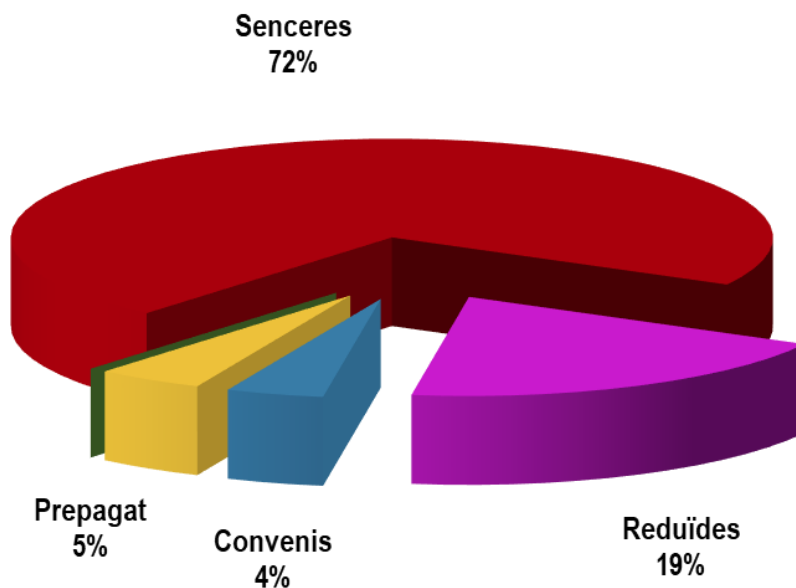


Percentatge d'entrades emeses i ingressos per tipologia d'entrada 2023

Entrades

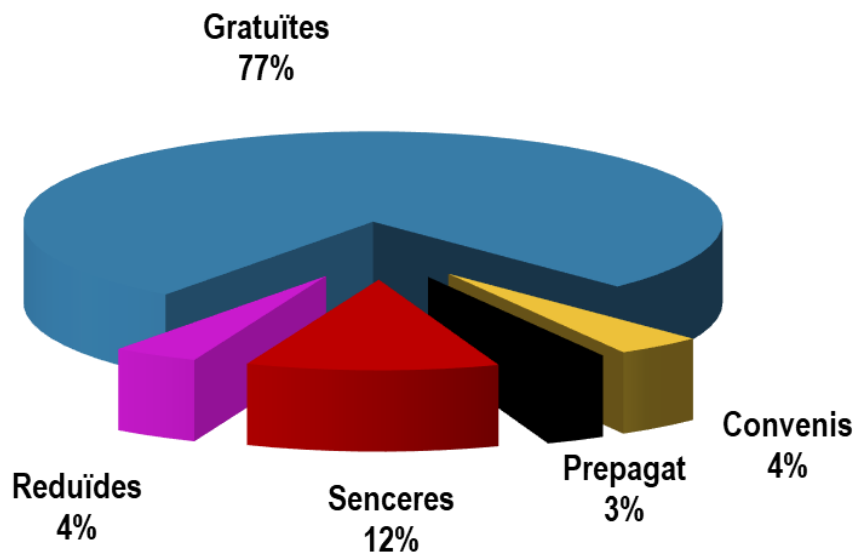


Ingressos

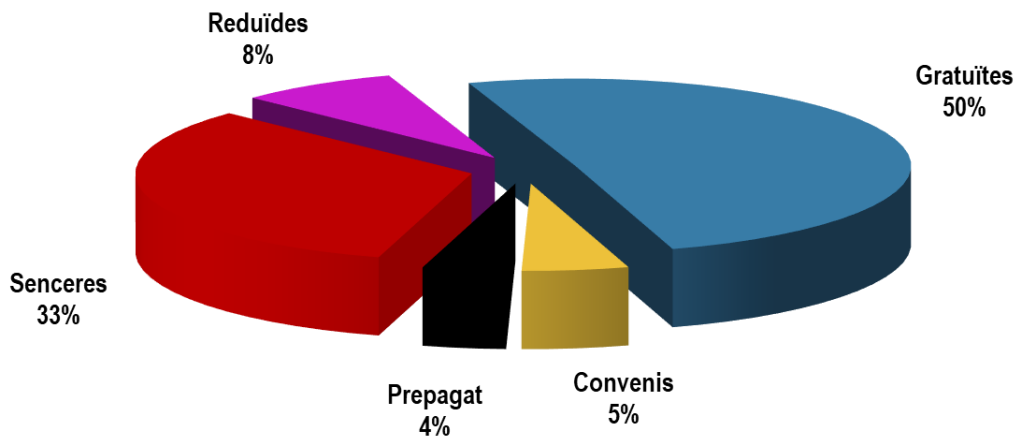


Percentatge d'entrades emeses per tipologia

2019



2023

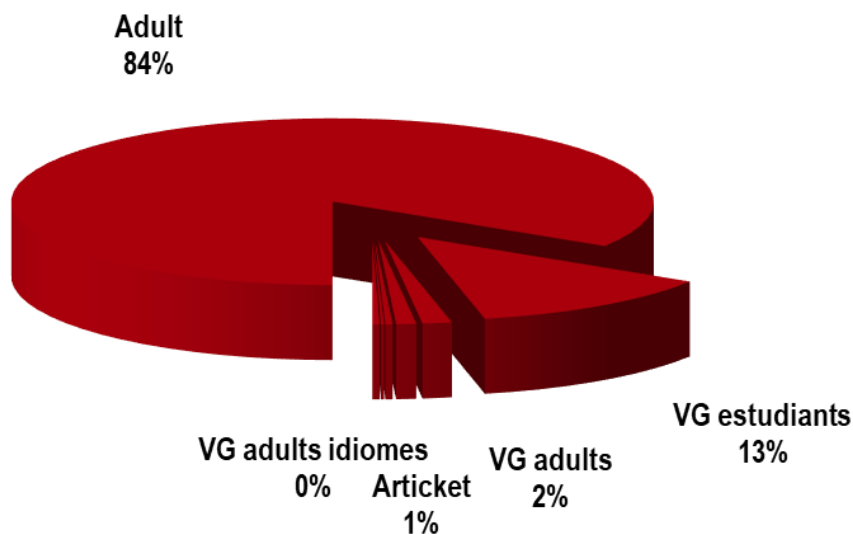


- De cara a l'any que ve, segur que augmentarà el percentatge de gratuïtes per el creixement de l'entrada al vestíbul i el repartiment serà més similar al del 2019.

