

Política de privacidad

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: Museu Nacional d'Art de Catalunya

CIF: Q-5856250-E

Dirección postal: Palau Nacional, Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona

Correo electrónico: dadespersonals@museunacional.cat

Delegado de Protección de Datos: El usuario puede contactar con el DPO a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpo@museunacional.cat, o mediante escrito dirigido a la dirección postal del Museu Nacional d'Art de Catalunya, a la atención del "Delegado de Protección de Datos".

El **Museu Nacional d'Art de Catalunya**, como responsable del sitio web, en conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales, y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSICE), le comunica que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales sólo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Responder las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el usuario.
- Realizar las prestaciones de servicios y/o productos contratados o suscritos por el usuario.
- Realizar las gestiones comerciales y administrativas necesarias con los usuarios de la web.
- Remitir las comunicaciones comerciales publicitarias por correo electrónico, comunicaciones sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el usuario haya consentido expresamente el envío de este tipo de comunicaciones por vía electrónica mediante la suscripción del boletín electrónico, de la web, del blog o de las apps del museo.
- Utilizar sus datos para contactar, tanto por vía electrónica como no electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado.
- Utilizar sus datos para celebrar sorteos y concursos en los que el usuario se inscriba.
- Notificarle cambios, desarrollos importantes de la política de privacidad, aviso legal o política de galletas.
- Los datos de clientes y/o de proveedores serán tratados, dentro de la relación contractual que los vincula con el responsable, en cumplimiento de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales que sean necesarias en virtud de la legislación vigente.
- Explotar los datos con finalidades de estudio, estadística y de fidelización.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento enviando un escrito con el asunto "Baja" a dadespersonals@museunacional.cat.

De acuerdo con la LSSICE, el Museu Nacional d'Art de Catalunya no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por correo electrónico que no hayan sido

previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del Museu Nacional d'Art de Catalunya el usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las descritas excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial con nosotros o ejerza su derecho de cancelación u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos determinados datos personales identificativos y del tráfico durante el plazo máximo de 2 años por si fueran requeridos por Jueces y Tribunales o para incoar acciones internas derivadas del uso indebido de la página web.

No será objeto de decisiones basadas en tratamientos automatizados que produzcan efectos sobre sus datos.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento otorgado para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de marcar la casilla correspondiente a la hora de recoger sus datos.

No facilitar los datos personales solicitados o no aceptar esta política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de las actividades del prestador.

En los casos en que exista una relación contractual previa entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de la relación comercial establecida entre las partes.

COMUNICACIONES

Cualquier comunicación enviada quedará incorporada a los sistemas de información del Museu Nacional d'Art de Catalunya. Al aceptar estas condiciones, terms y políticas, el usuario consiente expresamente que el Museu Nacional d'Art de Catalunya realice las actividades y/o acciones siguientes, excepto que el usuario indique lo contrario:

- El envío de comunicaciones informativas por cualquier medio habilitado para informar a los usuarios de las actividades, servicios, promociones, publicidad, noticias y otras informaciones sobre los servicios y productos relacionados con la actividad.
- La conservación de los datos durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.

MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN

Se informa al usuario que los medios habilitados por la empresa para comunicarse con clientes y otros afectados es el teléfono corporativo, los teléfonos móviles de empresa y el correo electrónico corporativo.

Si usted envía información personal a través de un medio de comunicación diferente a los indicados en este apartado, la EMPRESA quedará exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad que disponga el medio en cuestión.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS

El Museu Nacional d'Art de Catalunya no realiza ninguna cesión o comunicación de datos, sin el consentimiento expreso del interesado, ni dentro ni fuera de la Unión Europea. El prestador únicamente facilitará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario. La información facilitada será sólo la que disponga en este momento el prestador.

La información que usted nos proporcione tanto a través de este sitio web como a través de la aplicación será alojada en los servidores del Museu Nacional d'Art de Catalunya.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS

Como usuario-interesado, puede solicitar la aplicación de los siguientes derechos ante el **Museu Nacional d'Art de Catalunya** presentando un escrito a la dirección postal del encabezado o enviando un correo electrónico a dadespersonals@museunacional.cat, indicando como asunto "RGPD, Ejercicio Derechos", y adjuntando la fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal como indica la ley.

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación o supresión:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de cancelación:** permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** implica marcar los datos personales conservados, con el fin de limitar el tratamiento futuro.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación al interesado de los datos objeto de tratamiento, para que este pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

El usuario tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de sus datos (agpd.es).

INFORMACIÓN ADICIONAL

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Obtenemos información mediante un formulario de suscripción con la información mínima e indispensable. En este formulario usted facilitará los datos siguientes: correo electrónico, nombre, apellidos, cargo, institución, dirección, código postal, ciudad, país y teléfono móvil.

REDES SOCIALES

Le comunicamos que el Museu Nacional d'Art de Catalunya puede tener presencia en las redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales del Museu Nacional d'Art de Catalunya se regirán por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que corresponda en cada caso y que hayan sido aceptadas previamente por el usuario.

El Museu Nacional d'Art de Catalunya realiza acciones de promoción a partir de la explotación de los datos estadísticos que generan cada una de las redes sociales.

El Museu Nacional d'Art de Catalunya tratará sus datos con el fin de administrar correctamente su presencia en las redes sociales, informándolo de actividades, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o a terceros y, en general, cualquiera de los contenidos que el Museu Nacional d'Art de Catalunya considere inapropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Así mismo, el Museu Nacional d'Art de Catalunya se reserva la potestad de retirar, sin aviso previo del sitio web o de la red social corporativa, aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

Las comunicaciones enviadas a través de las redes sociales serán incorporadas a un archivo propiedad del Museu Nacional d'Art de Catalunya que le enviará información de su interés.

Puede acceder a más información en esta política de privacidad.

En todo caso, si usted envía información personal a través de las redes sociales, el Museu Nacional d'Art de Catalunya quedará exento de cualquier responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la plataforma en cuestión y, si el usuario las quiere conocer, tendrá que consultar las condiciones particulares correspondientes a la red en cuestión.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos que nos facilite se tratarán de manera confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar la alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos almacenados. Así mismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos locales y en centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidos en la normativa vigente.

ENVÍO DE CV

En caso de que el usuario envíe su CV a través de nuestra web o por correo postal, le comunicamos que los datos aportados serán tratados para la gestión de las convocatorias de provisión de puestos de trabajo, para la gestión de los procesos de selección y para la remisión de información a las unidades afectadas.

En caso de producirse alguna modificación en los datos hace falta que nos lo comunique por escrito lo antes posible, para mantener sus datos debidamente actualizados.

Los datos se conservarán durante un plazo máximo de dos años, transcurrido el cual, se procederá a la supresión de los datos para garantizarle un respeto total a la confidencialidad, tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. En este sentido, transcurrido el plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección, le pedimos que nos remita nuevamente su currículum.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ACTUAL

El Museu Nacional d'Art de Catalunya se reserva el derecho a modificar esta política para adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales.

LEGISLACIÓN

A todos los efectos, las relaciones del Museu Nacional d'Art de Catalunya con los usuarios de los servicios telemáticos de esta web, están sometidas a la legislación y jurisdicción española a la cual las partes se someten expresamente, y para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso serán competentes los Juzgados y Tribunales de Barcelona.