

Museu Nacional d'Art de Catalunya

CODI ÈTIC

Revisió Març 2019

Índex

1. Introducció	3
2. Objecte i abast	4
3. Funcions i responsabilitats	5
4. Compromisos amb els seus grups d'interès	6
5. Gestió del Codi	8

1. Introducció

El **Museu Nacional d'Art de Catalunya** és una institució cultural de servei públic, responsable de preservar el patrimoni artístic català, per tal de potenciar-ne l'ús social mitjançant la conservació, la recerca, la difusió al màxim nivell, i de transmetre'l a les generacions futures.

Com a servei públic i com a institució cultural de referència a Catalunya, el **Museu Nacional** té una clara voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible del país des de la seva especificitat. Vol integrar, en el govern i la gestió, les preocupacions que sorgeixen de la relació i el diàleg transparent amb els seus grups d'interès, i responsabilitzar-se, d'aquesta manera, de les conseqüències i els impactes que es derivin de les seves accions.

Missió

D'acord amb la trajectòria del museu des dels seus orígens i amb la seva missió principal, aquest projecte vol refermar-ne el compromís social i la vocació de servei públic, amb la clara voluntat de:

- Mostrar l'expressió artística catalana en la seva globalitat, sense límits cronològics i amb un màxim grau de relació amb l'entorn.
- Impulsar al màxim la preservació, l'accessibilitat i la visibilitat de les col·leccions, la seva recerca i posada en valor, tot potenciant-ne un elevat ús social i educatiu.
- Posar el coneixement científic, la generació de continguts i idees, i la pròpia col·lecció i els recursos del museu al servei del públic, del seu gaudi i enriquiment, tot fent que l'experiència de visita, física o virtual, sigui de la màxima qualitat.

Visió

El Museu Nacional d'Art de Catalunya es consolida com a servei públic i com a institució cultural de referència a Catalunya, amb una voluntat clara de contribuir al desenvolupament del país des de la seva especificitat. El Museu fa una clara opció per situar la cultura en el centre de la vida pública, per contribuir al desenvolupament sostenible i implicar a la ciutadania mitjançant el seu programa de Responsabilitat Social.

En aquest joc plural d'identitats que serà el segle XXI, el Museu Nacional vol contribuir a formar una narrativa sobre la nostra societat.

Valors

El Museu Nacional d'Art de Catalunya és, eminentment, un servei públic, i com a tal està al servei de la societat i actua sota els principis d'igualtat d'oportunitats, transparència, sotmetiment a la legalitat, l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de recursos:

- Diversitat cultural
- Participació de la ciutadania
- Compliment de les mesures ètiques
- Treball en xarxa
- Participació activa dels treballadors i treballadores
- Igualtat de gènere
- Ús universal dels serveis culturals
- Esperit d'innovació
- Connexió entre el museu i la societat civil
- Accessibilitat
- Sostenibilitat
- Austeritat
- Sensibilització
- Promoció de valors

2. Objecte i abast

L'objecte del present document és definir els compromisos de bon govern i comportament socialment responsable a què s'obliga el museu amb els seus grups d'interès i que ha estat elaborat de manera conjunta pel personal de l'organització.

Els criteris recollits no pretenen contemplar la totalitat de situacions o circumstàncies amb què es poden trobar, sinó establir unes pautes generals de conducta que orientin en la forma d'actuar durant l'exercici de la seva activitat professional, si bé, aquests criteris no substitueixen en cap cas la legislació de referència en cadascun dels aspectes explicitats.

El present codi s'ha realitzat tenint en compte els següents documents bàsics:

- IQNet SR 10. Sistemes de Gestió de la Responsabilitat Social
- ISO 26000. Guia de Responsabilidad Social
- Codi d'ètica professional del Consell Internacional de Museus (ICOM)
- Estatuts del Museu Nacional d'Art de Catalunya
- Llei de Museus (17/1990, de 2 de novembre)
- Llei de Patrimoni Cultural Català (9/1993, de 30 de setembre)

3. Funcions i responsabilitats

De manera general, les funcions i responsabilitats vers el Codi són:

- **Patronat/Direcció**

- Aprovar el Reglament del Comitè de Responsabilitat Social on es regulen la seva composició i el seu funcionament
- Establir les accions pertinents sobre la base de la comunicació per part del Comitè RS de qualsevol denúncia i/o conflicte que es pugui produir per possibles faltes al Codi.
- Assegurar que cap persona rep represàlies com a conseqüència de consultes o comunicacions d'incompliments del Codi o de qualsevol altra informació relacionada.