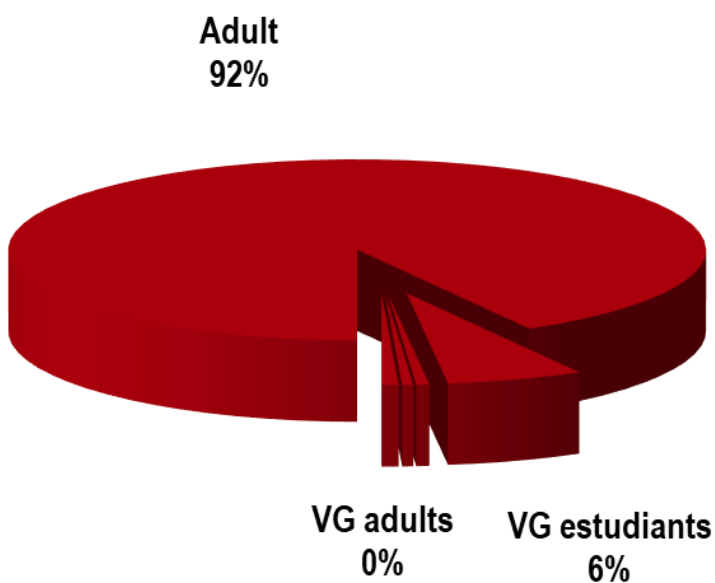


Percentatge d'entrades emeses per tipologia. Senceres

2019

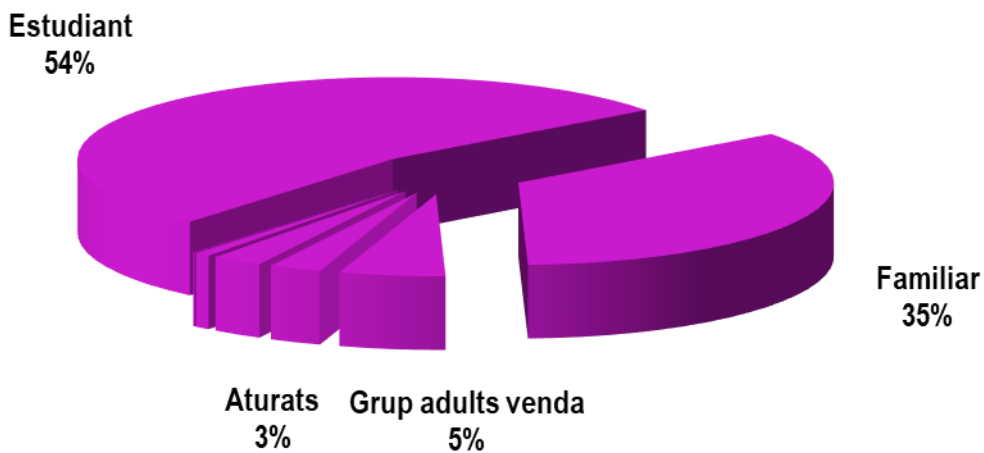


2023

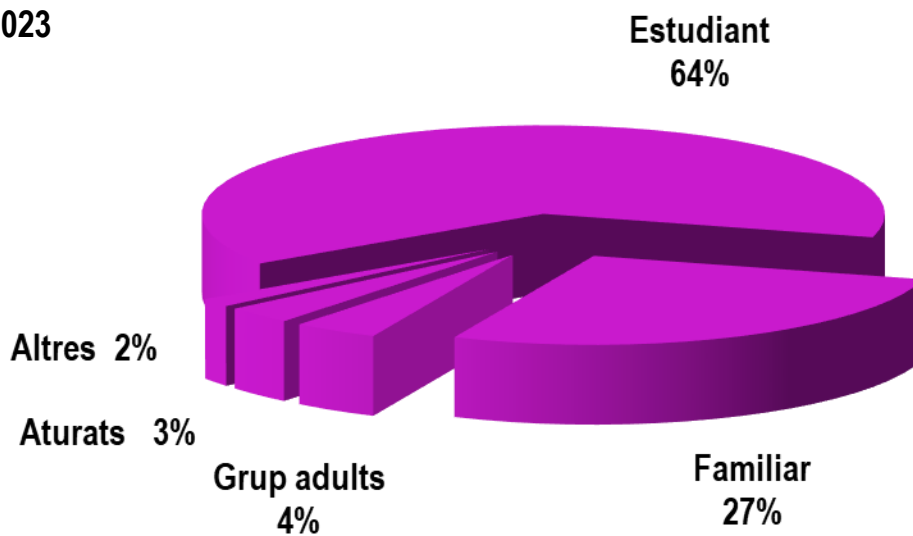


Percentatge d'entrades emeses per tipologia. Reduïdes

2019

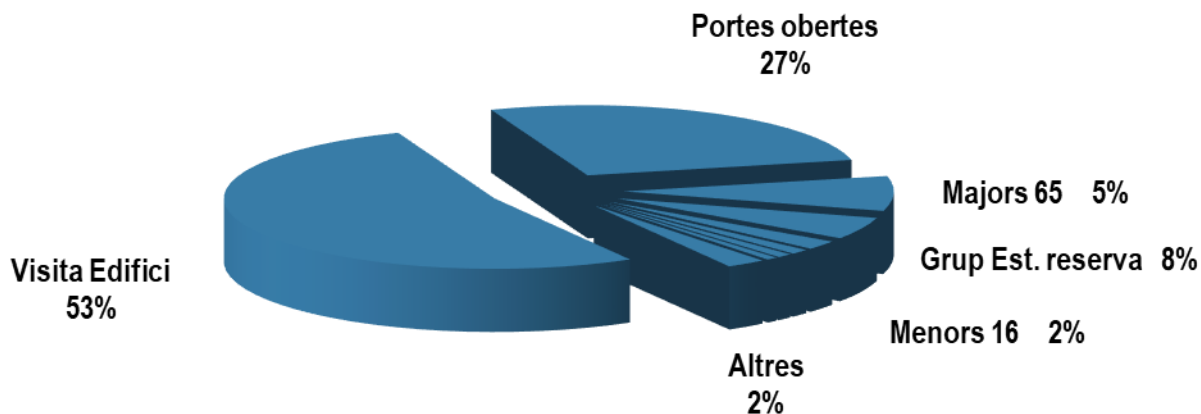


2023

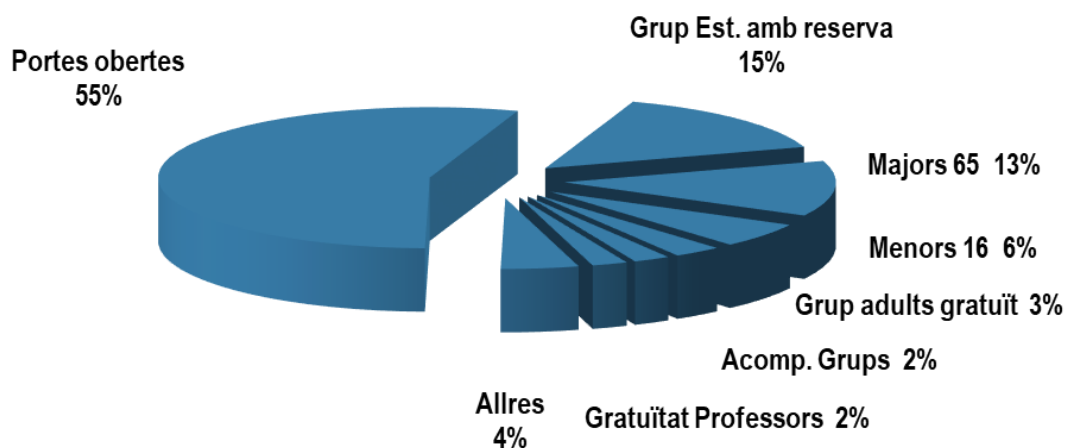


Percentatge d'entrades emeses per tipologia. Gratuïtes

2019

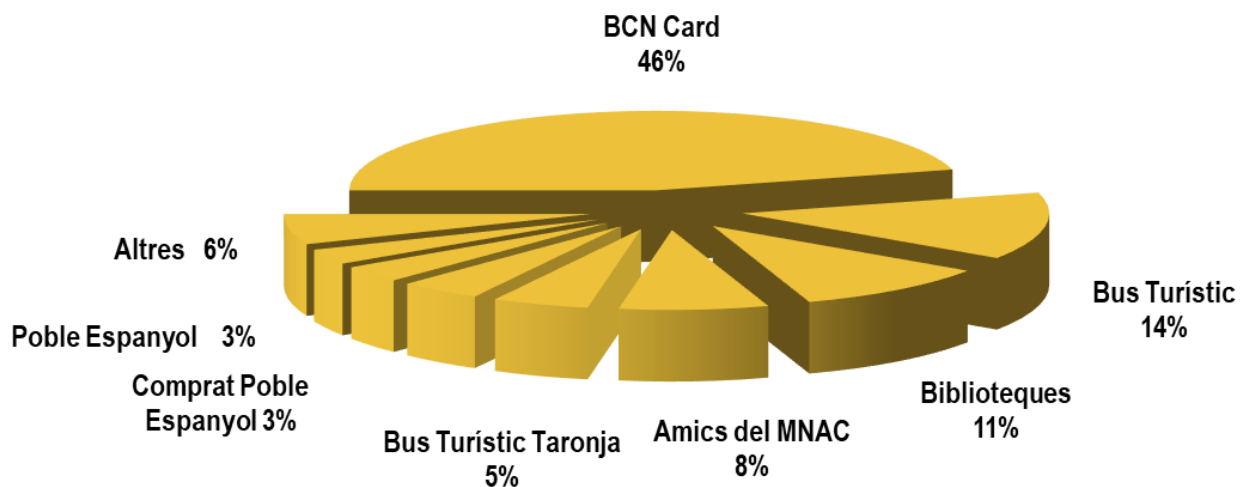


2023

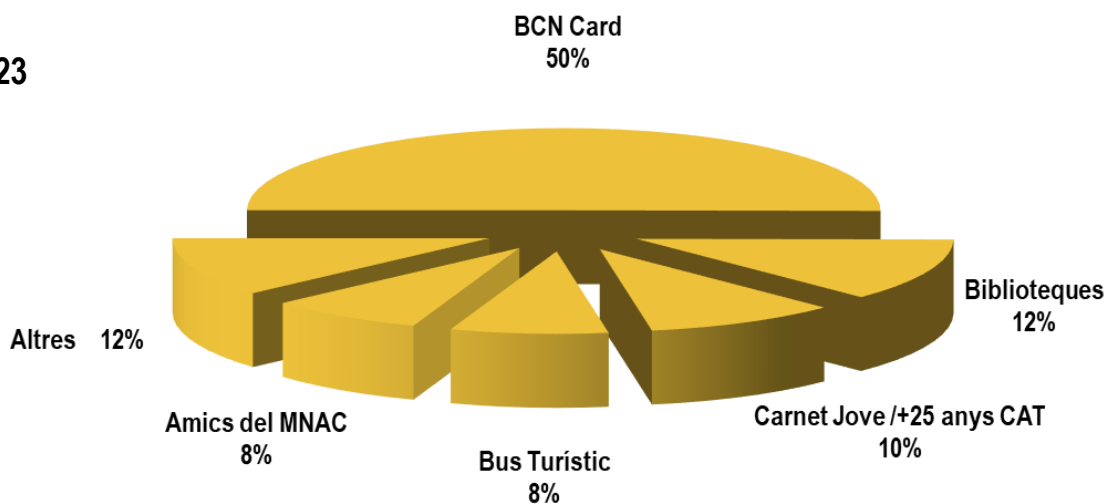


Percentatge d'entrades emeses per tipologia. Convenis

2019

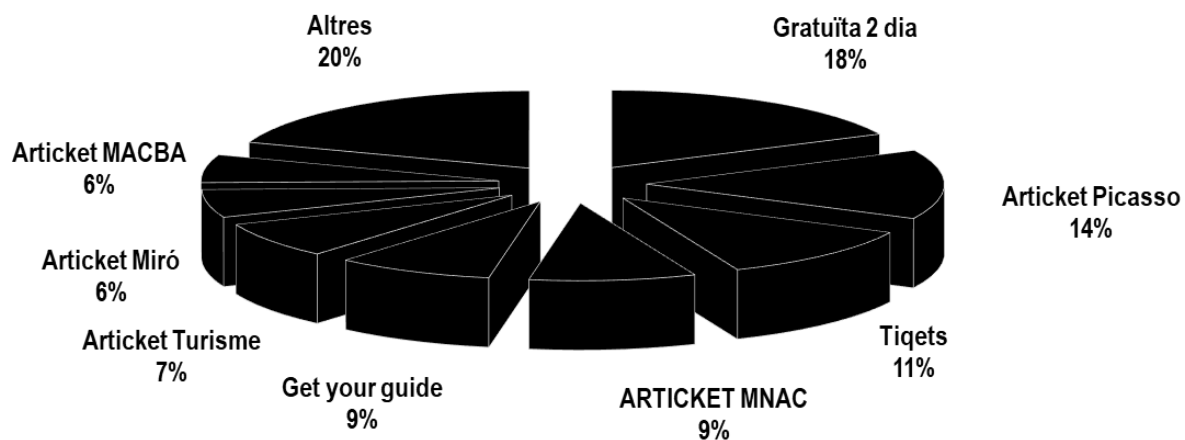


2023

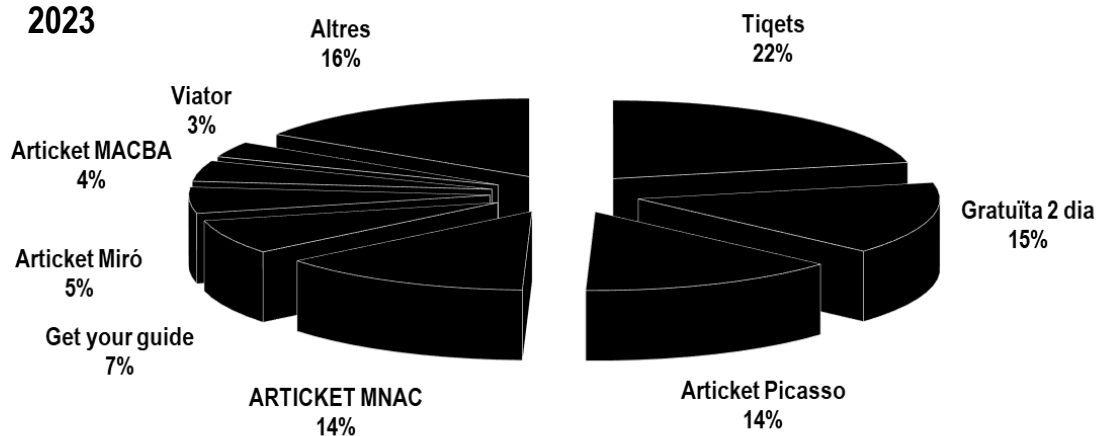


Percentatge d'entrades emeses per tipologia. Prepagat

2019

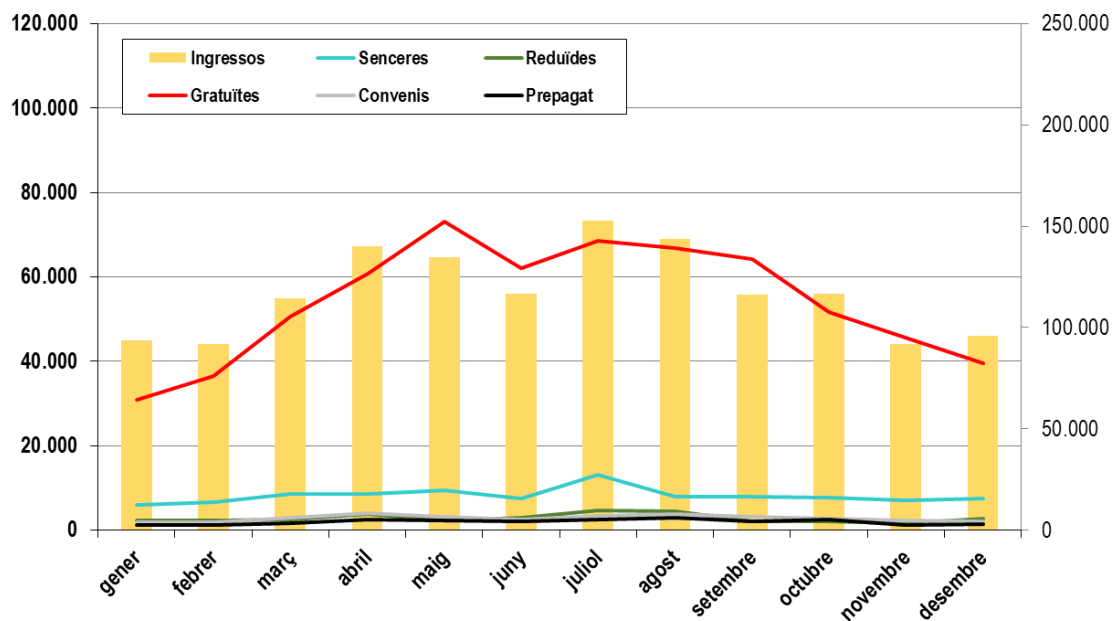


2023

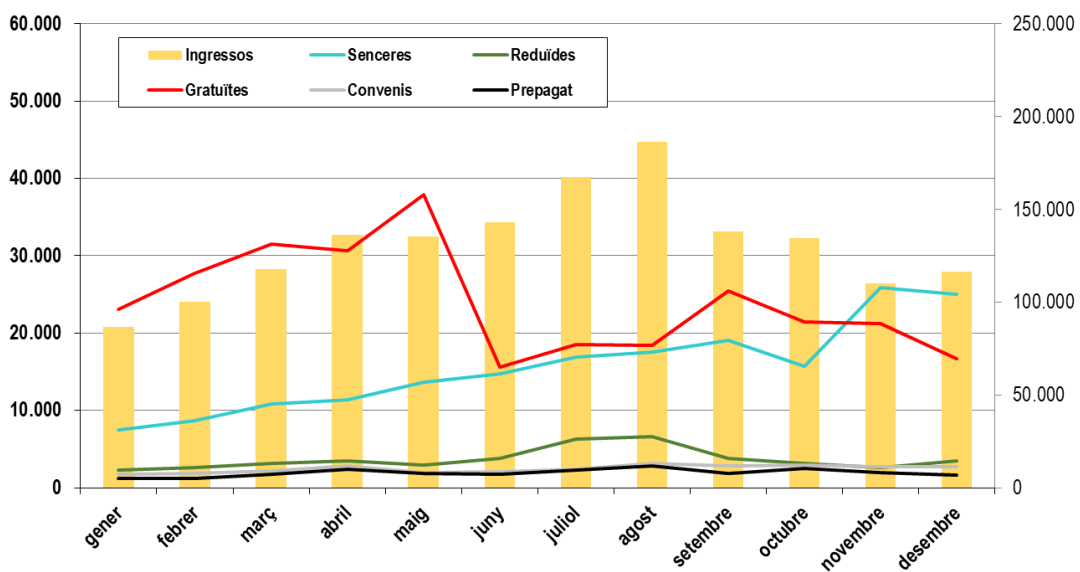


Entrades emeses per tipologia i ingressos

2019

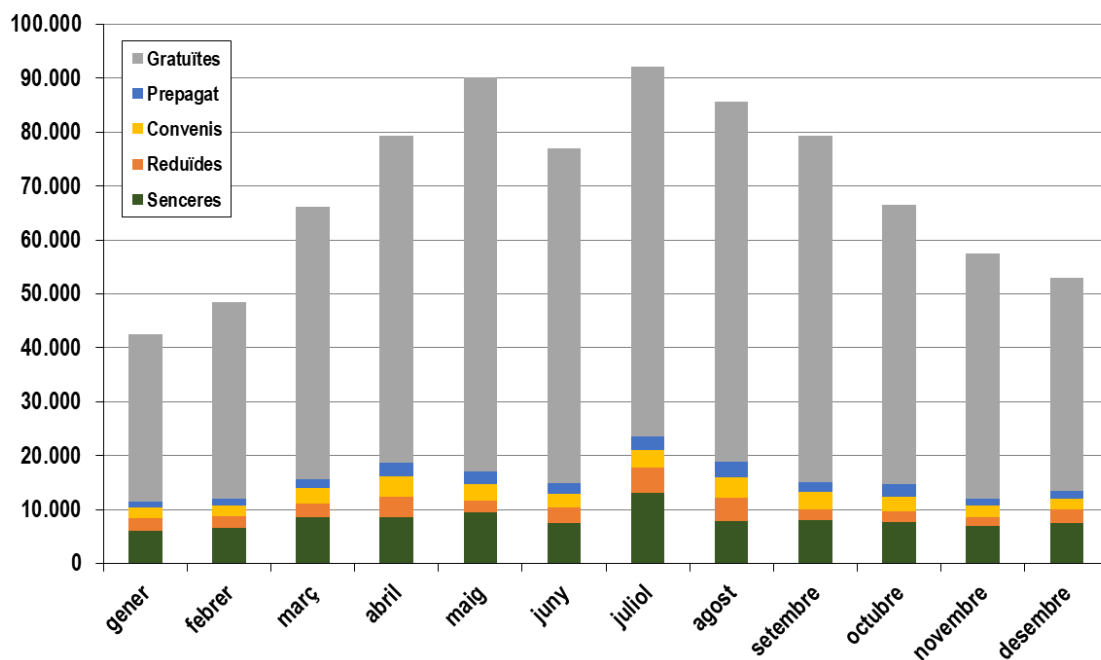


2023

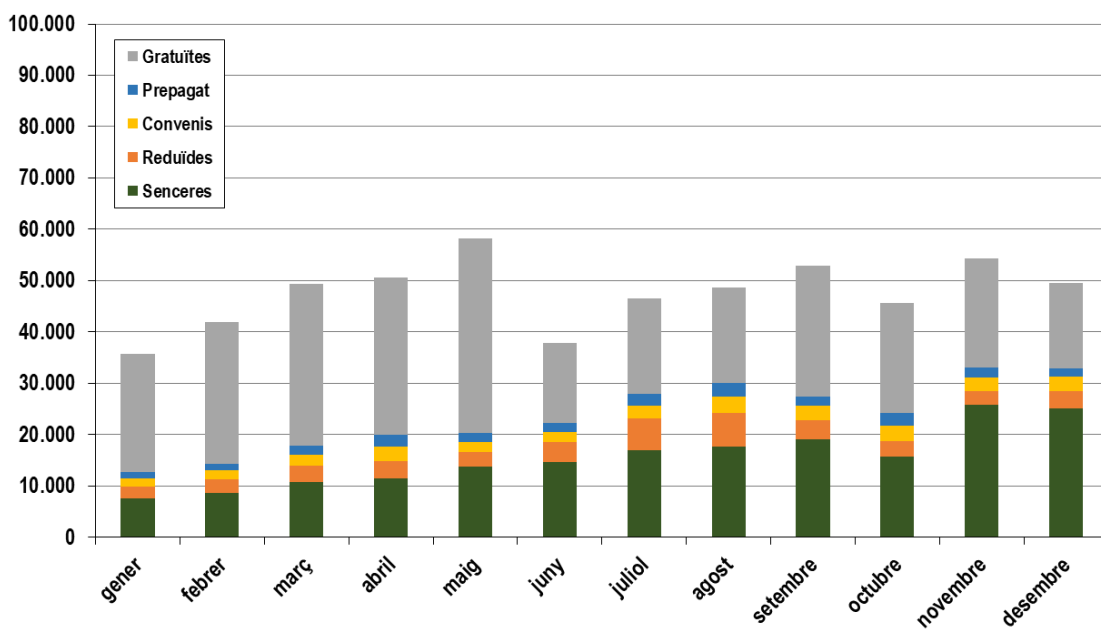


Entrades emeses per tipologia

2019

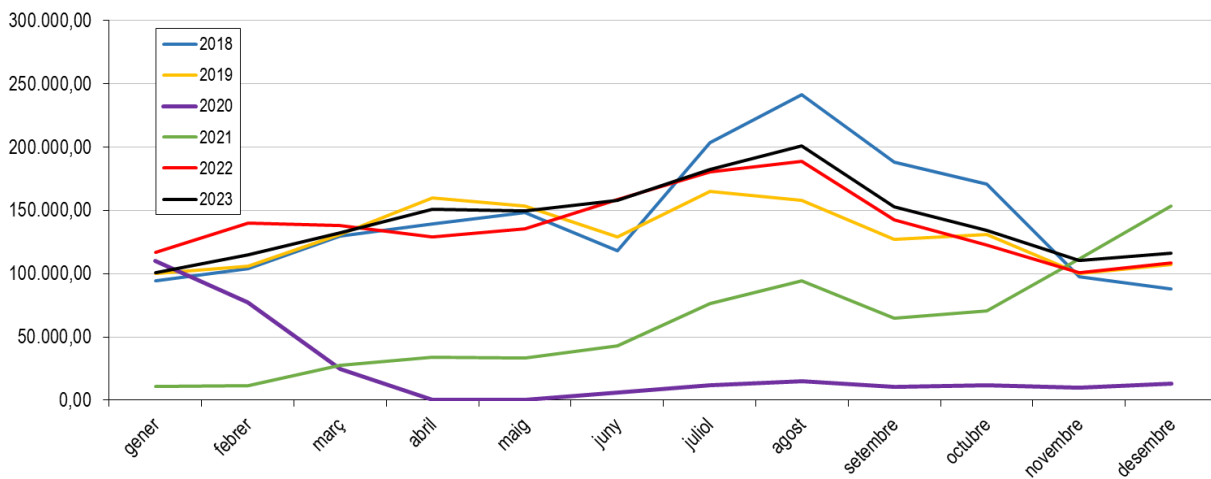


2023

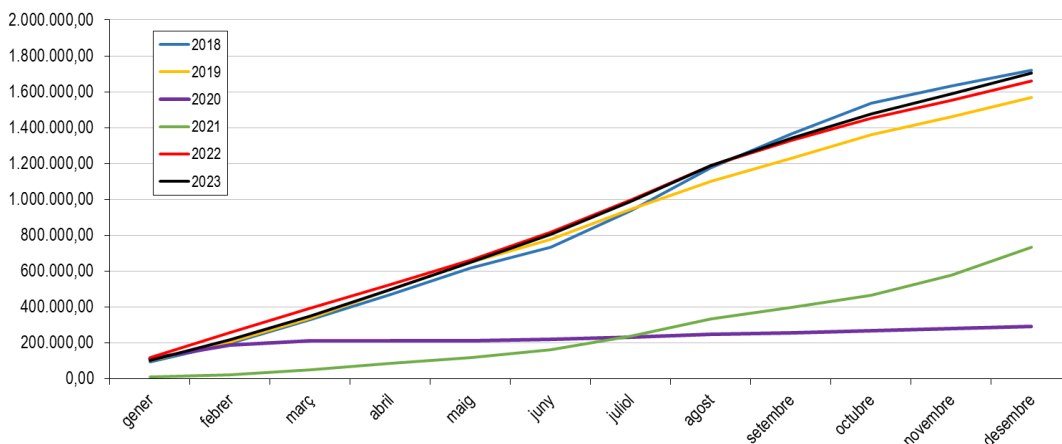


Recaptació per venda d'entrades i mesos

	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	TOTALS
2011	65.173,16	71.162,33	98.960,18	139.232,44	110.242,65	122.161,30	151.604,05	142.785,84	105.076,13	137.395,79	104.753,36	95.308,68	1.343.855,91
2012	105.873,91	81.639,48	109.817,27	172.877,82	142.272,22	139.252,89	163.284,64	184.189,94	141.138,50	151.180,37	98.099,66	79.578,66	1.569.205,36
2013	76.317,90	90.544,84	132.751,69	148.846,88	150.228,77	134.919,18	154.535,38	186.242,26	152.100,44	159.308,34	96.693,71	97.211,41	1.579.700,81
2014	105.716,20	114.075,70	111.219,80	150.945,90	151.551,70	124.958,40	161.172,20	186.294,40	128.359,50	160.657,80	98.285,05	99.798,05	1.593.034,70
2015	86.843,60	99.512,45	119.618,70	149.152,50	143.655,30	141.664,55	183.836,30	190.194,15	157.722,20	146.267,00	93.774,45	154.661,45	1.666.902,65
2016	86.630,30	100.776,10	129.647,00	146.205,00	152.046,34	138.409,37	178.522,09	188.161,19	156.070,45	155.056,84	117.381,21	129.067,43	1.677.973,32
2017	130.507,69	103.688,16	132.019,76	179.609,81	149.942,58	144.055,73	173.117,70	182.731,45	148.587,46	119.836,35	91.638,54	84.407,96	1.640.143,19
2018	94.645,06	103.884,19	129.382,95	139.245,60	148.032,63	118.035,43	203.316,78	241.109,22	187.778,70	170.671,65	97.839,62	87.824,52	1.721.766,35
2019	100.223,87	105.683,65	131.007,15	159.849,94	153.193,54	128.710,12	164.929,63	157.725,83	126.948,22	130.886,59	100.088,80	106.943,32	1.566.190,66
2020	110.072,87	77.283,60	24.599,60	0,00	0,00	6.338,60	12.155,13	14.912,54	10.520,68	11.568,44	9.820,00	12.939,40	290.210,86
2021	10.819,30	11.858,87	27.453,17	33.785,77	33.304,20	43.080,40	76.598,49	94.232,03	64.656,20	70.874,20	111.958,80	153.174,70	731.796,13
2022	116.824,37	139.838,77	137.718,77	128.962,99	135.752,59	158.655,79	180.473,40	188.650,40	142.217,63	122.861,19	100.749,06	108.531,23	1.661.236,19
2023	101.012,27	114.722,07	132.349,67	150.887,87	149.739,77	157.607,67	182.040,87	200.981,27	152.510,87	134.375,40	110.134,80	116.447,60	1.702.810,09