- **Comitè de Responsabilitat Social**

- Actuar segons el seu reglament.
- Interpretar el Codi i orientar les actuacions en cas de dubte, fomentar-ne la difusió, el coneixement i el compliment a tots els seus grups d'interès.
- Recollir i facilitar la resolució dels possibles conflictes o vulneracions relacionats amb l'aplicació del Codi.
- Facilitar i gestionar una via de comunicació amb tots els grups d'interès per qualsevol consulta, suggeriment o denúncia.
- Reportar als òrgans de govern del **Museu Nacional d'Art de Catalunya** informació periòdica sobre el compliment del Codi, així com de les activitats del propi Comitè RS i recomanacions o propostes oportunes per mantenir-lo actualitzat, millorar el seu contingut i facilitar l'aplicació i la gestió d'aquells aspectes que es considerin oportuns.

- **Tot el personal**

- a. De manera general:**

- Conèixer i complir amb les lleis, els reglaments i les normes que s'apliquin al seu lloc de treball, així com amb els principis i criteris descrits en aquest Codi i en la Política de Responsabilitat Social.
 - Demanar assessorament en cas de dubte i informar de qualsevol incompliment o vulneració dels criteris recollits en aquest Codi al Comitè RS pels canals establerts, així com qualsevol suggeriment que es consideri oportú per millorar el nostre comportament i el nostre sistema de gestió.

- b. Específicament per a les persones que supervisen i dirigeixen el treball d'altres:**

- Liderar amb l'exemple assegurant-se que les persones sota la seva responsabilitat comprenen els principis i criteris establerts en el Codi i compten amb els recursos necessaris per poder complir-lo.
 - Supervisar i fer complir el Codi, prestant també atenció a la conducta de tercers (personal empreses proveïdores, etc.)

4. Compromisos amb els seus grups d'interès

De manera general, el **Museu Nacional** es compromet a establir els mecanismes i sistemes de control necessaris per assegurar que les persones que formen part de l'organització desenvolupin les seves funcions sota els compromisos i valors recollits a la Política de Responsabilitat Social i al present Codi Ètic, i, específicament, segons els següents principis de responsabilitat social internacionalment reconeguts.

- **Rendició de comptes** dels nostres impactes en la societat, l'economia i el medi ambient; acceptar un escrutini adequat i, a més, el deure de respondre a aquest escrutini fent públics el **codi ètic**, la **política de responsabilitat social**, la **memòria del Museu** i la **informació publicada en matèria de responsabilitat social**.
- **Transparència** en les nostres decisions; revelar de manera clara, precisa i completa, la informació sobre les polítiques, les decisions i les activitats de què som responsables, incloent-ne els nostres impactes sobre la sostenibilitat, habilitant els canals necessaris i aplicant el **Codi d'Ètica Professional del Col·legi de Publicitaris i Relacions Públiques de Catalunya**.
- **Comportament ètic** basat en els valors de l'honestat, equitat i integritat. Aquests valors impliquen la preocupació per les persones i el medi natural, i un compromís de tractar l'impacte de les nostres activitats i decisions en els nostres grups d'interès. S'ha habilitat el **comitè de Responsabilitat Social** i el **Consell Social** com a organismes que vetllen per aquest comportament ètic en el museu.
- **Respecte als interessos dels nostres grups d'interès**; respectar, considerar i respondre als seus interessos. Es disposa de **procediments interns** que descriuen els canals de comunicació del Museu.
- **Respecte al principi de legalitat**; acceptar que aquest principi és obligatori. Això implica donar els passos necessaris per conèixer les lleis i regulacions aplicables i per informar les persones del Museu de la seva obligació d'observar i implementar aquestes mesures.
- **Respecte a la normativa internacional de comportament**; a la vegada d'acatar el principi de legalitat, en situacions en què la llei o la seva implementació no proporcionin les salvaguardes ambientals o socials adequades, aplicant les normatives que afecten al Museu com poden ser la **normativa de comerç de béns culturals** o la **llei de transparència**.
- **Foment de la Responsabilitat Social**; incloent les pràctiques de responsabilitat social en tots aquells aspectes relacionats amb els grups d'interès com són el **programa educatiu**, el **programa d'activitats** i la **política de compres**.
- **No ingerència**; evitar qualsevol forma de corrupció, suborn i d'ingerència il·legítima en l'àmbit polític i de l'administració que comprometi l'objectivitat i la independència de les dues parts. Així mateix, evitar immiscir-se en els treballs d'altres professionals, associats, empreses o museus del sector. Respectant el **Codi de bones pràctiques per als alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat de Catalunya** i participant activament en el desenvolupament de la Xarxa de museus d'Art d'acord amb el **Pla de museus de Catalunya**.