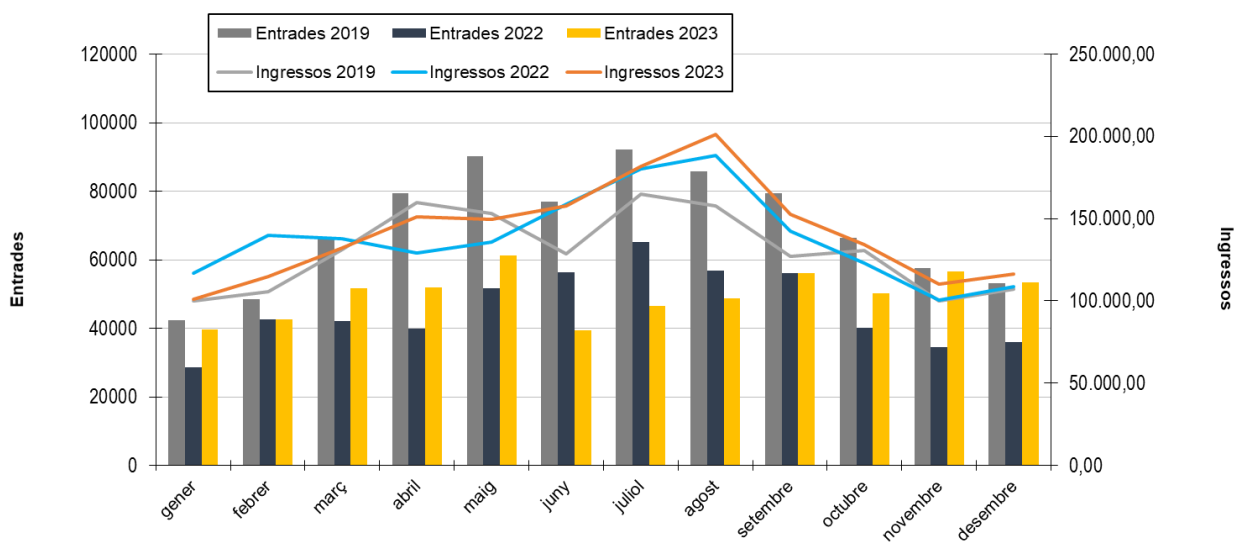


Recaptació per venda d'entrades acumulades



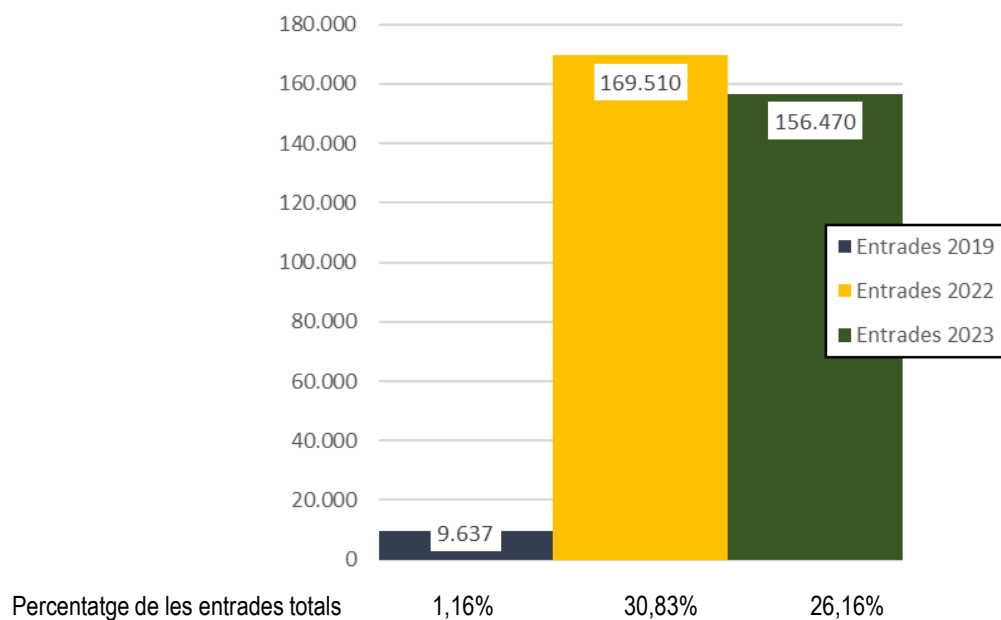
- Els ingressos son clarament superiors a l'any passat. I si els ingressos de fora de taquilla del últim trimestre son similars a la resta de l'any seria l'any amb mes ingressos per venda d'entrades de la història del museu, fins ara era l'any 2018 amb 1.721.766,35€ .

Comparativa recaptació / entrades

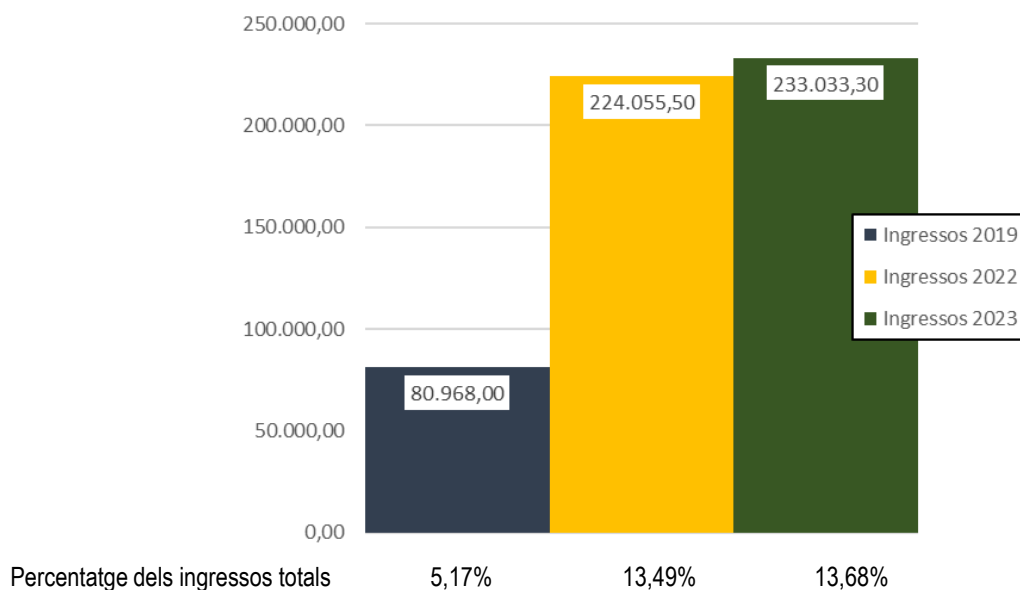


[illegible]

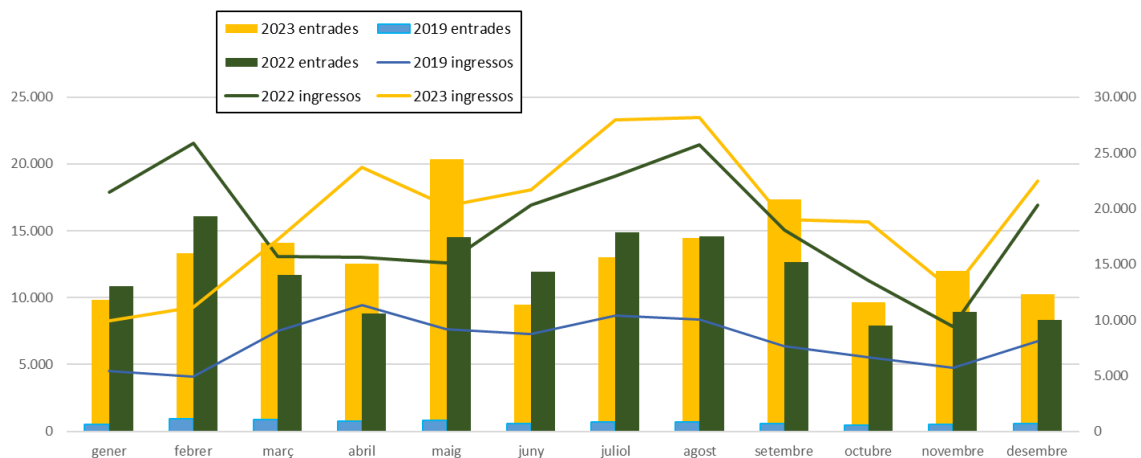
Venda d'entrades i recaptació on-line



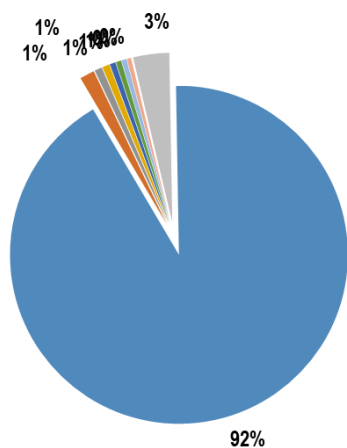
- Podem veure que s'han adquirit menys entrades en línia però els ingressos han sigut superiors.



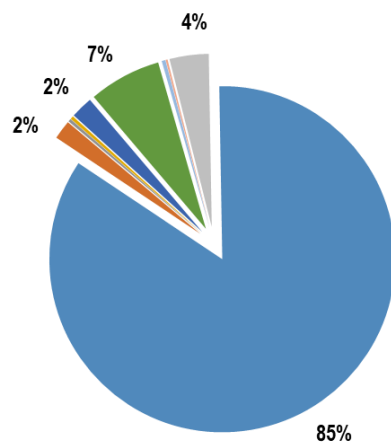
Recaptació per venda d'entrades on-line



Entrades

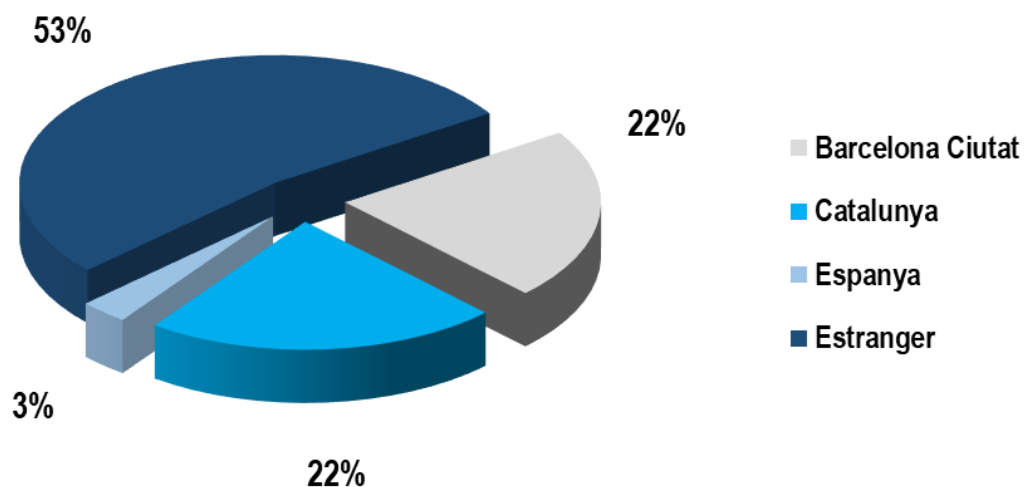


Ingressos

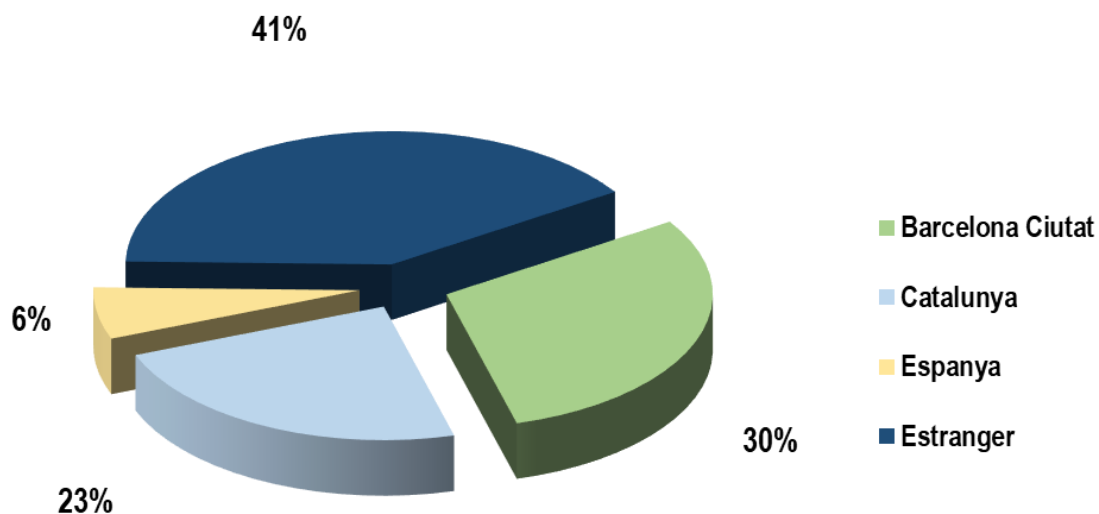


Procedència dels visitants. General

2019



2023



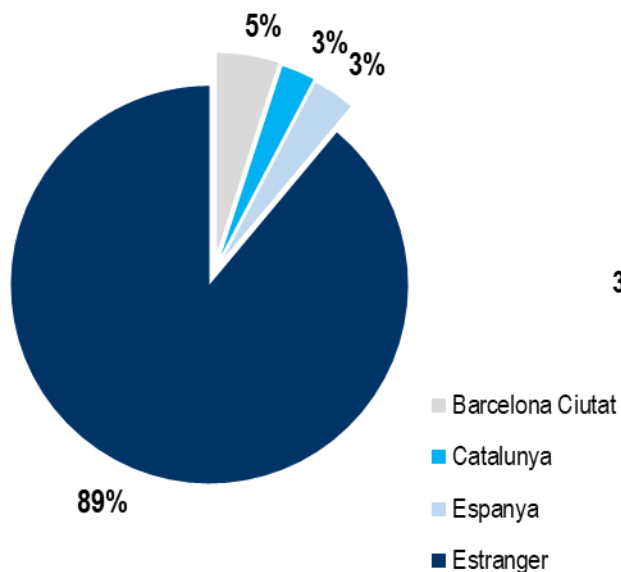
- En la procedència també ens anem acostant al 2019, encara no hem arribat al punt en que els turistes superen en percentatge al públic local.
- L'any passat els estrangers eren el 37% aquest ja tenim un 41%.



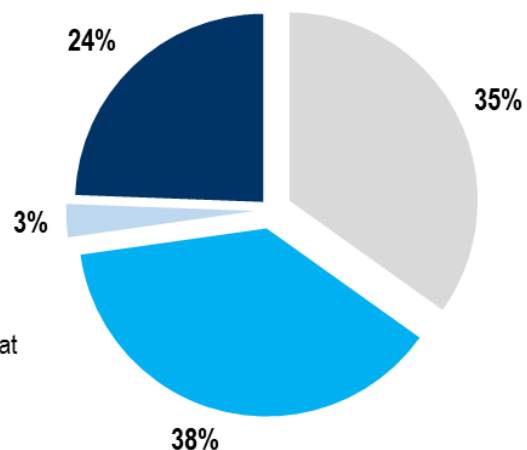
Procedència dels visitants. Públic individual/públic en grup

2019

Públic Individual

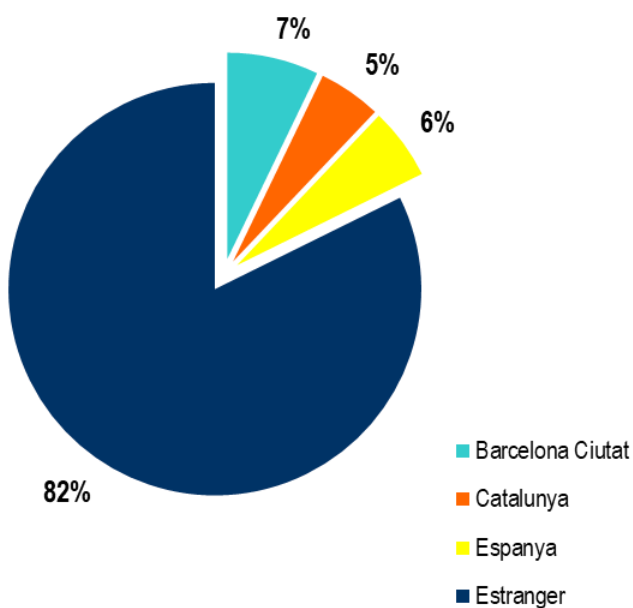


Públic en grup

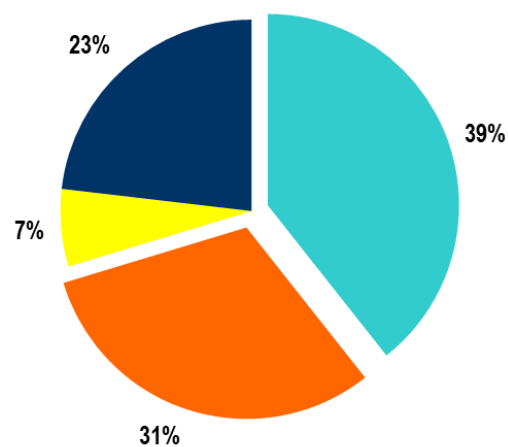


2023

Públic Individual

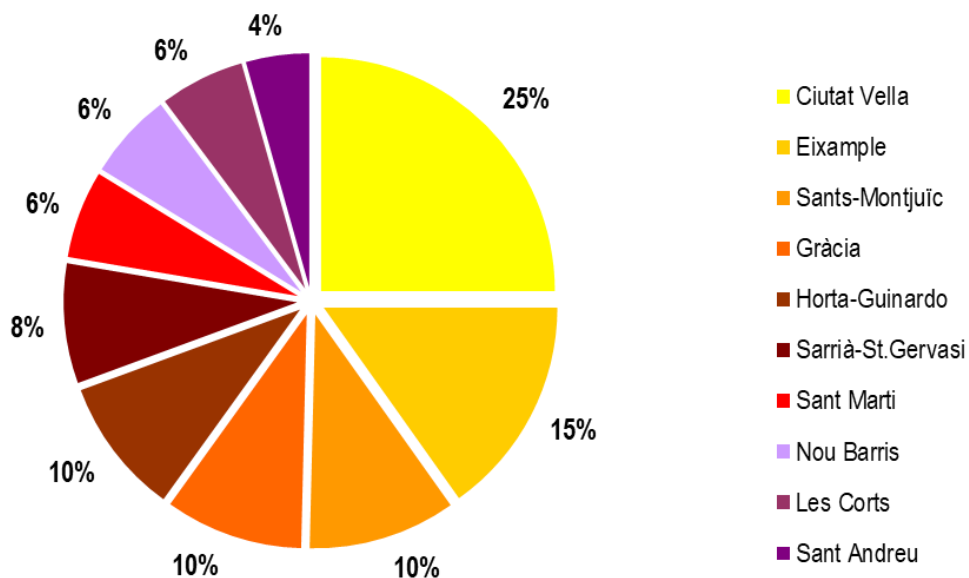


Públic en grup

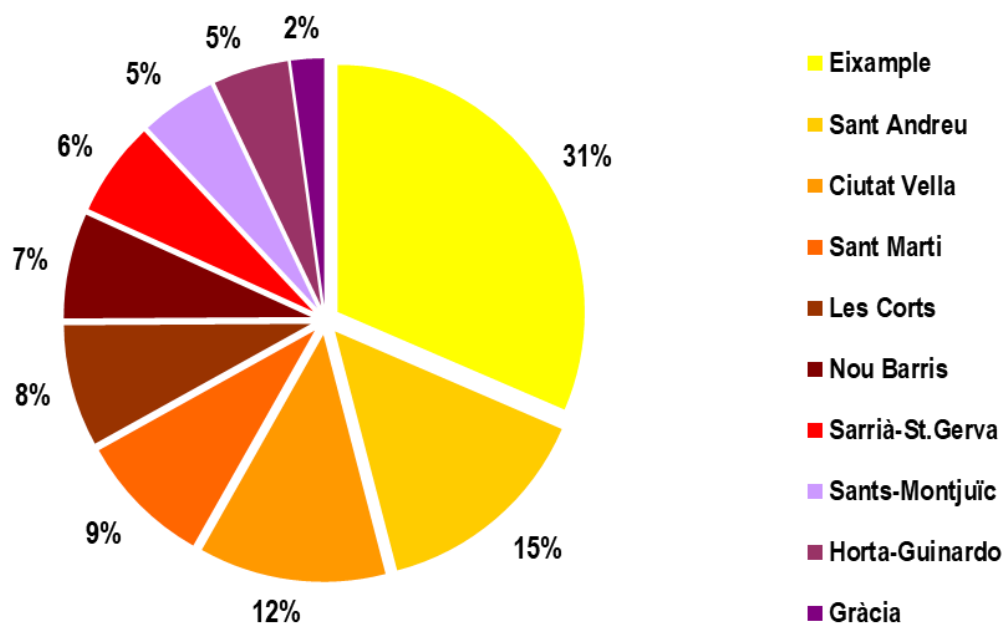


Procedència dels visitants. Barcelona

2019

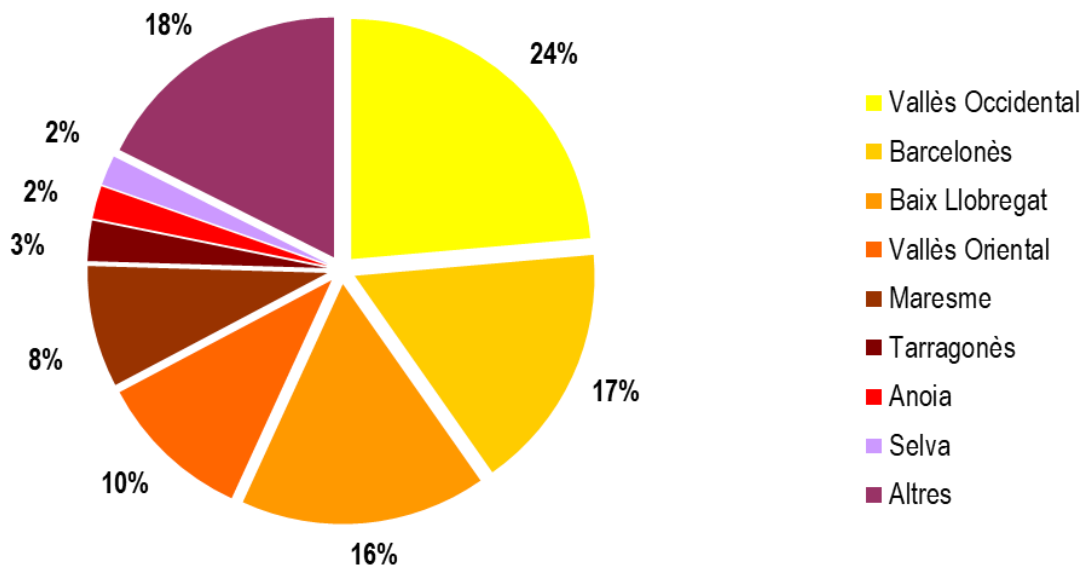


2023

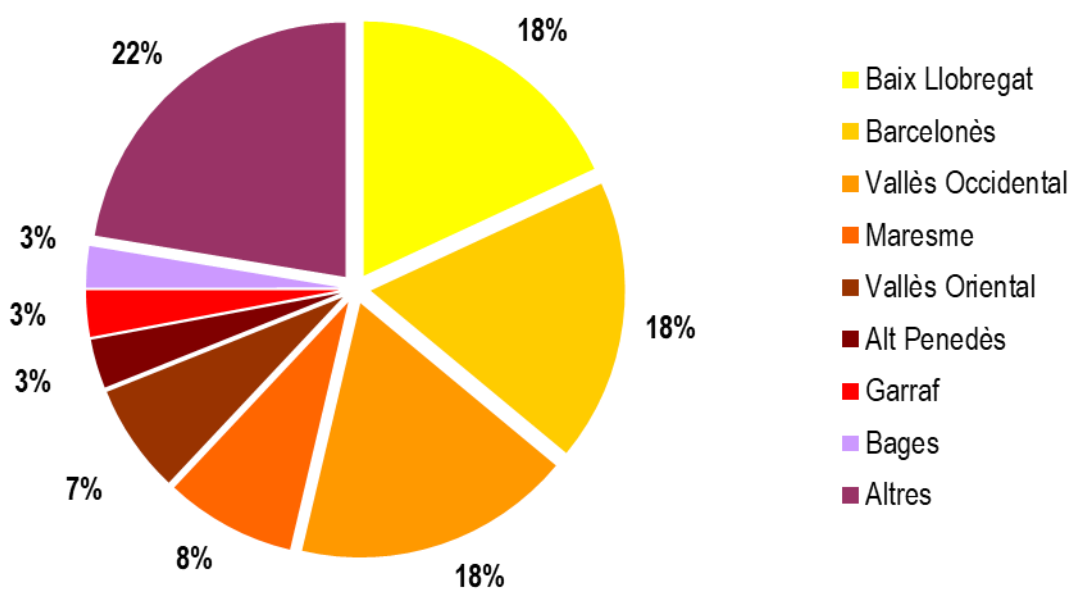


Procedència dels visitants. Catalunya sense Barcelona

2019

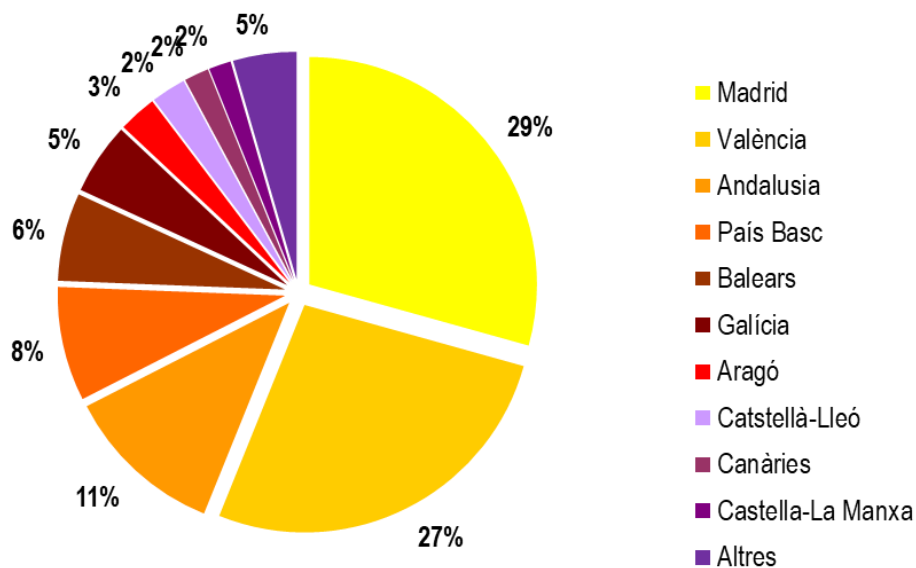


2023

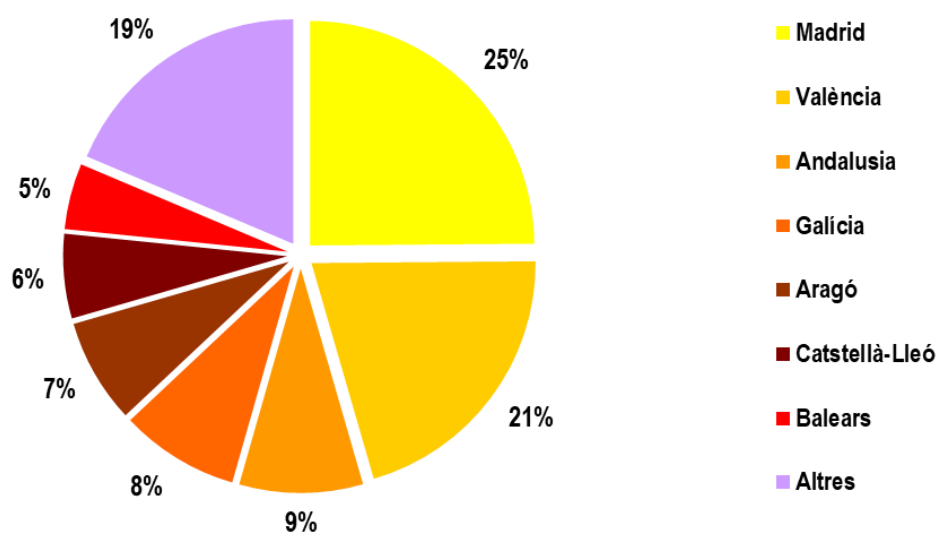


Procedència dels visitants. Espanya sense Catalunya

2019

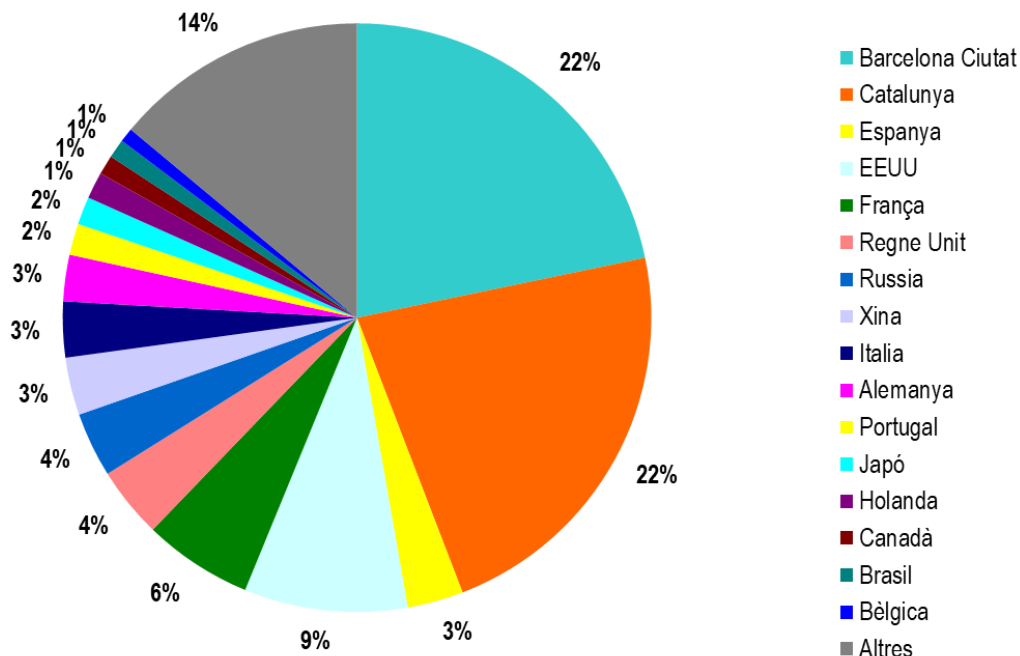


2023

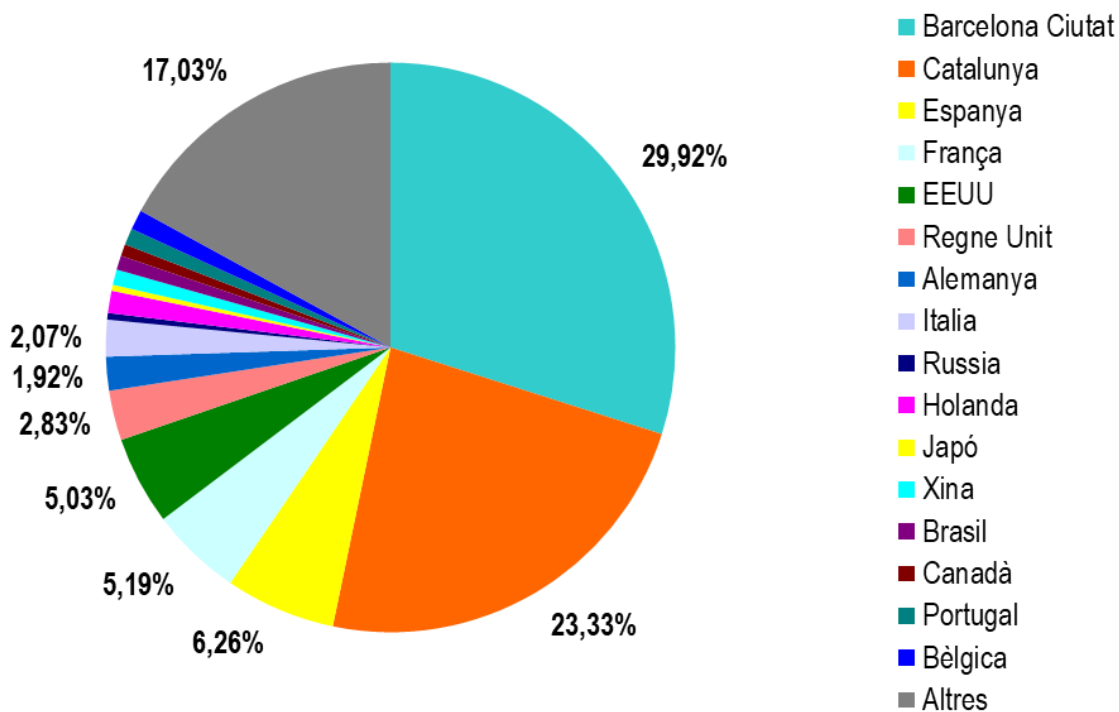


Procedència dels visitants. Per països

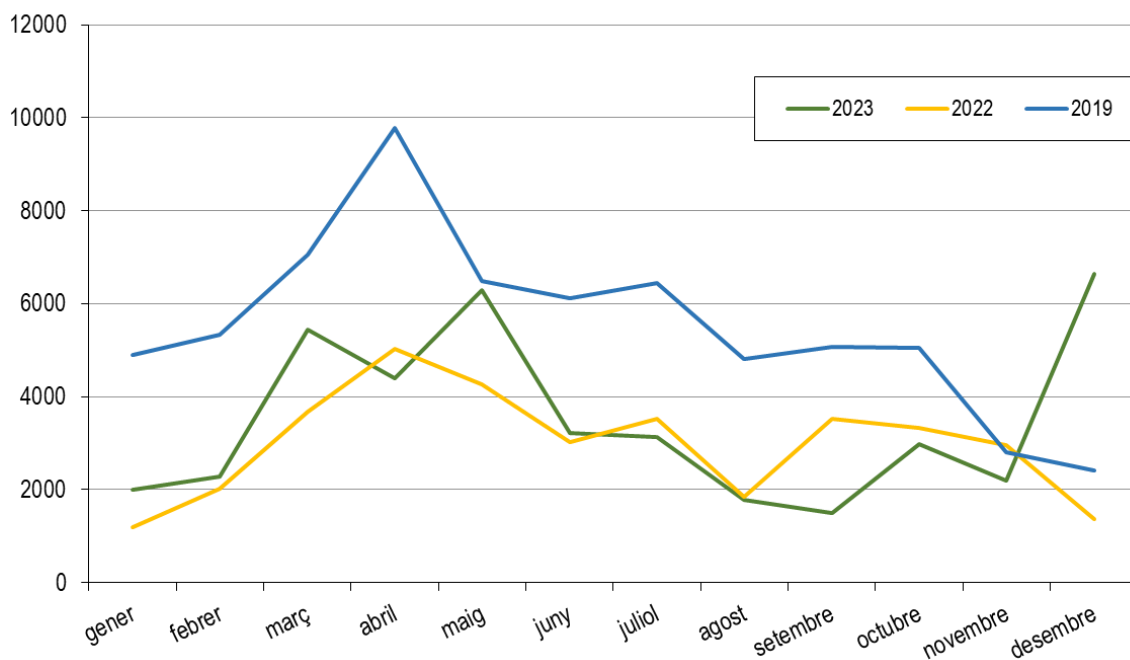
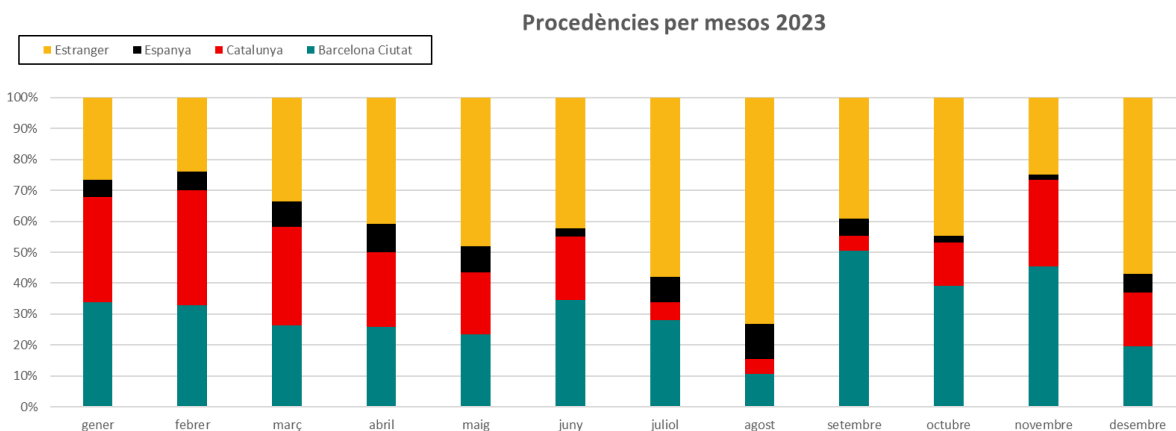
2019