El **Museu Nacional d'Art de Catalunya** és membre de l'ICOM (International Council Of Museums) i com a membre ha subscrit el **Codi de Deontologia de l'ICOM** pels museus. Aquest codi desenvolupa els següents compromisos:

1. Els museus garanteixen la protecció, documentació i promoció del patrimoni natural i cultural de la humanitat.
2. Els museus que posseeixen col·leccions les conserven en benefici de la societat i del seu desenvolupament.

3. Els museus posseeixen informació primordial per poder establir i aprofundir coneixements.
4. Els museus permeten valorar, gaudir, comprendre i gestionar el patrimoni natural i cultural.
5. Els museus posseeixen recursos que ofereixen possibilitats per a altres serveis i beneficis públics.
6. Els museus treballen en estreta col·laboració amb les comunitats de les quals provenen les col·leccions i amb les comunitats a les que presten serveis.
7. Els museus treballen d'acord amb la legalitat.
8. Els museus actuen amb professionalitat.

Així també, com a organització socialment responsable, respecta els drets bàsics recollits a la **declaració de Drets Humans**, amb especial atenció a aquells relacionats amb la activitat que el museu desenvolupa com són:

- El respecte a la dignitat humana
- *La supressió de l'explotació infantil*
- La supressió del treball forçós
- La no discriminació i igualtat davant la llei
- *La igualtat d'oportunitats*
- La protecció del medi ambient
- Els principis de seguretat i salut al lloc de treball

Per aquest motiu, el museu disposa del **Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina**, d'un **Pla d'autoprotecció** vigent i es presta especial atenció al compliment de la **normativa en seguretat i salut laboral**.

5. Gestió del Codi

El present **Codi és aplicable a totes les persones que formen part del Museu Nacional d'Art de Catalunya** i és la nostra responsabilitat complir-lo i fer-lo complir. El Comitè de Responsabilitat Social és l'òrgan responsable de la seva interpretació i compliment, així com d'estudiar i proposar les solucions a Direcció/Patronat davant qualsevol denúncia i conflicte que es pugui produir per possibles faltes al Codi.

Amb aquesta finalitat, s'ha definit el següent canal de comunicació que els diferents grups d'interès poden utilitzar per resoldre possibles dubtes, fer suggeriments, etc., així com per informar sobre els possibles casos de conductes indegudes que puguin vulnerar qualsevol dels temes tractats aquí:

Correu electrònic: rs@museunacional.cat

Les dades de caràcter personal rebudes seran tractades de manera absolutament confidencial i gestionades d'acord amb els requeriments establerts en la legislació de referència en matèria de protecció de dades de caràcter personal i els principis recollits en el present Codi i el Reglament del Comitè de Responsabilitat Social.

En cas d'incompliment, el **Museu Nacional** es compromet a una actuació immediata, que constarà d'una anàlisi exhaustiva i objectiva de les causes i circumstàncies d'aquesta alteració i d'una proposta de les mesures correctores pertinents. Les possibles sancions s'establiran segons el règim disciplinari establert en els convenis de referència.

Esperem que aquest codi sigui respectat per tots els nostres grups d'interès i, en especial, per aquells que mantenen un contacte directe amb la nostra organització.

El **Museu Nacional d'Art de Catalunya** es compromet a comunicar a tots els seus grups d'interès el present codi, a fer-ne una revisió constant i una avaluació dels temes aquí considerats.

Josep Serra Villalba
Director

Víctor Magrans i Julià
Administrador