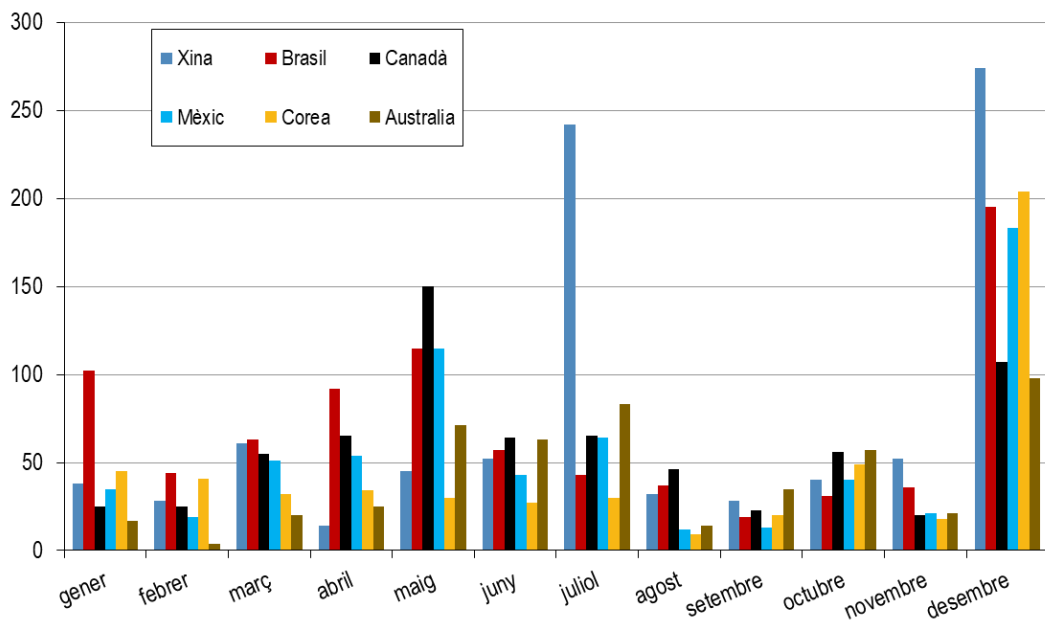
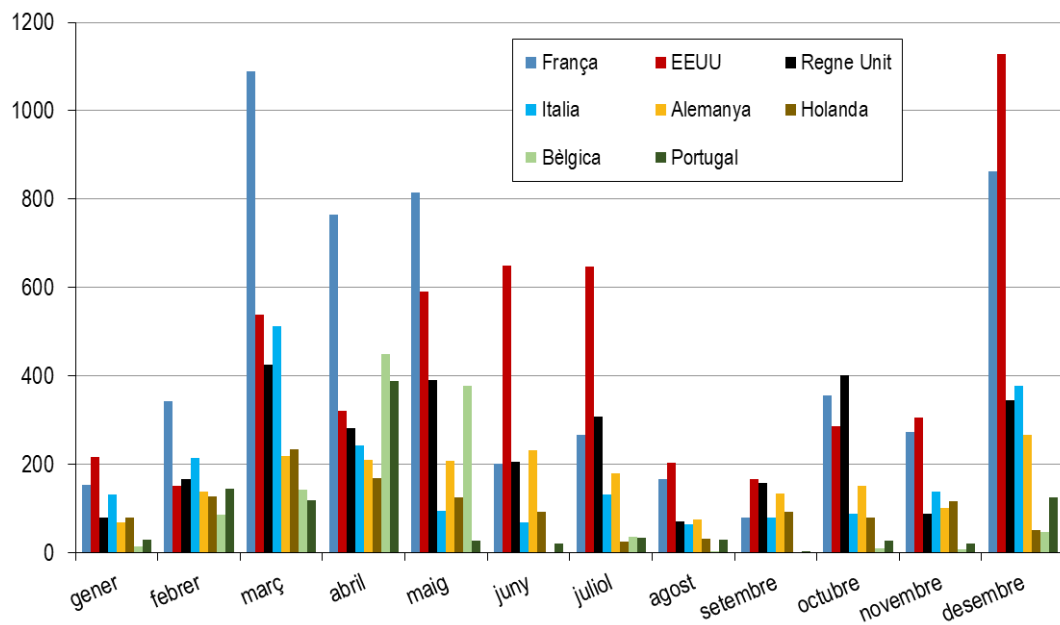
2023



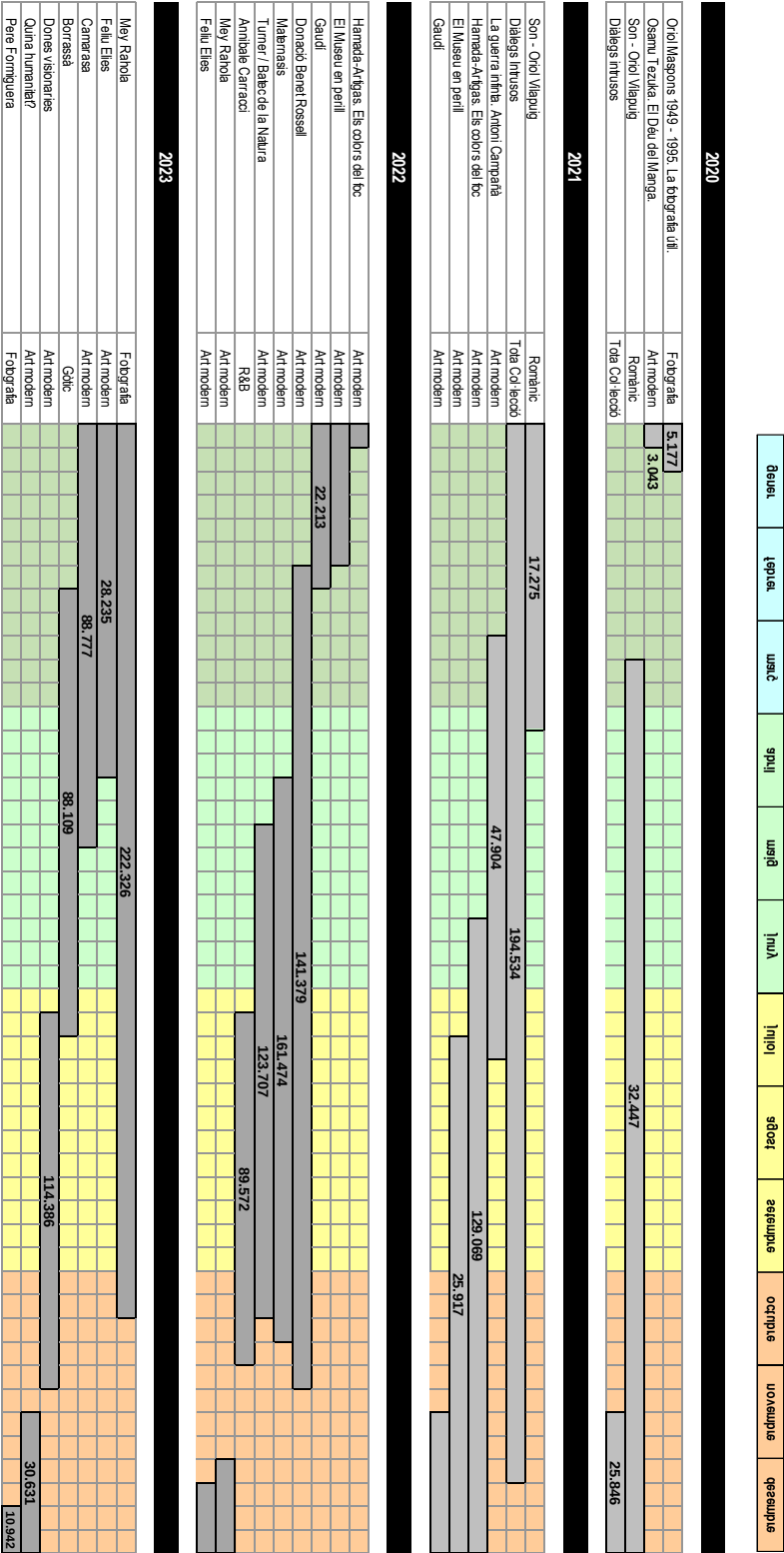
Estacionalitat dels visitants estrangers en general



Estacionalitat dels visitants estrangers en general



Estacionalitat de les exposicions temporals (Usuaris/Visites)



Exposicions temporals. Cronològic

EXPOSICIONS TEMPORALS

Nom exposició	dept.	data inici	data final	dies	Usuaris	RÀTIO	Sala	Preu	Entrades específiques	Recaptació entrades específiques
						Usuaris/dies				
77 Toulouse-Lautrec i l'origen del cartell modern	D&G	07/02/06	23/04/06	75	48.196	642,61	Temporals 1	3,00 €		
78 Un artista mil·let. Francesc Giner	Art modern	03/03/06	21/05/06	79	36.604	463,34	Temporals 1	3,00 €		
79 Medie ætatis moneta	Numismàtica	18/05/06	01/05/07	348			Numismàtica	3,00 €		
80 Domènec i Montaner i la descoberta del romànic	Romànic	18/05/06	29/10/06	164			Sala romànic	3,00 €		
81 El viatge a Espanya d'Alexandre Laborde	D&G	30/05/06	29/10/06	152	15.456	101,68	Temporals 2	3,00 €		
82 Mirades Paral·leles. La fotografia realista a Itàlia i a Espanya	Fotografia	20/06/06	03/09/06	75	29.582	394,43	Temporals 1	3,50 €		
									3 / 3,50 €	
83 Humbert Rivas El fotògraf del silenci	Fotografia	14/11/06	18/02/07	96	28.736	299,33	Temporals 2	3,00 €		
84 Grans mestres de la pintura europea de The Metropolitan. Museum of Art. New York. D'el Greco a Cézanne	R&B	01/12/06	04/03/07	93	83.806	901,14	Temporal 1	5,00 €		
85 Dibuxos espanyols a la Hispanic Society of America	D&G	16/03/07	24/06/07	100	24.819	248	Temporals 1	3,00 €		
86 Natures mortes. De Sánchez Cotán a Goya	R&B	27/03/07	24/06/07	89	27.719	311	Temporals 2	5,00 €		
87 Cinc segles de numismàtica	Numismàtica	13/06/07	12/06/08	365			Numismàtica	3 / 3,50 €		
88 El Cartell Modern	D&G	19/07/07	30/09/07	73	38.303	525	Temporal 2	5,00 €		
89 Yves Tanguy. L'univers surrealista	Art modern	26/10/07	13/01/08	79	29.582	374	Temporals 1	5 / 5,50 €		
90 L'objecte català a la llum del surrealisme	Art modern	26/10/07	13/01/08	79	29.582	374	Temporals 1	5 / 5,50 €		
91 Naper i Frith. Un viatge fotogràfic per la Ibèria del s. XIX	Fotografia	15/11/07	10/02/08	87	12.767	147	Temporal 2	3 / 3,50 €		
92 El romànic i la Mediterrània. Catalunya, Toulouse i Pisa	Romànic	29/02/08	18/05/08	79	41.896	530	Temporals 1	5,50 €	10.093	
93 Monedes en lluita a la Europa napoleònica	Numismàtica	04/06/08	03/05/09	333			Numismàtica	3,50 €		
94 Duchamp, Man Ray, Picabia	Art modern	26/06/08	21/09/08	87	60.161	692	Temporals 1	5,50 €	19.247	
95 Juli González. Retrospectiva	Art modern	28/10/08	25/01/09	89	22.867	257	Temporals 1	5,50 €	11.100	
96 L'imprimeri d'Engras Lucas. La influència de Goya a poètica romàntica	Fotografia	04/11/08	01/02/09	89	14.892	165	Temporals 2	3,50 €	880	
97 Sorolla. Visió d'Espanya	Art modern	20/02/09	03/05/09	72	253.376	3519	Temporals 1	Gratuita	253.376	
98 Sorolla. El procés creatiu de visió d'Espanya	Art modern	20/02/09	03/05/09	72	146.038	2028	Temporals 2	Gratuita	146.038	
99 El lèbre. Cultura i moneda	Numismàtica	25/05/09	02/05/10	342			Numismàtica	3,50 €		
100 Això és la guerra. Robert Capa en acció / Gerda Taro	Fotografia	06/07/09	27/09/09	83	56.638	682	Temporals 1	3,50 €	23.477	
101 Convidats d'honor	Tots	02/12/09	11/04/10	130	102.962	792	Temporals 1	Gratuita	90.871	
102 La princesa sàvia	Romànic	02/12/09	28/02/10	88	31.876	362	Temporals 2	Gratuita	32.216	
103 Praga, París, Barcelona. Modernitat fotogràfica de 1918 a 1948	Fotografia	18/05/10	12/09/10	117	26.625	228	Temporals 1	3,50 €	3.827	
104 La moneda falsa. De l'antiguitat a l'Euro	Numismàtica	11/06/10	08/01/12	576			Numismàtica	3,50 €		
105 Joies d'artista. Del modernisme a l'avantguarda	Art modern	27/10/10	13/02/11	109	48.185	442	Temporals 1	5,50 €	1.433	4.209,30 €
106 Realisme(s). L'empremta de Courbet	Art modern	08/04/11	10/07/11	93	80.563	866	Temporals 1	5,50 €	23.596	62.617,40 €
107 Torres-García a les seves cruïlles	Art modern	18/05/11	11/09/11	116	49.510	427	Temporals 2	Gratuita	24.701	0,00 €
108 La Malea Mexicana	Fotografia	06/10/11	15/01/12	101	54.788	542	Temporals 1	5,50 €	18.811	103.460,50 €
109 Catalunya 1400. El Gòtic internacional	Gòtic	29/03/12	15/07/12	108	51.362	476	Temporals 1	6,00 €	6.267	37.602,00 €
110 Deus i mites de l'antiguitat. L'evidència de la moneda d'Hispania	Numismàtica	23/02/12	29/09/13	584	52.189	89	Numismàtica	3,50 €	778	1.984,85 €
111 Museu explora	Restauració	23/11/12	24/02/13	93	26.790	288	Temporals 1	Gratuita	16.392	989,00 €
112 Nord d'Àfrica. Ortiz Echagüe	Fotografia	15/03/13	01/09/13	170	39.197	231	Temporals 2	Gratuita	12.540	0,00 €
113 Fortuny. La Batalla de Teluan	D&G	19/04/13	15/09/13	149	122.478	822	Modern 1	6,00 €	2.524	5.619,60 €
114 Tapies. Des del interior	Modern	21/06/13	03/11/13	135	40.295	296	Temporals 1	7,00 €	6.346	11.064,90 €
115 Joan Colom. Fotografies 1957-2010. Jo feig el carrer	Fotografia	12/12/13	25/05/14	164	70.617	431	Temporals 1	6,00 €	13.098	35.491,00 €
116 Construint univers. Anxí d'arquitectura contemporània de la Fundació Mies van der Rohe 1988-2013	Art modern	25/12/13	29/03/14	94	6.831	73	Temporals 2	Gratuita	1.526	0,00 €
117 Josep Tapiró. Pintor de Tanger	Art modern	17/04/14	14/09/14	150	76.642	511	Temporals 2	4,00 €	9.834	15.539,40 €
118 Antoni Vadamit. L'obra gràfica d'un precursor	R&B	10/05/14	02/11/14	176	28.318	161	Fotografia	Gratuita		
119 Manobres de Perejume	Art modern	09/10/14	25/01/15	108	10.138	94	Temporals 1	4,00 €	1.557	2.171,60 €
120 Històries metàl·liques. Art i poder a la medalla europea	Numismàtica	02/11/14	17/01/16	441			Numismàtica	3,5 €		
121 Casagems. L'artista sota el mite	Art modern	31/10/14	22/02/15	114	22.426	197	Temporals 2	4,00 €	3.923	5.738,40 €
122 Jo Joan	Romànic	26/03/15	28/02/16	339			Sala Romànic			
123 Gabriel Casas. Fotografia, informació i modernitat 1929 - 1939	Fotografia	22/04/15	30/08/15	130	20.505	158	Temporals 2	4,00 €	2.038	4.787,20 €
124 L'incoscient pictòric (Festival Loop)	Art modern	28/05/15	30/08/15	94			Modern			
125 Del seglel origen. Arts a Catalunya 1950-1977	Art modern	02/07/15	25/10/15	115	24.967	217	Temporals 1	6,00 €	2.508	4.932,80 €
126 Incògnite. Natures mortes del seglel d'or	R&B	08/10/15	28/02/16	143	7.458	52	Temporals 2	4,00 €	3.020	3.091,00 €
127 La mirada i l'ustrador (MNAC i EINA)	Art modern	01/11/15	30/11/15	29			Educart			
128 Xavier Gossé. Il·lustrador de la modernitat	Fotografia	11/12/15	20/03/16	100	23.587	236	Temporals 1	6,00 €	5.844	11.916,60 €
129 Donatò Gallardo	Art modern	16/03/16	03/07/16	109	12.249	112	Temporals 2	Gratuita		
130 El Divino Morales	R&B	17/06/16	25/09/16	100	15.567	156	Temporals 1	6,00 €	1.460	3.540,40 €
131 Ramon Casas i les ombres xineses d'Elis Quatre Gats	Art modern	30/06/16	05/02/17	220	135.169	614	Modern 1	6,00 €		
132 Lluís Vidal. Pintor del modernisme.	Art modern	23/09/16	15/01/17	114	26.085	229	Temporals 2	4,00 €	4.224	5.919,80 €
133 Marianne Breslau. Fotografies 1927 - 1938	Fotografia	27/10/16	29/01/17	94	41.899	446	Modern 2	6,00 €	1.914	6.337,80 €
134 Picasso romànic	modern/romànic	17/11/16	26/02/17	101	88.971	881	Sala Romànic	8,00 €	5.458	15.495,40 €
135 Insurreccions	Art modern	24/02/17	21/05/17	86	21.062	245	Temporals 1	6,00 €	2.690	7.589,00 €
136 Torné Esquius. Poètica quotidiana.	Art modern	07/04/17	09/07/17	93	16.759	180	Temporals 2	4,00 €	2.053	3.163,00 €
137 Israel Smith. La bellesa i els monstres	Art modern	23/06/17	17/09/17	86	22.533	262	Temporals 1	6,00 €	1.445	4.049,00 €
138 Ramon Pichot. D'Elis Quatre Gats a la Maison Rose	Art modern	29/09/17	21/01/18	114	20.139	177	Temporals 2	4,00 €	3.720	6.108,60 €
139 Francesc Torres. La capsula entròpica	Art modern	20/10/17	14/01/18	86	15.572	181	Temporals 1	6,00 €	2.031	5.137,60 €
140 William Morris i el moviment Arts & Crafts a Gran Bretanya	Art modern	23/02/18	21/05/18	87	43.419	499	Temporals 1	6,00 €	10.169	26.333,40 €
141 Gale salvador Dalí. Una habilitat pròpia a Púbol	Art modern	06/07/18	14/10/18	100	142.688	1427	Temporals 1	8,00 €	23.860	115.956,60 €
142 Lliberxina	Art modern	16/11/18	22/04/19	157	21.934	140	Temporals 2	4,00 €	2.929	4.912,80 €
143 Barlóme Bermejo. El geni rebel del seglel XV	Art modern	15/02/19	19/05/19	93	41.081	442	Temporals 1	6,00 €	5.205	9.444,80 €
144 Antoni Fabrès. Un pintor vessat i virtuós.	Art modern	31/05/19	29/09/19	121	45.302	374	Sala 64	4,00 €	1.700	3.140,00 €
145 El Vòbra. Comix contracultural	Art modern	21/06/19	29/09/19	100	25.846	258	Temporals 2	4,00 €	1.734	4.256,00 €
146 Onel Maspons 1949 - 1995. La fotografia útil.	Fotografia	05/07/19	12/01/20	191	69.985	366	Temporals 1	6,00 €	6.780	18.931,60 €
147 Osamu Tezuka. El Déu del Manga.	Art modern	31/10/19	06/01/20	67	18.916	282	Temporals 2	4,00 €	2.212	10.880,00 €
148 Son - Onel Vilpeig	Romànic	12/03/20	25/04/21	389	32.447	83	Sala Romànic	6,00 €	225	995,40 €
149 Dilegels Intrusos	Tots Col·lecció	13/11/20	07/11/21	359	25.846	72	Tots Col·lecció	12,00 €		
150 La guerra infinita. Onel Campanà	Fotografia	18/03/21	18/07/21	122	47.904	393	Temporals 1	6,00 €	13.214	99.638,60 €
151 Hamada-Arías. Els colors del foc	Art modern	04/06/21	09/01/22	219	133.550	610	Sala 64	4,00 €	3.516	8.001,80 €
152 El Museu en perill	Art modern	15/07/21	27/02/22	227	25.521	112	Temporals 2	4,00 €		
153 Gaudí	Art modern	19/11/21	06/03/22	107	56.310	526	Temporals 1	14,00 €	40.000	383.490,00 €
154 Donatò Benet-Rosell	Art modern	11/03/22	11/09/22	184	141.379	768	Sala 64	4,00 €	550	1.221,60 €
155 Maternals	Art modern	28/04/22	25/09/22	150	161.474	1076	Modern 2	4,00 €	761	1.636,00 €
156 Turner i l'atec de la Natura	Art modern	25/05/22	11/09/22	109	123.707	1135	Temporals 1	6,00 €	32.725	96.124,60 €
157 Annibale Carracci	R&B	08/07/22	09/10/22	93	89.572	963	Sales R&B	6,00 €	2.209	4.256,40 €
158 Mey Rahola	Fotografia	25/11/22	29/03/23	124	246.907	1991	Modern 2	4,00 €		
159 Felu Elies	Art modern	30/11/22	19/03/23	109	35.015	321	Temporals 1	6,00 €	2.912	5.150,60 €
160 Anglada Camarasa	Art modern	10/02/23	19/03/23	37	88.777	2399	Sala 64	4,00 €	1.267	1.691,20 €
161 Borrassà	Gòtic	11/03/23	11/09/23	184	88.109	479	gòtic	4,00 €		
162 La ma guiada	Art modern	30/11/23	19/03/23	256	114.386	-447	Sala 64	4,00 €	3.148	4.439,00 €
163 Quina Humanitat?	Art modern	28/10/23	11/02/24	106	46.628	440	Temporals 1	6,00 €		
164 Pere Formiguera	Fotografia	28/10/24	12/02/24	259		0	Sala 64	4,00 €		

No finalitzada



Exposicions temporals. Usuaris

EXPOSICIONS TEMPORALS

	Nom exposició	dept.	data inici	data final	dies	Usuaris	RÀTIO		Sala	Preu	Entrades específiques	Recaptació entrades específiques
							Usuaris/dies					
97	Sorolla. Visió d'Espanya	Art modern	20/02/09	03/05/09	72	253.376	3519	Temporals 1	Gratuita	253.376		
160	Anglada Camarasa	Art modern	10/02/23	19/03/23	37	88.777	2399	Sala 64	4,00 €	1.267	1.691,20 €	
98	Sorolla. El procés creatiu de visió d'Espanya	Art modern	20/02/09	03/05/09	72	146.038	2028	Temporals 2	Gratuita	146.038		
158	Mey Rahola	Fotografia	25/11/22	29/03/23	124	246.907	1991	Modern 2	4,00 €			
141	Gala salvador Dalí. Una habitació pròpia a Púbol	Art modern	06/07/18	14/10/18	100	142.688	1427	Temporals 1	8,00 €	23.860	115.956,60 €	
156	Turner / Bates de la Natura	Art modern	25/05/22	11/09/22	109	123.707	1135	Temporals 1	6,00 €	32.725	96.124,60 €	
155	Maternitas	Art modern	28/04/22	25/09/22	150	161.474	1076	Modern 2	4,00 €	761	1.636,00 €	
157	Aniñele Carracci	R&B	08/07/22	09/10/22	93	89.572	963	Sales R&B	6,00 €	2.209	4.256,40 €	
84	Grans mestres de la pintura europea de The Metropolitan. Museum of Art. Nova York. Del Grecó a Cézanne	R&B	01/12/06	04/03/07	93	83.806	901,14	Temporal 1	5,00 €			
134	Picasso romànic	modern/romànic	17/11/16	26/02/17	101	88.971	881	Sala Romànic	8,00 €	5.458	15.495,40 €	
106	Realisme(s). L'impremta de Courbet	Art modern	08/04/11	10/07/11	93	80.563	866	Temporals 1	5,50 €	23.596	62.617,40 €	
113	Fortuny. La Batalla de Tetuan	D&G	19/04/13	15/09/13	149	122.478	822	Modern 1	6,00 €	2.524	5.619,60 €	
101	Convivats d'honor	Tots	02/12/09	11/04/10	130	102.962	792	Temporal 1	Gratuita	90.871		
154	Donació Benet Rossell	Art modern	11/03/22	11/09/22	184	141.379	768	Sala 64	4,00 €	550	1.221,60 €	
94	Duchamp. Man Ray. Picabia	Art modern	26/06/08	21/09/08	87	60.161	692	Temporals 1	5,50 €	19.247		
100	Això és la guerra. Robert Capa en acció / Gerda Taro	Fotografia	06/07/09	27/09/09	83	56.638	682	Temporals 1	3,50 €	23.477		
77	Toulouse-Lautrec i l'origen del cartell modern	D&G	07/02/06	23/04/06	75	48.196	642,61	Temporals 1	3,00 €			
131	Ramon Casas i les ombres xineses d'Elis Quatre Gats	Art modern	30/06/16	05/02/17	220	135.169	614	Modern 1	6,00 €			
151	Hamada-Arriaga. Els colors del foc	Art modern	04/06/21	09/01/22	219	133.550	610	Sala 64	4,00 €	3.516	8.001,80 €	
108	La Maleta Mexicana	Fotografia	06/10/11	15/01/12	101	54.788	542	Temporals 1	5,50 €	18.811	103.460,00 €	
92	El romànic i la Mediterrània. Catalunya, Toulouse i Pisa	Romànic	29/02/08	18/05/08	79	41.896	530	Temporals 1	5,00 €	10.093		
153	Gaudi	Art modern	19/11/21	06/03/22	107	56.310	526	Temporals 1	14,00 €	40.000	383.490,00 €	
88	El Cartell Modern	D&G	19/07/07	30/09/07	73	38.303	525	Temporal 2	5,00 €			
117	Josep Tapiró. Pintor de Tanger	Art modern	17/04/14	14/09/14	150	76.642	511	Temporals 2	4,00 €	9.834	15.539,40 €	
140	William Morris i el moviment Arts & Crafts a Gran Bretanya	Art modern	23/02/18	21/05/18	87	43.419	499	Temporals 1	6,00 €	10.169	26.333,40 €	
161	Borrassà	Gòtic	11/03/23	11/09/23	184	88.109	479	gòtic	4,00 €			
109	Catalunya 1400. El Gòtic internacional	Gòtic	29/03/12	15/07/12	108	51.362	476	Temporals 1	6,00 €	6.267	37.602,00 €	
78	Un artista maiet. Francesc Gimeno	Art modern	03/03/06	21/05/06	79	36.604	463,34	Temporals 1	3,00 €			
133	Marianne Breslauer. Fotografies 1927 - 1938	Fotografia	27/10/16	29/01/17	94	41.899	446	Modern 2	6,00 €	1.914	6.337,80 €	
105	José d'artista. Del modernisme a l'avantguarda	Art modern	27/10/10	13/02/11	109	48.185	442	Temporals 1	5,50 €	1.433	4.209,30 €	
143	Barbioni Bermejo. El geni rebel del segle XV	Art modern	15/02/19	19/05/19	93	41.081	442	Temporals 1	6,00 €	5.205	9.444,80 €	
163	Quina Humanitat?	Art modern	28/10/23	11/02/24	106	46.628	440	Temporals 1	6,00 €			
115	Joan Colom. Fotografies 1957-2010. Jo feig el carrer	Fotografia	12/12/13	25/05/14	164	70.617	431	Temporal 1	6,00 €	13.098	35.491,00 €	
77	Torres-García a les seves cruïlles	Fotografia	18/05/11	11/09/11	116	49.510	427	Temporal 2	Gratuita	24.701	0,00 €	
82	Mirades Paral·leles. La fotografia realista a Itàlia i a Espanya	Fotografia	20/06/06	03/09/06	75	29.582	394,43	Temporals 1	5,00 €			
130	La guerra infinita. Antoni Campanà	Fotografia	18/03/21	18/07/21	122	47.904	393	Temporal 1	6,00 €	13.214	39.638,60 €	
89	Yves Tanguy. L'univers surrealista	Art modern	26/10/07	13/01/08	79	29.582	374	Temporals 1	5 / 5,50 €			
90	L'objecte català a la llum del surrealisme	Art modern	26/10/07	13/01/08	79	29.582	374	Temporals 1	5 / 5,50 €			
144	Antoni Fabrès. Un pintor vessat i virtuós.	Art modern	31/05/19	29/09/19	121	45.302	374	Sala 64	4,00 €	1.700	3.140,00 €	
146	Oriol Maspons 1949 - 1995. La fotografia útil.	Fotografia	05/07/19	12/01/20	191	69.985	366	Temporals 1	6,00 €	6.780	18.931,60 €	
102	La princesa sàvia	Romànic	02/12/09	28/02/10	88	31.876	362	Temporals 2	Gratuita	32.216		
159	Feliu Elies	Art modern	30/11/22	19/03/23	109	35.015	321	Temporals 1	6,00 €	2.912	5.150,60 €	
86	Natures mortes. Die Sánchez Cotín a Goya	R&B	27/03/07	24/06/07	89	27.719	311	Temporals 2	5,00 €			
83	Humberto Rivas El fotògraf del silenci	Fotografia	14/11/06	18/02/07	96	28.736	299,33	Temporals 2	3,00 €			
114	Tapiés. Des del interior	Modern	21/06/13	03/11/13	135	40.295	298	Temporals 1	7,00 €	6.346	11.064,90 €	
111	Museu explora	Restauració	23/11/12	24/02/13	93	26.790	288	Temporals 1	Gratuita	16.392	989,00 €	
147	Osamu Tezuka. El Déu del Manga.	Art modern	31/01/19	06/01/20	67	18.916	282	Temporals 2	4,00 €	2.212	10.880,00 €	
137	Ismael Smith. La bellesa i els monstres	Art modern	23/06/17	17/09/17	86	22.533	262	Temporals 1	6,00 €	1.445	4.049,00 €	
145	El Vïbora. Comix contra cultural	Art modern	21/06/19	29/09/19	100	25.846	258	Temporals 2	4,00 €	1.734	4.256,00 €	
95	Juli González. Retrospectiva	Art modern	28/10/08	25/01/09	89	22.867	257	Temporals 1	5,50 €	11.100		
85	Dibuixos espanyols a la Hispanic Society of America	D&G	16/03/07	24/06/07	100	24.819	248	Temporals 1	3,00 €			
135	Insurreccions	Art modern	24/02/17	21/05/17	86	21.062	245	Temporals 1	6,00 €	2.690	7.589,00 €	
128	Xavier Gossé. Il·lustrador de la modernitat	Fotografia	11/12/15	20/03/16	100	23.587	236	Temporals 1	6,00 €	5.844	11.916,60 €	
112	Nord d'Àfrica. Ortiz Echagüe	Fotografia	15/03/13	01/08/13	170	39.197	231	Temporal 2	Gratuita	12.540	0,00 €	
132	Lluís Vidal. Pintor del modernisme	Art modern	23/09/16	15/01/17	114	26.085	229	Temporals 2	4,00 €	4.224	5.919,80 €	
103	Praga, París, Barcelona. Modernitat fotogràfica de 1918 a 1948	Fotografia	18/05/10	12/09/10	117	26.625	228	Temporals 1	3,50 €	3.827		
125	Del segon origen. Arts a Catalunya 1950-1977	Art modern	02/07/15	25/10/15	115	24.967	217	Temporals 1	6,00 €	2.508	4.932,80 €	
121	Casagems. L'artista sota el mite	Art modern	31/10/14	22/02/15	114	22.426	197	Temporals 2	4,00 €	3.923	5.738,40 €	
139	Francesc Torres. La capsa entròpica	Art modern	20/10/17	14/01/18	86	15.572	181	Temporals 1	6,00 €	2.031	5.137,60 €	
136	Torné Esquius. Poètica quotidiana.	Art modern	07/04/17	09/07/17	93	16.759	180	Temporals 2	4,00 €	2.053	3.163,60 €	
138	Ramon Pichot. D'Elis Quatre Gats a la Maison Rose	Art modern	29/09/17	21/01/18	114	20.139	177	Temporals 2	4,00 €	3.720	6.108,60 €	
96	L'imaginari d'Eugenio Lucas. La influència de Goya a poètica romàntica	Fotografia	04/11/08	01/02/09	89	14.692	165	Temporals 2	3,50 €	880		
118	Antoni Viladomat. L'obra gràfica d'un precursor	R&B	10/05/14	02/11/14	176	28.318	161	Fotografia	Gratuita			
123	Gabriel Casas. Fotografia, informació i modernitat 1929 - 1939	Fotografia	22/04/15	30/08/15	130	20.505	158	Temporals 2	4,00 €	2.038	4.787,20 €	
130	El Divino Morales	R&B	17/06/16	25/09/16	100	15.567	156	Temporals 1	6,00 €	1.460	3.540,40 €	
91	Naper i Frith. Un viatge fotogràfic per la Ibèria del s. XIX	Fotografia	15/11/07	10/02/08	87	12.767	147	Temporal 2	3 / 3,50 €			
142	Liberxina	Art modern	16/11/18	22/04/19	157	21.934	140	Temporals 2	4,00 €	2.929	4.912,80 €	
152	El Museu en perill	Art modern	15/07/21	27/02/22	227	25.521	112	Temporals 2	4,00 €			
129	Donació Gallardo	Art modern	16/03/16	03/07/16	109	12.249	112	Temporals 2	Gratuita			
81	El viatge a Espanya d'Alexandre Laborde	D&G	30/05/06	29/10/06	152	15.456	101,68	Temporals 2	3,00 €			
119	Maniobra de Perejaume	Art modern	09/10/14	25/01/15	108	10.138	94	Temporals 1	4,00 €	1.557	2.171,60 €	
148	Deus i mites de l'antiquetat. L'evidència de la moneda d'Hispania	Numismàtica	23/02/12	29/09/13	584	52.189	89	Numismàtica	3,00 €	778	1.984,85 €	
148	Son - Onri Vilapug	Romànic	12/03/20	05/04/21	389	32.447	83	Sala Romànic	6,50 €	225	995,40 €	
116	Constituint Europa. Arxiu d'arquitectura contemporània de la Fundació	Art modern	25/12/13	29/03/14	94	6.831	73	Temporals 2	Gratuita	1.526	0,00 €	
149	Dilegna Inbrutos	Tota Col·lecció	13/11/20	07/11/21	369	25.846	72	Tota Col·lecció	12,00 €			
126	Inòcume. Natures mortes del segle d'or	R&B	18/10/15	28/02/16	143	7.458	52	Temporal 2	4,00 €			
164	Pere Fortipujera	Fotografia	28/10/24	12/02/24	259		0	Sala 64	4,00 €	3.020	3.091,00 €	
162	La guia guida	Art modern	30/11/23	19/03/23	256	114.386	-447	Sala 64	4,00 €			
79	Medies aetis moneta	Numismàtica	18/05/06	01/05/07	348			Numismàtica	3,00 €			
80	Domènec i Montaner i la descoberta del romànic	Romànic	18/05/06	29/10/06	164			Sala romànic	3,00 €			
	Dibuixos de Santiago Rusiñol al MNAC							3 / 3,50 €				
87	Cinc segles de numismàtica	Numismàtica	13/06/07	12/06/08	365			Numismàtica	3 / 3,50 €			
93	Monedes en fulla a la Europa napoleònica	Numismàtica	04/06/08	03/05/09	333			Numismàtica	3,50 €			
99	El llibre. Cultura i moneda	Numismàtica	25/05/09	02/05/10	342			Numismàtica	3,50 €			
104	La moneda falsa. De l'antiquetat a l'Euro	Numismàtica	11/06/10	08/01/12	576			Numismàtica	3,50 €			
120	Habíes metel·líques. Art i poder a la medalla europea	Numismàtica	02/11/14	17/01/16	441			Numismàtica	3,5 €			
122	Jo Joan	Romànic	26/03/15	28/02/16	339			Sala Romànic				
124	L'Inocent pictòric (Festival Loop)	Art modern	28/05/15	30/08/15	94			Modern				
127	La mirada il·lustrada (MNAC i EINA)	Art modern	01/11/15	30/11/15	29			Educart				

No finalitzada

Biblioteca Joaquim Folch i Torres.

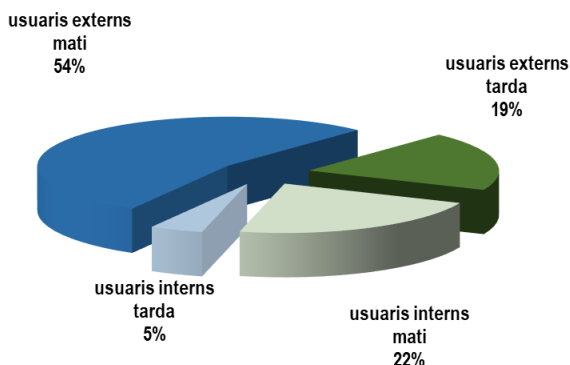
Usuaris biblioteca 2022

	usuaris externs		usuaris interns		total
	matí	tarda	matí	tarda	
gener	114	39	23	8	184
febrer	139	57	59	14	269
març	134	62	77	20	293
abril	115	60	69	13	257
maig	136	60	61	9	266
juny	128	66	71	23	288
juliol	97	0	53	0	150
agost	100		29		129
setembre	119	23	34	6	182
octubre	115	61	37	9	222
novembre	143	71	51	12	277
desembre	90	18	32	7	147
1.430		517	596	121	2.664
usuaris externs	1.947		2.026		m
usuaris interns	717		638		tar
	total	2.664	2.664		total

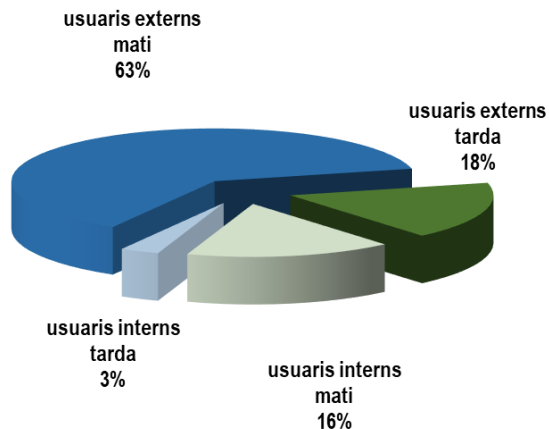
Usuaris biblioteca 2023

	usuaris externs		usuaris interns		total	
	matí	tarda	matí	tarda		
gener	148	40	45	8	241	
febrer	123	53	40	10	226	
març	192	63	54	13	322	
abril	142	51	43	5	241	
maig	170	62	61	19	312	
juny	161	46	57	7	271	
juliol	123	0	49	0	172	
agost	102	0	21	0	123	
setembre	137	28	42	7	214	
octubre	194	64	35	10	303	
novembre	247	72	30	10	359	
desembre	162	53	20	5	240	
1.901		532	497		94	3.024
usuaris externs		2.433		2.398		m
usuaris interns		591		626		tar
total		3.024		3.024		total

Usuaris biblioteca 2022



Usuaris biblioteca 2023

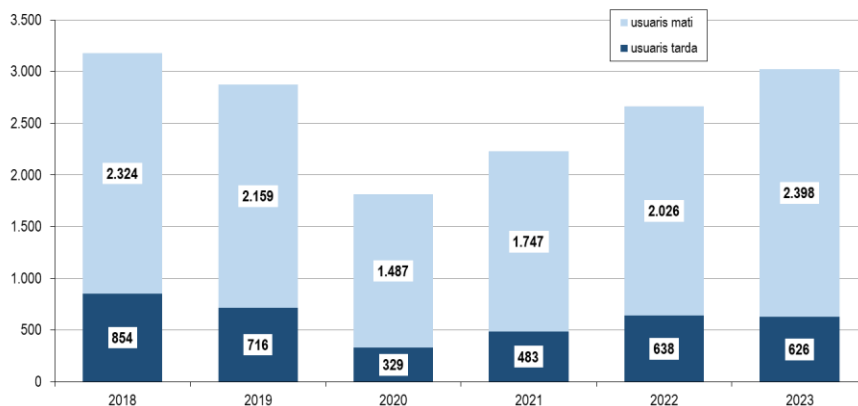


Biblioteca Joaquim Folch i Torres.

Usuaris biblioteca

Mati / tarda

2018 - 2023

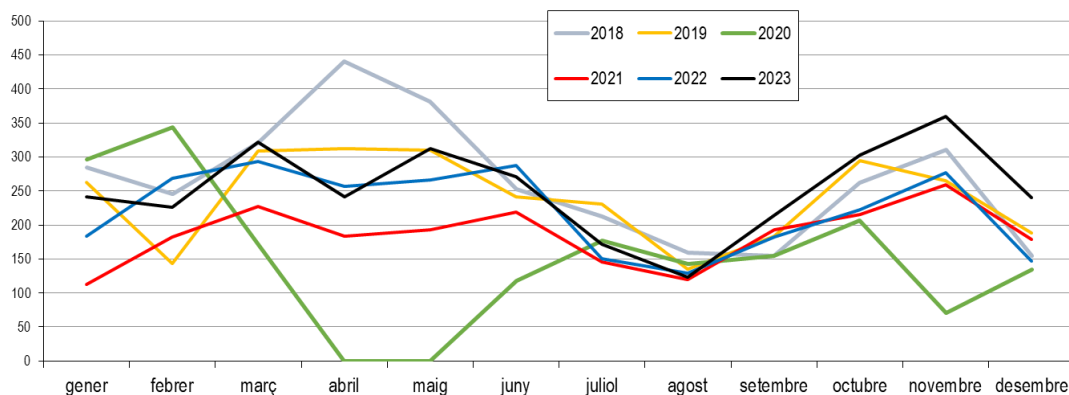
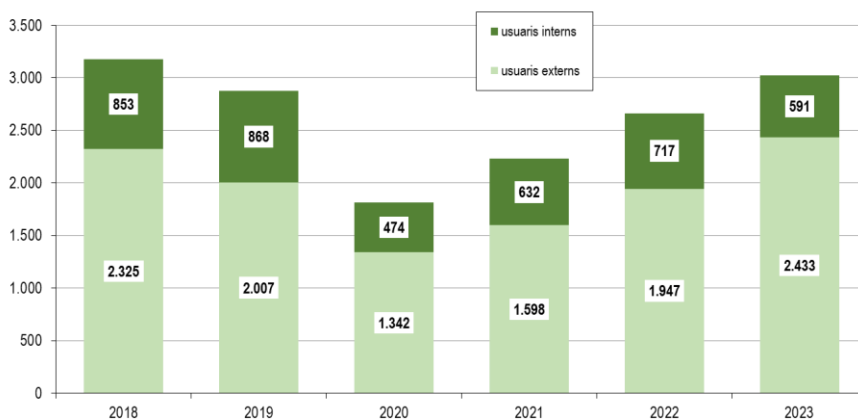


- La Biblioteca segueix augmentant els seus usuaris, superant els del 2019 i a un pas del 2018.

Usuaris biblioteca

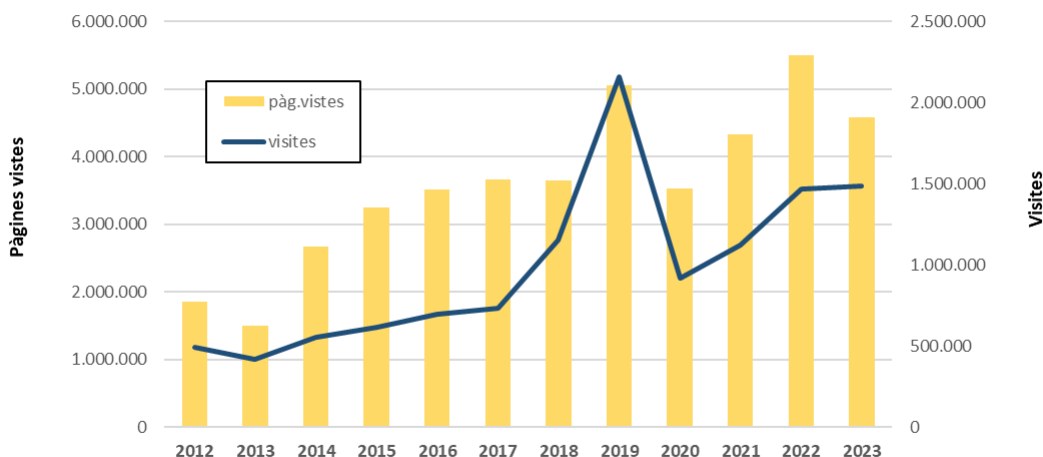
Usuaris interns /
usuaris externs

2018 - 2023

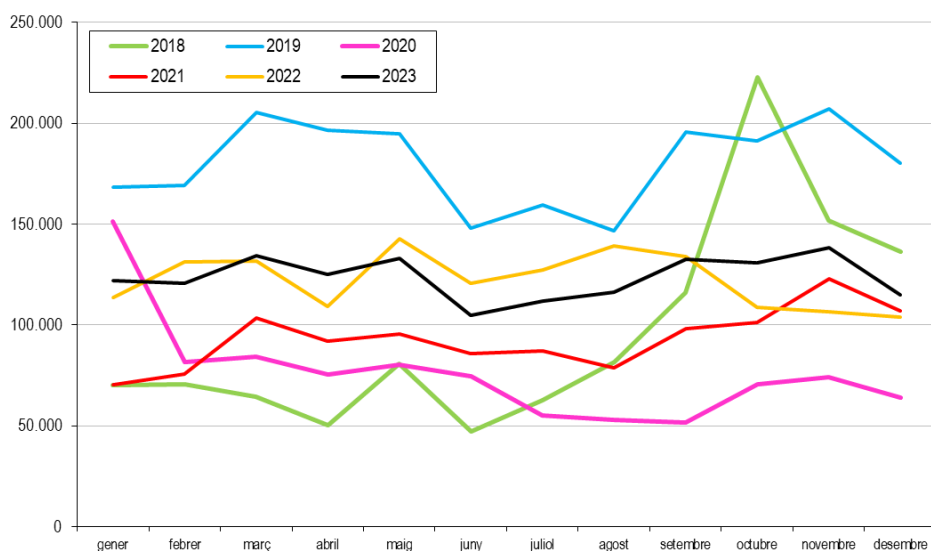


Ús de les Xarxes socials i el WEB. WEB

	web	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2017	visites	70.006	62.802	66.881	68.499	69.090	54.904	60.191	51.161	58.419	56.770	59.446	56.232	734.401
	pàg.vistes	369.578	333.210	365.935	343.849	350.739	282.511	302.527	267.857	303.013	259.050	244.808	241.675	3.664.752
2018	visites	70.122	70.537	64.646	50.528	80.744	47.188	62.675	81.781	116.016	222.569	151.517	136.253	1.154.576
	pàg.vistes	321.626	329.130	357.610	260.287	312.967	224.800	296.094	310.650	345.969	361.113	282.352	241.115	3.643.713
2019	visites	168.076	168.985	205.183	196.304	194.805	147.787	159.574	146.487	195.758	191.120	207.208	180.294	2.161.581
	pàg.vistes	396.385	585.956	675.190	644.135	651.014	318.727	281.423	251.112	317.117	318.126	335.617	288.713	5.063.515
2020	visites	151.189	81.545	84.297	75.677	80.384	74.807	55.037	53.099	51.747	70.722	74.050	64.088	916.642
	pàg.vistes	335.684	303.158	364.013	354.220	331.320	264.918	342.156	200.921	241.465	282.263	281.438	232.023	3.533.579
2021	visites	70.370	75.860	103.644	91.853	95.729	85.966	86.975	78.883	98.350	101.184	122.745	107.005	1.118.564
	pàg.vistes	272.464	297.713	417.168	363.124	388.560	341.629	354.246	307.474	362.080	371.652	458.912	397.411	4.332.433
2022	visites	113.764	131.334	131.578	109.269	142.512	120.577	127.057	139.009	133.827	108.853	106.609	103.926	1.468.315
	pàg.vistes	444.732	545.333	527.190	416.054	531.458	445.972	473.341	471.607	486.602	393.347	393.196	370.759	5.499.591
2023	visites	122.045	120.787	134.107	125.234	132.812	105.002	111.725	116.269	132.668	130.813	138.309	114.777	1.484.548
	pàg.vistes	113.809	442.001	477.816	434.806	486.144	360.131	391.566	339.906	389.123	379.605	418.604	347.876	4.581.387

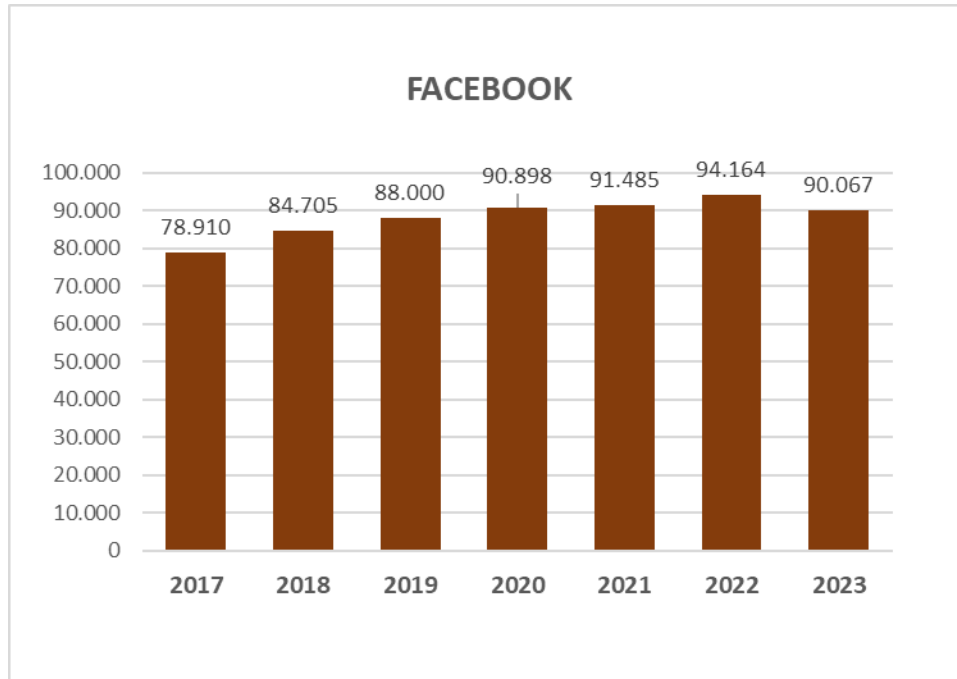


Visites al WEB



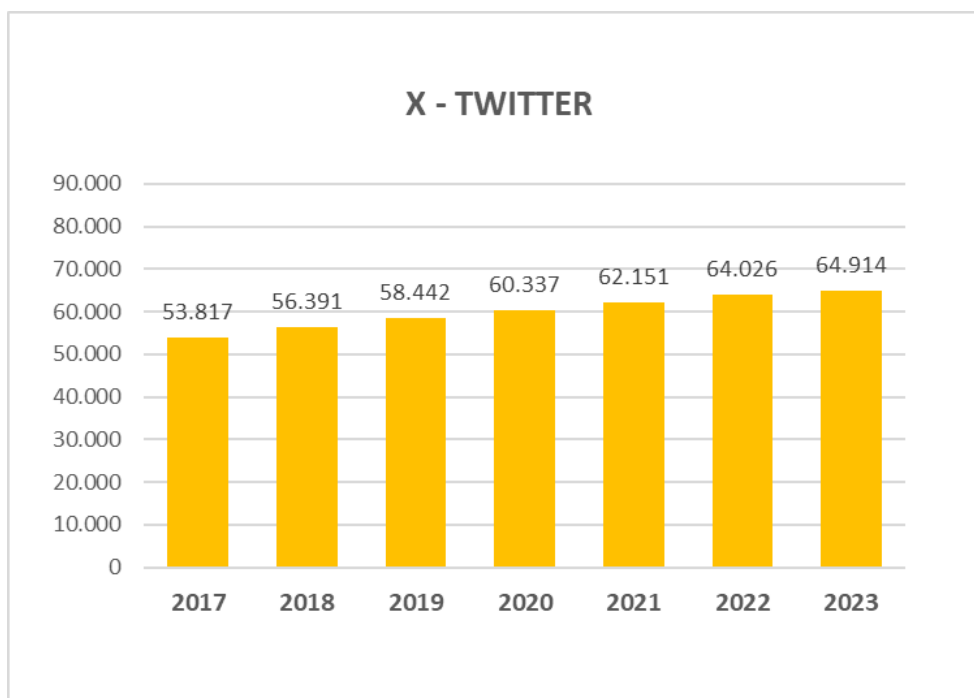
Ús de les Xarxes socials i el WEB. Facebook

	facebook	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2017	total m'agrada	73.802	74.258	75.091	75.838	76.910	75.807	76.365	77.432	77.920	78.412	78.847	78.910	78.910
	nous m'agrada	586	456	833	747	1.072	-1.103	558	1.067	488	492	435	63	5.694
2018	total m'agrada	79.606	80.357	80.853	81.386	82.665	82.773	83.283	83.736	84.243	84.545	84.626	84.705	84.705
	nous m'agrada	696	751	496	533	1.279	108	510	453	507	302	81	79	5.795
2019	total m'agrada	84.829	84.895	86.990	87.201	87.546	87.725	88.000	88.000	88.000	88.000	88.000	88.000	88.000
	nous m'agrada	124	66	2.095	211	345	179	275	0	0	0	0	0	3.295
2020	total m'agrada	89.000	89.017	89.083	89.186	89.230	89.304	89.355	89.578	89.426	90.877	90.898	90.898	90.898
	nous m'agrada	1.000	17	66	103	44	74	51	223	0	1.451	21	0	3.050
2021	total m'agrada	91.539	87.700	92.312	92.312	92.414	92.554	91.209	91.299	91.420	91.453	91.467	91.485	91.485
	nous m'agrada	641	-3.839	4.612	0	102	140	-1.345	90	121	33	14	18	587
2022	total m'agrada	91.567	91.589	91.590	91.673	91.837	91.916	92.304	92.964	93.939	94.109	94.144	94.164	94.164
	nous m'agrada	82	22	1	83	164	79	388	660	975	170	35	20	2.679
2023	total m'agrada	89.941	89.907	89.893	89.881	89.926	89.984	89.997	89.964	90.153	90.145	90.119	90.067	90.067
	nous m'agrada	59	-34	-14	-12	45	58	13	34	37	21	24	-52	179



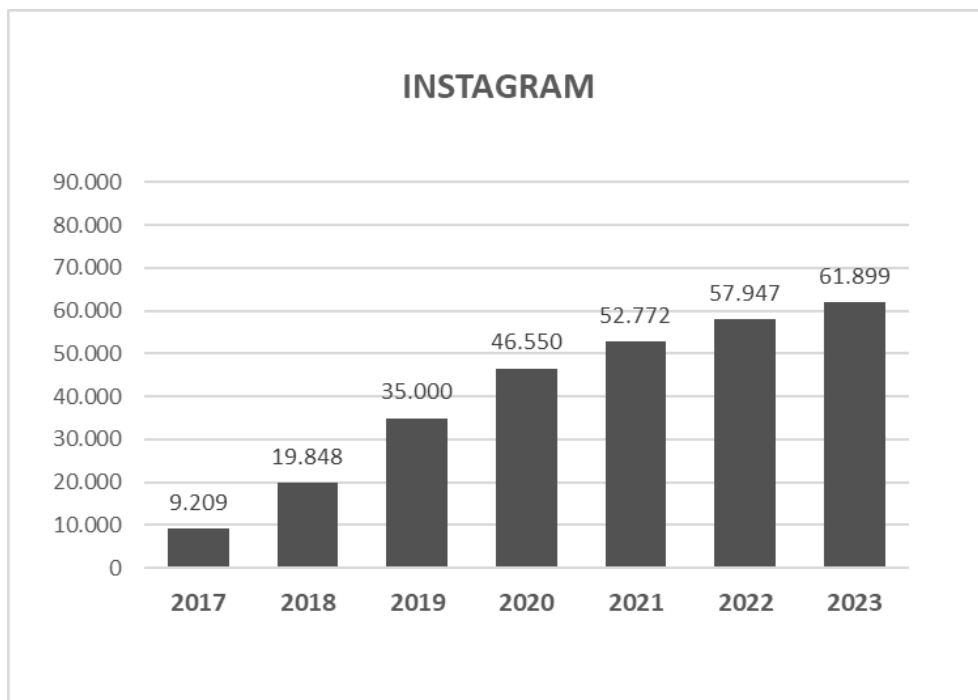
Ús de les Xarxes socials i el WEB. Twitter

	twitter	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2017	total seguidors	49.463	49.717	50.022	50.256	50.595	50.841	51.188	51.721	52.265	52.996	53.444	53.817	53.817
	nous seguidors	328	254	305	234	339	246	347	533	544	731	448	373	4.682
2018	total seguidors	54.126	54.509	54.925	55.243	55.455	55.573	55.233	55.453	55.629	56.167	56.204	56.391	56.391
	nous seguidors	309	383	416	318	212	118	-340	220	176	538	37	187	2.574
2019	total seguidors	56.667	56.841	57.096	57.251	57.505	57.606	57.777	57.863	58.023	58.210	58.382	58.442	58.442
	nous seguidors	276	174	255	155	254	101	171	86	160	187	172	60	2.051
2020	total seguidors	58.657	58.801	58.916	59.203	59.446	59.486	59.597	59.653	59.784	60.048	60.233	60.337	60.337
	nous seguidors	215	144	115	287	243	40	111	56	131	264	185	104	1.895
2021	total seguidors	60.473	60.657	60.849	60.973	60.699	60.802	60.965	61.175	61.404	61.684	61.925	62.151	62.151
	nous seguidors	136	184	192	124	-274	103	163	210	229	280	241	226	1.814
2022	total seguidors	62.412	62.665	62.893	63.042	63.243	63.422	63.629	63.795	63.964	64.089	63.923	64.026	64.026
	nous seguidors	261	253	228	149	201	179	207	166	169	125	-166	103	1.875
2023	total seguidors	64.168	64.301	64.290	64.331	64.337	64.336	64.340	64.397	64.498	64.665	64.800	64.914	64.914
	nous seguidors	142	133	-11	41	6	-1	4	57	100	158	145	114	888



Ús de les Xarxes socials i el WEB. Instagram

	Instagram	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre	Total
2017	total seguidors	--	--	3.640	4.000	5.060	5.850	6.309	6.800	7.321	8.068	8.595	9.209	9.209
	nous seguidors	--	--	--	360	1.060	790	459	491	521	747	527	614	5.569
2018	total seguidors	10.343	11.000	11.930	12.708	13.704	15.200	15.928	17.185	17.688	18.380	19.251	19.848	19.848
	nous seguidors	1.134	657	930	778	996	1.496	728	1.257	503	692	871	597	10.639
2019	total seguidors	20.487	21.884	23.482	25.406	26.946	27.636	29.427	30.607	31.837	33.400	34.174	35.000	35.000
	nous seguidors	639	1.397	1.598	1.924	1.540	690	1.791	1.180	1.230	1.563	774	826	15.152
2020	total seguidors	35.980	36.903	37.998	39.646	41.186	42.573	43.621	44.387	44.978	45.643	46.060	46.550	46.550
	nous seguidors	980	923	1.095	1.648	1.540	1.387	1.048	766	591	665	417	490	11.550
2021	total seguidors	47.231	47.815	48.493	49.058	49.575	50.000	50.264	50.600	50.825	51.362	52.021	52.772	52.772
	nous seguidors	681	584	678	565	517	425	264	336	225	537	659	751	6.222
2022	total seguidors	53.746	54.171	54.567	54.982	55.583	56.068	56.334	56.531	56.943	57.308	57.539	57.947	57.947
	nous seguidors	974	425	396	415	601	485	266	197	412	365	231	408	5.175
2023	total seguidors	58.338	58.518	58.855	59.031	59.310	59.572	59.972	60.308	60.845	61.230	61.466	61.899	61.899
	nous seguidors	391	180	337	176	279	262	400	722	929	783	678	433	5.570



Queixes, suggeriments i consultes

Suggeriments	0
Queixes	78
Felicitació / agraïment	33
Varis	0
Total	111

La gestió de les queixes, consultes i reclamacions que aplica el Museu Nacional d'Art de Catalunya es basa en l'atenció personalitzada i la filosofia de la Responsabilitat Social Corporativa.

La majoria de queixes, consultes i reclamacions es manifesten de viva veu al personal del servei d'atenció al públic. És norma que l'atenció sigui atenta i cordial amb l'ànim de resoldre la causa de la queixa, consulta o reclamació o donar les explicacions necessàries fins a aconseguir la satisfacció o conformitat dels visitants que se senten agreujats.

Sabem i creiem que les queixes i reclamacions són un bon instrument per millorar.

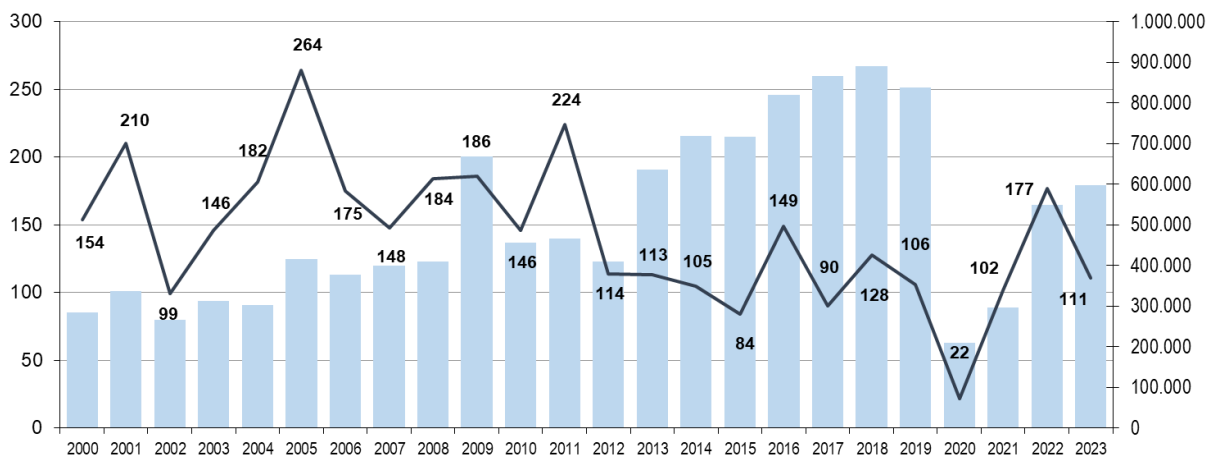
Si la queixa, consulta o reclamació s'efectua per escrit o es tracta d'una reclamació oficial, es respon de la manera oportuna abans de 20 dies naturals si el reclamant ho demana expressament o si es tracta de temes que han de respondre terceres persones d'altres departaments.

Totes les queixes, consultes i reclamacions queden registrades en el full de registre anual.

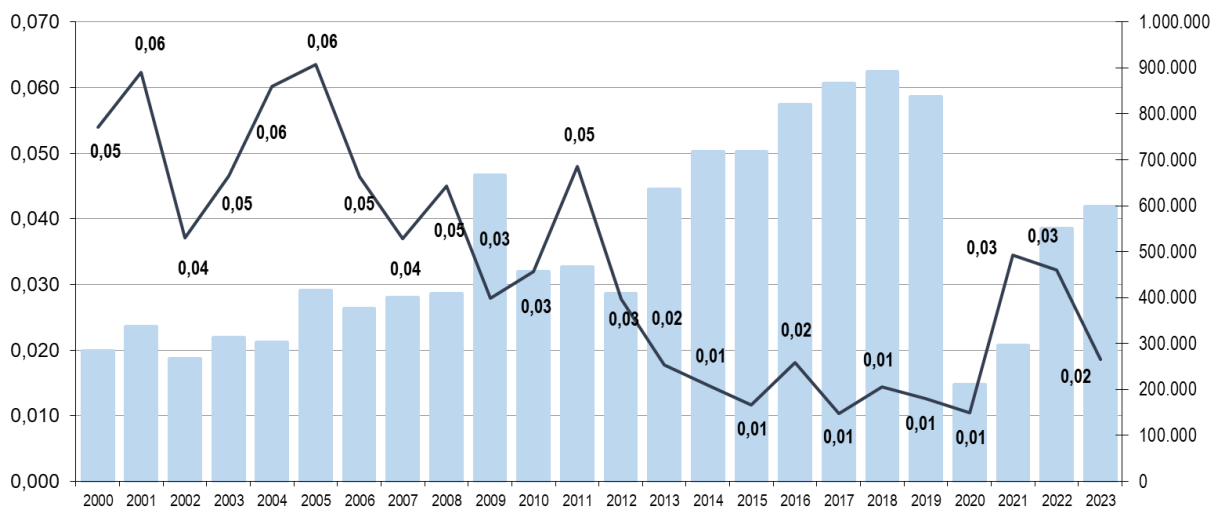


Queixes, suggeriments i consultes

Número de queixes i visitants per any



Percentatge de queixes i visitants per any



Semàfor		NÚMERO REGISTRE	DATA	DETALLAR BREUMENT EL MOTIU DE LA INCIDÈNCIA
	1	2023/0001	12/01/2023	Error en la rotul·lació de la Col·lecció Cambó
	2	2023/0002	06/01/2023	Demana accés gratuït als lavabos
	3	2023/0003	11/01/2023	Més silenci a les sales, els guies molesten
	4	2023/0004	18/01/2023	Tamany lletra més gran
	5	2023/0005	01/01/2023	Disconformitat compra d'obra per part de les institucions públiques
	6	2023/0006	26/01/2023	Mal tracte personal de sales
	7	2023/0007	21/02/2023	Manca de seguretat
	8	2023/0008	02/02/2023	Obligats a abandonar el museu
	9	2023/0009	04/02/2023	Comprat tiquet dia gratuït plataforma
	10	2023/0010	05/02/2023	Mirador 1 tancat al públic
	11	2023/0011	08/02/2023	Mala il·luminació de les pintures a Feliu Elies
	12	2023/0012	21/02/2023	Tamany lletra més gran a Feliu Elies
	13	2023/0013	11/02/2023	Massa gent a les sales i vistants tocant les pintures a Feliu Elies
	14	2023/0014	11/02/2023	Textos poc clarificadors a Feliu Elies
	15	2023/0015	11/02/2023	Soroll walkies personal i audio del video a Anglada-Camarassa
	16	2023/0016	21/02/2023	Funcionament parking pagament
	17	2023/0017	21/02/2023	Mal tracte personal de sales
	17a	2023/0017a	02/03/2023	El personal d'atenció al públic no fa servir com a primera llengua el català
	18	2023/0018	28/02/2023	Felicitació - educadora/or
	19	2023/0019	02/03/2023	El personal d'atenció al públic no fa servir com a primera llengua el català
	20	2023/0020	02/03/2023	Mal funcionament, visita guiada 1000 anys d'art
	21	2023/0021	05/03/2023	Mala senyalització i males indicacions per part del personal d'atenció al públic
	22	2023/0022	06/03/2023	Suposat error ortogràfic a Feliu Elies - La sesta
	23	2023/0023	08/03/2023	Poca exposició d'obra d'artistes femenines a art modern
	24	2023/0024	16/03/2023	Escales mecàniques no funcionen
	25	2023/0025	20/03/2023	Traducció dels rètols d'obres al anglès



26	2023/0026	27/03/2023	Mala il·luminació escultures de la cúpula i la paraula del text dev la academia a art modern "Hipocrita" massa dur
27	2023/0027	29/03/2023	No ha pogut reservar les visita guiada de Feliu Elies per internet, i no queden places in situ
28	2023/0028	27/03/2023	Problemes a l'hora de tancament, 15:00h no 14:45
29	2023/0029	14/04/2023	Felicitació exposició Borrassa
30	2023/0030	14/04/2023	No menció a les postals de la botiga d'obres que pertnyen al Llegat Cambó
31	2023/0031	14/04/2023	Actualització d'una Activitat - so i color
32	2023/0032	22/04/2023	Ritme de la visita guiada - La paraula Figurada (operat)
33	2023/0033	27/04/2023	Objectes educadores a les sales - senyalització - catenaries de gòtic
34	2023/0034	02/05/2023	Volum educadores i guies - s'ha apagat el llum
35	2023/0035	07/05/2023	Mal tracte personal de sales
36	2023/0036	15/05/2023	Accés al museu des de Plaça Espanya
37	2023/0037	13/05/2023	No ha entes el sistema d'entrades del museu
38	2023/0038	14/05/2023	Mirador 1 tancat al públic
39	2023/0039	20/05/2023	Felicitació Museu
40	2023/0040	25/05/2023	Felicitació - personal d'atenció públic
41	2023/0041	03/05/2023	Funcionament parking pagament
42	2023/0042	04/06/2023	Error ortografia guia en francès (pàg. 34 - última frase)
43	2023/0043	04/06/2023	Camisa enganxada barana de la Sala Oval
44	2023/0044	03/06/2023	Felicitació - personal d'atenció públic
45	2023/0045	13/06/2023	Mirador 1 tancat al públic
46	2023/0046	14/06/2023	Més informació - audioguies i visites comentades
47	2023/0047	16/06/2023	Felicitació Guia visites estiu
48	2023/0048	18/06/2023	Felicitació - educadora/or
49	2023/0049	18/06/2023	Felicitació - educadora/or
50	2023/0050	22/06/2023	Funcionament parking pagament



51	2023/0051	01/07/2023	Felicitació - educadora/or
52	2023/0052	01/07/2023	Felicitació - educadora/or
53	2023/0053	01/07/2023	Felicitació - educadora/or
54	2023/0054	02/07/2023	Felicitació - educadora/or
55	2023/0055	09/07/2023	Problemes a l'hora de tancament, 15:00h no 14:45
56	2023/0056	05/07/2023	Vol venir a la inauguració
57	2023/0057	11/06/2023	Lloc on recollir les cadires de rodes o de descans i mal senyalitzat.
58	2023/0058	14/07/2023	Millora de la informació de l'activitat de La Trena
59	2023/0059	13/07/2023	Escales mecàniques no funcionen
60	2023/0060	19/07/2023	Accident a La Trena
61	2023/0061	22/07/2023	Massa calor espai familiar sala Cúpula
62	2023/0062	23/07/2023	Voltants del museu bruts i venedors ambulants
63	2023/0063	23/07/2023	Felicitació Guia visites estiu
64	2023/0064	23/07/2023	Felicitació Guia visites estiu i queixa escales mecàniques
65	2023/0065	23/07/2023	Felicitació Guia visites estiu
66	2023/0066	23/07/2023	Felicitació Guia visites estiu
67	2023/0067	23/07/2023	Felicitació Guia visites estiu
68	2023/0068	25/07/2023	Felicitació Guia visites estiu
69	2023/0069	27/07/2023	Felicitació Guia visites estiu
70	2023/0070	08/08/2023	Felicitació museu
71	2023/0071	31/08/2023	Felicitació Guia visites estiu
72	2023/0072	03/09/2023	Felicitació - educadora/or
73	2023/0073	03/09/2023	Felicitació - educadora/or
74	2023/0074	03/09/2023	Falten reproduccions d'obres del museu
75	2023/0074	09/09/2023	To de veu massa d'una educadora a la sala 64 - la ma guiada



76	2023/0075	16/09/2023	Felicitació - educadora/or
77	2023/0075	03/09/2023	Mal tracte personal de sales
78	2023/0076	16/09/2023	Felicitació exposició i educadora/or
79	2023/0076	03/09/2023	Mal tracte personal de sales
80	2023/0077	16/09/2023	Felicitació - personal d'atenció públic
81	2023/0077	16/09/2023	Felicitació - educadora/or
82	2023/0078	16/09/2023	Felicitació - educadora/or
83	2023/0079	16/09/2023	Felicitació - educadora/or
84	2023/0080	16/09/2023	Fer més exposicions tipus la ma guiada
85	2023/0081	16/09/2023	Felicitació - educadora/or
86	2023/0082	23/09/2023	Queixa comentari del educador
87	2023/0083	24/09/2023	Compra entrades a través de TRIPADVISOR
88	2023/0084	30/09/2023	Felicitació - educadora/or
89	2023/0085	01/10/2023	Felicitació - educadora/or
90	2023/0086	08/10/2023	Mal tracte personal de sales
91	2023/0087	18/10/2023	Pojector no funciona
92	2023/0088	25/10/2023	Felicitació museu
93	2023/0089	28/10/2023	Escales mecaniques no funcionen
94	2023/0090	04/11/2023	Posar bancs a les sales de les exposicions temporals
95	2023/0091	10/11/2023	Circulació per accedir/sortir de la biblioteca
96	2023/0092	09/11/2023	Falta fullet exposició i bancs - Quina humanitat?
97	2023/0093	11/11/2023	Felicitació - educadora/or
98	2023/0094	12/11/2023	Falta fullet exposició i bancs - Quina humanitat?
99	2023/0095	16/11/2023	Falta fullet exposició i bancs - Quina humanitat? / inconvenients accés al museu des de la ciutat
100	2023/0096	21/11/2023	Falta fullet exposició i bancs - Quina humanitat?



101	2023/0097	28/11/2023	Problemes d'agilitat en la resposta en l'ús dels elevadors
102	2023/0098	28/11/2023	Mal tracte personal de sales
103	2023/0099	01/12/2023	Ex docents entrada gratuïta
104	2023/0100	01/12/2023	Ex docents entrada gratuïta
105	2023/0101	01/12/2023	Ex docents entrada gratuïta
106	2023/0102	01/12/2023	Ex docents entrada gratuïta
107	2023/0103	02/12/2023	Posar bancs a les sales de les exposicions temporals
108	2023/0104	08/12/2023	Informació mal donada
109	2023/0105	10/12/2023	Com funcionen les gratuïtats
110	2023/0106	13/12/2023	Agarir devolució del mòbil

